



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

CONTENIDO

I. TERMINOLOGÍA

II. BASES

CLÁUSULAS:

- + PRIMERA. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.
- + SEGUNDA. DESCRIPCIÓN Y OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.
- + TERCERA. HORARIO, FECHAS, LUGAR Y PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR LA JUNTA DE ACLARACIONES, PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, FALLO Y FIRMA DEL CONTRATO DE LA LICITACIÓN, ASÍ COMO EL PROCESO PARA TENER EL DERECHO A PARTICIPAR.
- + CUARTA. FORMA DE INTEGRAR LAS PROPUESTAS.
- + QUINTA. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO.
- + SEXTA. CONDICIONES DE PRECIO Y PAGO.
- + SÉPTIMA. CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA REALIZAR LAS EVALUACIONES QUE CONLLEVAN A LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.
- + OCTAVA. GARANTÍA QUE DEBERÁ OTORGARSE.
- + NOVENA. CAUSAS DE DESCALIFICACIÓN DE LOS LICITANTES Y/O PARTIDA.
- + DÉCIMA. CAUSAS PARA DECLARAR DESIERTO EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y/O PARTIDA.
- + DÉCIMA PRIMERA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.
- + DÉCIMA SEGUNDA. CANCELACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.
- + DÉCIMA TERCERA. PENAS CONVENCIONALES.
- + DÉCIMA CUARTA. INCONFORMIDADES Y CONTROVERSIAS.
- + DÉCIMA QUINTA. DEL CONTRATO.
- + DÉCIMA SEXTA. ASPECTOS GENERALES.

III. ANEXOS



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

En cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo, en sus artículos 19 inciso a) y 21 fracción I, así como demás disposiciones aplicables en la materia, el Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, a través de la Secretaría de Finanzas y Planeación, convoca a las personas físicas y morales interesadas en participar en la **Licitación Pública Nacional No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024** para el **Servicio de limpieza**.

Con fundamento en lo establecido en el artículo 23, párrafos cuarto y quinto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo, la reducción al plazo de presentación y apertura de proposiciones, fue autorizada en la sesión extraordinaria del comité de adquisiciones, arrendamientos y servicios consolidados y de uso generalizado que requieran las Dependencias y Órganos Administrativos Desconcentrados, de fecha 26 de febrero del 2024.

Para este fin, se pone a disposición de los interesados, a partir de la publicación de la convocatoria y hasta el séptimo día natural previo al acto de presentación y apertura de proposiciones, las bases que regulan este proceso.

I. TERMINOLOGÍA

- a. **Adjudicado:** Licitante que cumple con todos los requerimientos legales, técnicos y económicos, cuya propuesta presentada sea la solvente más baja.
- b. **Área requirente:** Las Dependencias y Órganos Administrativos Desconcentrados de la Administración Pública Estatal.
- c. **Área técnica:** Dirección de Administración de Bienes y Servicios de la Secretaría de Finanzas y Planeación, en coordinación con el personal responsable, designado por las distintas Dependencias y Órganos Administrativos Desconcentrados de la Administración Pública Estatal.
- d. **Bases.** Documento que contiene las reglas y condiciones, que rigen la presente licitación, así como sus formatos y anexos.
- e. **Cliente:** Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, representado por la Secretaría de Finanzas y Planeación.
- f. **Contrato:** Instrumento legal que suscribe el Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, representado por la Secretaría de Finanzas y Planeación con el(los) licitante(s) adjudicado(s) en el que constan los derechos y obligaciones conforme a los cuales se registrarán las partes, en los términos del artículo 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.
- g. **Convocante:** Secretaría de Finanzas y Planeación, en representación del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo.
- h. **Dependencias del Gobierno del Estado:** Las que correspondan con base al artículo 19 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo.
- i. **Identificación oficial vigente:** Credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Federal Electoral (IFE) o Instituto Nacional Electoral (INE) o pasaporte con fotografía expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, (vigentes).
- j. **Ley:** Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.
- k. **Licitante:** Persona física o moral que participa en la licitación.



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- I. **Órgano de Control:** Secretaría de la Contraloría del Estado de Quintana Roo.
- m. **Prestador del servicio:** Persona física o moral que resulte adjudicada en esta licitación.
- n. **Procedimiento de licitación:** Es el procedimiento administrativo de preparación de la voluntad contractual, por lo que un ente público en ejercicio de la función administrativa invita a los interesados para que, sujetándose a las bases fijadas en el pliego de condiciones, formulen propuestas de entre las cuales seleccionará la que cumple satisfactoriamente con todos los requerimientos legales, técnicos y económicos, cuya propuesta económica presentada, sea la solvente más baja; de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 19 inciso a), 21 fracción I, 22, 23, 25 y demás relativos y aplicables de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo, los cuales hacen referencia a: **Licitación Pública Nacional**.

Nota: Esta convocante no acepta la recepción de propuestas enviadas por medio del servicio postal o mensajería. En virtud de lo antes expuesto la presentación de las propuestas deberá hacerse de manera presencial.

II. BASES

PRIMERA. REQUISITOS PARA PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.

- Quienes deseen participar en esta licitación, deberán ser personas físicas o morales, que posean capacidad jurídica y no estar impedidas civil, mercantil o administrativamente para ejercer plenamente sus derechos, cumplir sus obligaciones y que estén en posibilidad de realizar el servicio citado en el **Anexo 1**.
- Que cumplan con todos los requisitos legales, técnicos y económicos, así como con los anexos solicitados en la cláusula cuarta de estas bases de licitación.
- Que tengan actividad comercial relacionada con **el servicio de limpieza de inmuebles**, mismos que deberán contar con la experiencia, la capacidad técnica, los recursos financieros y demás requisitos que sean necesarios para cumplir con las obligaciones que deriven de dicho procedimiento.
- Cubrir el costo de las bases del procedimiento de licitación y constar con la constancia de inscripción a la licitación.

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN Y OBJETO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.

- Objeto de la licitación. Servicio de limpieza**, de conformidad con las características y especificaciones del servicio que se describen en el **Anexo 1** de estas bases de licitación.
- De las características:** Para la presentación de sus propuestas, los licitantes deberán ajustarse estrictamente a los requisitos y especificaciones previstas en el **anexo 1** adjunto a las presentes bases de licitación y a los acuerdos que se deriven de la junta de aclaraciones.
- Idioma.** La proposición, comunicados y documentos que emitan, tanto la convocante como los licitantes, deberán estar redactados en idioma español.
- De las proposiciones.** Las propuestas presentadas deberán abarcar la totalidad de las características y especificaciones señaladas en el **Anexo 1**.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

e. **De la adjudicación.** Para esta licitación se considerará la **adjudicación por partidas**, para aquellos licitantes que cumplan satisfactoriamente con todos los requerimientos legales, técnicos y económicos, cuya propuesta presentada sea la solvente más baja. El no participar en alguna de ellas, no será motivo de descalificación.

TERCERA. HORARIO, FECHAS, LUGAR Y PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR LA JUNTA DE ACLARACIONES, PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, FALLO Y FIRMA DEL CONTRATO DE LA LICITACIÓN, ASI COMO EL PROCESO PARA TENER EL DERECHO A PARTICIPAR.

Las reuniones y actos públicos que se deriven de los procedimientos de contrataciones públicas, son video grabadas desde el 1ero de enero del año 2019, en estricto apego a lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, y en el Acuerdo por el que se expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórrogas de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo de fecha 7 de septiembre de 2018, en su anexo primero, sección II, numeral 6, Fracción II, ambos ordenamientos vigentes, a fin de promover las mejores prácticas en materia de combate a la corrupción y prevención de conflictos de interés en los procedimientos de contrataciones públicas sujetas a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.

a. Calendario de eventos

EVENTOS	FECHA	HORA	LUGAR
Publicación de la convocatoria	01 de marzo de 2024		
Plazo de inscripción.	Desde la publicación de la convocatoria hasta las 11:00 horas del día 04 de marzo de 2024		
Envío de preguntas sobre las bases	Hasta el 03 de marzo de 2024	11:00 hrs.	licitaciones.om1@gmail.com
Junta de aclaraciones	04 marzo 2024	11:00 hrs	Se efectuarán en la Sala de Juntas del Palacio de Gobierno del Estado , ubicada en: Calle 22 de enero, No. 01, tercer piso, col. Centro, C.P. 77000, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.
Presentación y apertura de proposiciones.	11 marzo 2024	11:00 hrs.	
Fallo	12 marzo 2024	11:00 hrs.	Se efectuará en la Sala de Juntas del Palacio de Gobierno del Estado , ubicada en: Calle 22 de enero, No. 01, tercer piso, col. Centro, C.P. 77000, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.
Firma del contrato	13 marzo 2024	14:00 hrs.	Se llevará a cabo en la Dirección de Procedimientos de Contrataciones , ubicada en: Edificio 7 de diciembre, plaza central, Andador Héroes #193 entre Carmen Ochoa de Merino y 22 de Enero, primer piso, colonia Centro, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.
Reducción de Plazo	Si , (artículo 23, párrafos cuarto y quinto de la Ley)		
Tipo de Licitación	Pública Nacional (artículos 19 inciso a y 21 fracción I de la Ley)		



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARA ASISTIR A LOS ACTOS DE JUNTA DE ACLARACIONES, PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES Y FALLO SE DEBERÁ ATENDER LO SIGUIENTE:

a.1. Reglas generales de protocolo que deberán observar los servidores públicos y licitantes en cada uno de los actos:

- Al inicio del acto el servidor público responsable y designado para llevar a cabo las reuniones se identificará ante todos los asistentes quienes a su vez deberán registrarse en la lista de asistencia que al efecto se elabore, asentando cuando menos sus nombres completos, firmas y el carácter, cargo o puesto directivo con el que participan.
- Para asistir a los actos, los licitantes deberán nombrar a un representante en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, para lo cual deberán presentar la documentación que los acredite como tal, en apego a la presente cláusula, punto a.2.
- En los actos solo se admitirá la participación del propietario, representante o apoderado legal (solo una persona) de los licitantes debidamente acreditados.
- Deberán presentarse a cada acto cuando menos con 15 minutos de anticipación al inicio del evento, no se permitirá el acceso a servidor público o licitante que se apersona una vez iniciado el acto.
- Los licitantes deberán dar su consentimiento tácito, expreso y por escrito a la convocante para poder ser video grabados en la reunión, a través de una carta firmada, por lo que la convocante les entregará al inicio de cada reunión, un documento para su firma de aceptación, y así permanecer en las mismas. En caso de no firmar la carta antes señalada, no podrán permanecer en la reunión.
- No se permitirá la portación y/o uso de teléfonos celulares, cámaras, equipos de comunicación electrónicos, relojes inteligentes, así como cualquier otro aparato de radio comunicación.

a.2. Acreditación para participar en la junta de aclaraciones, presentación y apertura de proposiciones y fallo.- Antes de iniciar cada acto, los licitantes por sí, o a través de su representante o apoderado legal, deberán acreditar a la persona que elijan para asistir a los actos antes señalados. **Para su acceso y derecho a voz, los licitantes deberán entregar copia simple legible del comprobante de pago de bases, su constancia de inscripción a la licitación y su documentación de acuerdo a lo siguiente:**

a.2.1. Persona física:

a.2.1.1. Propietario: Presentar original para cotejo y copia simple legible en ambos lados de la identificación oficial vigente, ó

a.2.1.2. En representación: Presentar carta poder simple expedida por el propietario, con la firma de dos testigos, en la cual se otorgue y acepte el poder, debiendo anexar copias simples legibles de la identificación oficial vigente de quien otorga y acepta el poder; y la de los testigos. Así también, identificación oficial original para cotejo de la persona que recibe el poder (**Anexo 5**).

a.2.1.3. En caso de representarla a través de poder notarial: Presentar original para cotejo y copia simple legible del poder notarial y copias simples legibles de la identificación oficial de ambos, mediante el cual se acredite la facultad que se le otorga al representante o apoderado legal para que asista a los actos señalados y para suscribir las propuestas a nombre de la persona física. Así también, identificación oficial original para cotejo del representante o apoderado legal.

a.2.2. Persona Moral:

a.2.2.1. Representante o apoderado legal: Presentar original para cotejo y copia simple legible del poder notarial e identificación oficial, mediante el cual se acredite la facultad del representante o apoderado legal que asista a los actos señalados y para suscribir las propuestas a nombre de la persona moral. Así también, identificación oficial original para cotejo del representante o apoderado legal.

a.2.2.2. En caso de representación: Presentar carta poder simple expedida por el representante o apoderado legal, con la firma de dos testigos, en la cual se otorgue y acepte el poder, debiendo anexar copias simples legibles de la identificación oficial vigente de quien otorga y



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

acepta el poder; y la de los testigos, debiendo anexar también copia simple legible del poder notarial mediante el cual se acredite la facultad del representante o apoderado legal que emitió la carta poder. Así también, identificación oficial original para cotejo de la persona que recibe el poder. **(Anexo 5A)**.

Solo serán considerados como identificación oficial la credencial para votar con fotografía, expedida por el Instituto Federal Electoral (IFE) o Instituto Nacional Electoral (INE) o pasaporte con fotografía expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, (vigentes).

En caso de no acreditar su personalidad, únicamente podrán asistir con el carácter de oyentes en el desarrollo de dichos actos, por lo cual no firmarán el acta resultante

b. Derecho a participar. Para tener el derecho a participar, las bases estarán disponibles para su consulta desde la publicación de la convocatoria y hasta siete días naturales previos al acto de presentación y apertura de proposiciones, y se podrá obtener el derecho a participar de la siguiente manera:

b.1. Pago de bases: Se podrá realizar de las siguientes formas:

b.1.1. En página de internet: Deberá ingresar al link <https://qroo.gob.mx/sefiplan2>, (específicamente en el apartado de: "licitaciones consolidadas"), generando el formato para el pago, anexando los siguientes datos del licitante:

- Razón social o nombre de la persona física.
- RFC.
- Domicilio (número interior- exterior y código postal).
- Localidad.
- Municipio.
- Entidad federativa.
- Número y objeto de la licitación.

b.1.2. En la oficina del Departamento de Procedimientos de Licitación Pública: El licitante podrá solicitar "la orden de pago de bases" de lunes a viernes en un horario de 09:00 a 16:00 horas, en la siguiente dirección: Edificio 7 de diciembre, plaza central, Andador Héroes #193, entre Carmen Ochoa de Merino y 22 de Enero, primer piso, colonia Centro, en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, proporcionando los siguientes datos del licitante:

- Razón social o nombre de la persona física.
- RFC.
- Domicilio (número interior- exterior y código postal).
- Localidad.
- Municipio.
- Entidad federativa.
- Número y objeto de la licitación.
- Identificación oficial vigente de la persona física o en su caso, del representante o apoderado legal de la persona moral.

Se debe realizar el pago por la cantidad de **\$4,513.00** (Son: cuatro mil quinientos trece pesos 00/100 M.N.) en las Oficinas Recaudadoras de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado, o en su caso en las siguientes sucursales bancarias y establecimientos:

- 1.- BBVA Bancomer
- 2.- Banorte
- 3.- HSBC



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- 4.- Banamex
- 5.- Scotiabank
- 6.- Santander
- 7.- TELECOMM
- 8.- Oxxo.

En caso de requerir factura por el pago de estas bases deberán ingresar a la siguiente liga electrónica: <http://paperless.sefiplan.qroo.gob.mx/>.

b.2. Confirmación de la participación: Los licitantes deberán solicitar su “constancia de inscripción a la licitación”, a partir de la publicación de la convocatoria y hasta siete días naturales previos al acto de presentación y apertura de proposiciones para lo cual deberán apersonarse a las oficinas que ocupa el Departamento de Procedimientos de Licitación Pública, en un horario de 9:00 a 15:00 horas los días hábiles, de lunes a viernes, proporcionando los siguientes documentos:

- Original y copia del comprobante de pago en forma legible.
- Copia de la orden de pago
- Constancia de situación fiscal
- Original y copia simple de la identificación oficial vigente de la persona que se apersona.

En caso de representación, deberá contar con su carta poder simple en original.

Una vez generada y entregada la documentación señalada anteriormente, la convocante entregará al licitante de manera física la “constancia de inscripción a la licitación”.

La impresión de las bases es responsabilidad del licitante a través de los medios que considere.

c. Junta de aclaraciones. La junta de aclaraciones de las bases de esta licitación, **se llevará a cabo atendiendo al calendario de eventos** (señalado en la cláusula tercera, punto a); y a las **Reglas generales de protocolo que deberán observar los servidores públicos y licitantes en cada uno de los actos** (cláusula tercera, punto a.1), en acto público protocolario, en presencia de la convocante, el área técnica, el representante del Órgano Interno de Control y de los licitantes que deseen asistir.

Toda vez que la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo, en su artículo 22 fracción II prevé que la asistencia a este evento puede ser optativa; las personas físicas o morales interesadas en participar, podrán asistir al evento, debiendo ser única y exclusivamente el propietario, apoderado legal o representante con carta poder, es decir, sin acompañantes; importante es señalar que la asistencia es solamente si lo consideran estrictamente necesaria.

c.1. Solamente podrán formular preguntas, dudas o aclaraciones planteadas de manera clara, precisa y concisa; y vinculadas con los puntos contenidos en las bases y sus anexos, las personas físicas o morales que hayan adquirido el derecho a participar, de conformidad con lo estipulado en la cláusula tercera, inciso b, de estas bases, así mismo, podrán enviar sus solicitudes de aclaraciones a través del correo electrónico icitaciones.om1@gmail.com, **cuando menos 24 horas antes de la junta de aclaraciones; las solicitudes estarán de la siguiente forma:**

Secretaría de Finanzas y Planeación
Oficialía Mayor
Presente.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Dicho correo deberán contener:

Para personas morales:

- 1.- El documento que contenga sus preguntas, dudas o aclaraciones en formato Word y escaneado en PDF con el nombre y firma de la persona moral, representante o apoderado legal.
- 2.- El poder o acta notarial que acredite su personalidad jurídica.
- 3.- Identificación oficial vigente del representante o apoderado legal.
- 4.- Comprobante del pago de bases y “constancia de inscripción a la licitación”.

Para personas físicas:

- 1.- El documento que contenga sus preguntas, dudas o aclaraciones en formato Word y escaneado en PDF con el nombre y firma de la persona física, representante o apoderado legal.
- 2.- En caso de apoderado legal, anexar el poder o acta notarial que acredite su personalidad jurídica.
- 3.- Identificación oficial vigente.
- 4.- Comprobante del pago de bases y “constancia de inscripción a la licitación”.

Por lo que una vez transcurrido el plazo citado, solo se dará contestación a las preguntas, dudas o aclaraciones planteadas de manera clara, precisa y concisa que se expongan en el evento y no se dará respuesta a las que sean enviadas con posterioridad. Las aclaraciones o solicitudes de modificaciones a las bases y sus anexos serán ponderadas por la convocante y las que no cumplan con los requisitos señalados serán desechadas.

Nota: En caso de que el área técnica requiera un tiempo adicional para responder alguna duda o aclaración que considere compleja, o no cuente con dicha información al momento, podrá solicitar a la convocante, un receso para darle respuesta, debiéndose reanudar el acto de la junta de aclaraciones en la misma fecha de inicio.

c.2. Una vez finalizada la junta de aclaraciones se elaborará el acta correspondiente, la cual será firmada por cada uno de los servidores públicos y licitantes que hayan asistido y por lo tanto, no se dará respuesta a ninguna pregunta o duda recepcionada con posterioridad, ni se proporcionará información adicional. Las modificaciones que se deriven de la junta de aclaraciones serán consideradas como parte integrante de estas bases de licitación, mismas que deberán ser consideradas por el licitante al realizar la integración de sus proposiciones.

c.3. Al final de la junta, el acta resultante, debidamente firmada por quienes intervinieron en el evento, quedará disponible para su descarga y consulta en la página <https://qroo.gob.mx/sefiplan2>, (específicamente en el apartado de: “licitaciones consolidadas”).

d. Presentación y apertura de proposiciones. La recepción y apertura de las propuestas será realizada **atendiendo al calendario de eventos** (señalado en la cláusula tercera, punto a); y a las **Reglas generales de protocolo que deberán observar los servidores públicos y licitantes en cada uno de los actos** (cláusula tercera, punto a.1, en acto público protocolario, en presencia de la convocante, el área técnica, el representante del Órgano Interno de Control y de los licitantes debidamente acreditados que hayan realizado el pago de bases y cuente con su “constancia de inscripción a la licitación”).

Nota: Previo a la recepción física de los sobres en el acto de presentación y apertura de proposiciones, el servidor público designado por la convocante para presidir el acto, verificará en la página de la Secretaría de la Contraloría (SECOES) <https://qroo.gob.mx/secoes/proveedores-sancionados>, si los licitantes participantes se encuentran inhabilitados o no, y en el caso de encontrarse en ese supuesto, no serán aceptadas sus propuestas, situación que quedará asentada en el acta. Lo anterior con fundamento en el oficio No. SECOES/DS/SFIOPAS/CGFOPAS/CAOPAS/00152/II/2020, emitido por la Secretaría de la Contraloría del Estado (SECOES).



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

d.1. En punto de la hora señalada, el servidor público designado por la convocante para presidir el evento, declarará iniciado el acto de presentación y apertura de proposiciones y será el único facultado para aceptar o desechar las propuestas y en general, para tomar todas las decisiones durante la realización del acto, en los términos de la Ley.

d.2. Ante la presencia de los servidores públicos, **los licitantes** deberán entregar a la convocante sus respectivas proposiciones dentro de **un sobre cerrado en forma inviolable**, en cuyo interior deberá contener: **dos sobres debidamente identificados**; el **primer sobre** que contenga una carpeta plástica con la documentación relativa a la **proposición técnica**, y el **segundo sobre** que contenga una carpeta plástica, la documentación correspondiente a la proposición económica; mismos sobres que deberán presentarse cerrados en forma inviolable y conservando el orden indicado conforme a los numerales e incisos de las presentes bases, deberán estar debidamente rotulados, de acuerdo a la cláusula **cuarta, punto 1**, considerando que la documentación legal para su acreditación deberá ser entregada al inicio de cada acto, independientemente de la que integren dentro del sobre de la proposición técnica. *(el no entregar la documentación legal original para cotejo ya sea al inicio del acto o dentro del sobre de la propuesta técnica, será motivo de descalificación).*

En caso de que el licitante no acredite su personalidad conforme a lo establecido en la cláusula tercera, punto a.2, de estas bases de licitación, la convocante no recepcionará los sobres de sus propuestas, por lo tanto, no podrá participar en el procedimiento de licitación.

d.3. Acto seguido, se procederá a la apertura de las proposiciones técnicas, revisando de manera cuantitativa la documentación presentada. Aquellas proposiciones técnicas que hubieren omitido alguno de los requisitos exigidos serán desechadas, por tanto, se les considera como descalificadas, y en consecuencia, no se dará apertura al sobre que contenga su propuesta económica, situación que quedará asentada en el acta de la reunión, así mismo, los asistentes al evento deberán rubricar dicho sobre para dejar constancia.

d.4. A continuación se procederá a la apertura del sobre de la propuesta económica de los licitantes que hayan cumplido cuantitativamente con todos los requisitos legales y técnicos. Se leerá en voz alta a garantía de seriedad de sus propuestas y su oferta económica.

d.5. Los licitantes participantes, los servidores públicos de la convocante y el área técnica presentes, rubricarán los documentos de las propuestas aceptadas de cada licitante.

d.6. Las propuestas que cumplan cuantitativamente con lo solicitado en estas bases serán aceptadas para su análisis detallado, con las reservas de los resultados que de éste se desprendan; es decir, que la información contenida en los sobres será analizada, tanto en términos técnicos como económicos, así como los anexos solicitados, a fin de verificar que cumplan con todos y cada uno de los requisitos solicitados y poder emitir el dictamen de adjudicación a que hubiere lugar.

d.7. Seguidamente se dará lectura al acta resultante de la reunión, misma que deberá contener los importes correspondientes a sus ofertas económicas, de conformidad al **Anexo 2** de las presentes bases, de cada uno de los licitantes participantes, la cual será firmada por los asistentes y se dará por finalizado el acto. La convocante enviará el acta resultante por correo electrónico, a todos aquellos quienes hayan intervenido en el acto; la falta de firma de algún participante no invalidará su contenido y efectos. Dicha acta quedará disponible para su consulta y descarga en la página <https://qroo.gob.mx/sefiplan2>, (específicamente en el apartado de: "licitaciones consolidadas").

d.8. A las personas físicas y morales que hayan resultado **descalificadas o no adjudicadas, ya sea en el acto de presentación y apertura de proposiciones o bien en el desarrollo del acto del fallo**, se les otorgará un término de dos meses para solicitar la devolución de sus propuestas técnicas y económicas; dicho plazo empezará a surtir efectos una vez que hayan transcurrido quince días naturales a partir de la emisión del fallo, en caso contrario, se liberará a la convocante de toda responsabilidad con respecto a las proposiciones descalificadas o no adjudicadas, así como de su contenido.



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

e. Fallo de la licitación. El fallo se dará a conocer en junta pública, a la que libremente podrán asistir los licitantes que hubieren participado en la etapa de presentación y apertura de proposiciones. El mencionado acto se realizará en apego a lo establecido en el **calendario de eventos** (señalado en la cláusula tercera, punto a); y a las **Reglas generales de protocolo que deberán observar los servidores públicos y licitantes en cada uno de los actos** (cláusula tercera, punto a.1).

e.1. Se elaborará un acta en presencia de quienes asistan a la sesión y contendrá en su caso, el importe y nombre de la persona física o moral que haya resultado adjudicada, misma que será inapelable, así como también señalará la información acerca de las razones por las cuales determinadas propuestas fueron o no aceptadas. Dicha acta se enviará vía correo electrónico a los licitantes que hayan participado en el procedimiento, y quedará disponible para su consulta y descarga en la página <https://groo.gob.mx/sefiplan2>, (específicamente en el apartado de: "licitaciones consolidadas").

e.2. En caso de que el fallo de la licitación no se realice en la fecha originalmente señalada, con fundamento a lo establecido en el artículo 25 fracción II de la Ley, la convocante podrá por una sola vez diferir el fallo, siempre que el nuevo plazo no exceda de 20 días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente, comunicándolo previamente a quienes intervinieron en el proceso.

f. Firma del contrato. La firma del(los) contrato(s) se realizará(n) en apego a lo establecido en el **calendario de eventos** (señalado en la cláusula tercera, punto a; y a las **Reglas generales de protocolo que deberán observar los servidores públicos y licitantes en cada uno de los actos** (cláusula tercera, punto a.1), en acto público protocolario, por lo tanto dicho acto debe ser en presencia de los servidores públicos y el(los) licitante(s) que resulte(n) adjudicado(s), en apego al Acuerdo por el que se expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórrogas de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo de fecha 7 de septiembre de 2018.

CUARTA. FORMA PARA INTEGRAR LAS PROPUESTAS.

1. **Los licitantes** en el acto de presentación y apertura de proposiciones deberán entregar a la convocante sus respectivas proposiciones dentro de **un sobre cerrado en forma inviolable**, en cuyo interior deberá contener: **dos sobres debidamente identificados**; el **primer sobre** que contenga una carpeta plástica con la documentación relativa a la **proposición técnica**, y el **segundo sobre** que contenga una carpeta plástica, la documentación correspondiente a la proposición económica; mismos sobres que deberán presentarse cerrados en forma inviolable y conservando el orden indicado conforme a los numerales e incisos de las presentes bases, deberán estar debidamente rotulados, con el sello de la persona física o moral y firmados por la persona facultada para ello, considerando que la documentación legal para su acreditación deberá ser entregada al inicio de cada acto, independientemente de la que integren dentro del sobre de la proposición técnica.

Los sobres deberán de estar rotulados en hoja membretada de la siguiente forma:

A nombre de:

Secretaría de Finanzas y Planeación.

Oficialía Mayor.

Con domicilio en: Calle 22 de Enero No. 1, Palacio de Gobierno, col. Centro. C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo.

Contenido: **sobre 1**: Proposición técnica y económica, **sobre 2** Propuesta Técnica y el **sobre 3**: Propuesta Económica.

Número de licitación: _____.

Objeto de la licitación: _____.

Generales del licitante: Nombre del licitante, del propietario, representante o apoderado legal, teléfono y correo electrónico.

2. **El contenido de las propuestas**, deberán ser elaboradas en papel membretado del licitante, señalando el número de licitación, sello de la persona física o moral, objeto de la licitación y firmados con tinta azul por la persona facultada para ello, así como la fecha del acto de



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

presentación y apertura de proposiciones técnicas y económicas; el no contener estos datos, se considerará como causa de descalificación. Así mismo, si cada escrito resulta ser más de una hoja, todas las demás deberán llevar los datos antes señalados. Las propuestas deberán ir foliadas todas las páginas de manera consecutiva y legible, el foliado puede ser realizado con maquina especialmente diseñada para la función con letra de molde, con excepción de los documentos originales o copias certificadas para cotejo; la falta de numeración consecutiva es motivo de descalificación.

Toda la documentación que integra la proposición técnica y económica solicitada en estas bases, deberá presentarse impresa solamente en el anverso de la hoja.

Los códigos QR que pudieran presentarse deberán ser visibles, es decir, sin tachaduras o enmendaduras; deberá de estar completamente legible para su verificación al momento de evaluar las propuestas.

Las proposiciones deberán de presentarse en carpeta de pasta dura de material resistente con aros de metal, separadores y carátulas de cada uno de los puntos solicitados en la presente licitación pública nacional, mismas que deberán de estar firmadas por el propietario, representante o apoderado legal.

3. El idioma en que se deberán presentar las propuestas será el español, no tener raspaduras o enmendaduras y ser legibles; las propuestas además de la rúbrica en todas y cada una de las hojas que integren la proposición (técnica y económica) en un lugar visible, deberán tener la firma autógrafa del propietario, representante o apoderado legal, con tinta azul, en el espacio contemplado para la firma, con excepción de los documentos oficiales originales o en copias certificadas, no deberán omitir una o más rúbricas y firmas en los documentos que conforman la proposición (técnica y económica) ni la leyenda "bajo protesta de decir verdad" cuando sea solicitada y cumplir con el debido llenado de todos los documentos y/o anexos que se requieran (la falta de esto, es motivo de descalificación), todas las propuestas deberán presentarse en forma ordenada de acuerdo al listado de la documentación requerida, no deberán integrarse más documentos de los solicitados.
4. Para dar cumplimiento a todos y cada uno de los requerimientos solicitados en la cláusula cuarta, los escritos deberán ser dirigidos a:
Secretaría de Finanzas y Planeación
Oficialía Mayor
Presente.
5. Únicamente se aceptará una proposición por licitante, que contenga una propuesta técnica y una económica, es decir, no se recibirán dos proposiciones.

NOTA: Los licitantes deberán entregar toda la documentación original requerida, tanto la legal como la general para cotejo, ya sea dentro del sobre de la propuesta técnica, o en su caso podrán entregarla por separado a la convocante al momento de la entrega de los sobres, en el entendido de que una vez entregada la documentación al servidor público encargado de dirigir el acto, ya no recepcionará documentación alguna. Así mismo, las copias simples de los documentos requeridos, deberán ser legibles y estar integradas de acuerdo a como se solicitan dentro de las presentes bases de licitación. El no entregar la documentación legal como la general original ya sea dentro del sobre de la propuesta técnica o por separado, será motivo de descalificación.

SOBRE 1. REQUISITOS TÉCNICOS

a.1. Requisitos legales:

- I. Comprobante de pago de bases en forma legible (en copia simple y **original** para cotejo); acompañado de la siguiente documentación:



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

1. Formato para el pago de bases de la licitación que se genera en la página <https://consultagob.groo.gob.mx/licitaciones/licitaciones.php> (en copia simple).
2. Constancia de inscripción a la licitación, que se le entrega en el Departamento de Procedimientos de Licitación Pública (en copia simple y **original** para cotejo).

Si la copia del comprobante de pago se encuentra ilegible, la convocante se quedará con el original, previa autorización del licitante, en caso contrario se tomará como no presentado el documento.

- II. Acreditación de la personalidad del licitante con documentos oficiales, de acuerdo al formato (**Anexo 6** para persona física y **Anexo 6A** para persona moral) para participar, debiendo presentar la siguiente documentación:

Persona física:

1. Manifiesto de facultades (**Anexo 6**).
2. Identificación oficial vigente de la persona física o en su caso del apoderado legal (en copia simple y **original** o **copia certificada** para cotejo). Para el cumplimiento de este requisito, solo serán considerados como identificación oficial la credencial para votar con fotografía, expedida por el Instituto Federal Electoral o Instituto Nacional Electoral (vigente), o pasaporte con fotografía, expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores (vigente).1340*
3. Acta de nacimiento (en copia simple y **original** o **copia certificada** para cotejo). En caso de presentar acta de nacimiento la cual haya sido descargada de la página de la Secretaría de Gobernación se tomará como original y será sujeta a la validación electrónica correspondiente.
4. En caso de apoderado legal, poder o acta notarial que acredite su personalidad jurídica (en copia simple y **original** o **copia certificada** para cotejo)
5. Constancia de Situación Fiscal emitida por el SAT (con una antigüedad no mayor a tres meses anteriores al día del **acto de presentación y apertura de proposiciones**), en donde conste la actividad económica similar con el objeto de la presente licitación.
6. En caso de representación, deberá anexar carta poder simple expedida por la persona física con la firma de dos testigos, en la cual se otorgue y acepte el poder, debiendo anexar copia simple legible de la identificación oficial legible de quien otorga y de quien acepta el poder, así como copia simple legible de cada uno de los testigos (**Anexo 5**). Así mismo se debe exhibir identificación original de la persona que recibe el poder para su debido cotejo, en caso de no presentarla se considerará motivo de descalificación.

Persona moral:

1. Manifiesto de facultades (**Anexo 6A**).
2. Acta constitutiva de la empresa (en copia simple y **original** o **copia certificada** para cotejo), la cual en su objeto social, debe estar relacionado con el objeto de la presente licitación, **así como copia simple legible de su boleta de inscripción al Registro Público de la Propiedad y del Comercio.**
3. Última reforma del acta constitutiva de la empresa (en copia simple y **original** o copia certificada para cotejo), únicamente en caso de existir.
4. Poder notarial (en copia simple y **original** o **copia certificada** para cotejo), en la cual se establezcan las facultades legales expresas para comprometerse y contratar en nombre y representación de la persona moral. En caso de tratarse de una reforma al acta constitutiva, deberá de presentar el documento que acredite que dicha escritura está debidamente inscrita y registrada en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio que corresponda.
5. Identificación oficial vigente del representante o apoderado legal de la persona moral (en copia simple y **original** o **copia certificada** para cotejo). Para el cumplimiento de este requisito, solo serán considerados como identificación oficial la credencial para votar con



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

fotografía, expedida por el Instituto Federal Electoral o Instituto Nacional Electoral (vigente), o pasaporte con fotografía, expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores (vigente).

6. Constancia de Situación Fiscal emitida por el SAT (con una antigüedad no mayor a tres meses anteriores al día del **acto de presentación y apertura de proposiciones**), en donde conste la actividad económica similar con el objeto de la presente licitación.

7. En caso de representación, deberá anexar carta poder simple, expedida por el representante o apoderado legal, con la firma de dos testigos, en la cual se otorgue y acepte el poder, debiendo anexar copia simple legible de la identificación oficial de quien otorga y acepta el poder y copia simple legible de cada uno de los testigos (**Anexo 5A**) y anexar original y copia simple legible del poder notarial. Así también, identificación original de la persona que recibe el poder para su debido cotejo, en caso de no presentarla se considerará motivo de descalificación.

Nota: En caso de que las copias se encuentren ilegibles, la convocante se quedará con el documento original o copia certificada, previa autorización del licitante. En caso de que el licitante no otorgue su autorización se tomará como no presentado el documento, por lo tanto se le descalificará.

En cumplimiento a Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de Finanzas y Planeación, en su calidad de Sujeto Obligado es responsable del tratamiento de los datos personales que los licitantes proporcionen, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por las citadas leyes y demás normatividad aplicable.

III. Cédula del Registro del Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado vigente al año 2024, la cual deberá contener el giro de la actividad comercial relacionada con el objeto de la licitación.

Nota: Es importante señalar que el trámite para la obtención de la Cédula del Registro de Padrón de Proveedores, queda bajo estricta responsabilidad del licitante, por lo que deberá tomar las previsiones necesarias para cumplir con este requisito en tiempo y forma, considerando la fecha límite para la entrega del documento en comento, en el acto de presentación de apertura de proposiciones, sabiendo de antemano que el no presentar tanto éste documento como los demás requisitos señalados en la presente cláusula, será causa de descalificación.

IV. Manifestación escrita, bajo protesta de decir verdad (**Anexo 7**) en el cual declare lo siguiente:

- a) Que conoce y acepta los términos, documentación y condiciones establecidas en el contenido de las bases de la licitación y sus anexos por lo que en caso de resultar adjudicado se compromete a cumplir con dichas condiciones, así como garantizar y proporcionar el arrendamiento de los bienes solicitados en el plazo establecido en la cláusula quinta de estas bases de licitación.
- b) Que conoce y acepta las condiciones y alcances establecidos en el modelo de contrato (**Anexo 3**).
- c) Que conoce y acepta las modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones, razón por la cual las ha considerado para la elaboración de sus propuestas.
- d) De no encontrarse en alguno de los supuestos del artículo 39 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.
- e) Que hasta la presente fecha no se encuentra en proceso administrativo de penalización, incumplimiento o retraso en la entrega de bienes, servicios y/o arrendamientos con respecto a los contratos celebrados por parte del licitante con cualquier ente público de nivel federal, estatal o municipal, en el ejercicio fiscal inmediato anterior y en el presente, ya sean vigentes o finalizados.

Nota: El manifiesto deberá ser redactado en primera persona.

V. Declaración de integridad y no colusión (**Anexo 8**) y manifiesto de no conflicto de intereses (**Anexo 8A**).



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- VI. Manifiestar expresamente: *bajo protesta de decir verdad, que no desempeña, empleo, cargo o comisión en el servicio público, o en su caso, que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés. **En caso de que el contratista sea persona moral, dichas manifestaciones deberán presentarse respecto a los socios o accionistas que ejerzan control sobre la sociedad*** (Para personas físicas **Anexo 9**), (Para personas morales **Anexo 9A**).

Nota: El manifiesto deberá ser redactado en primera persona.

- VII. Integrar la constancia de cumplimiento de sus obligaciones fiscales de conformidad con el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación la regla y 2.1.28 de la Resolución de la Miscelánea Fiscal, en donde indique que se encuentra al corriente de las obligaciones fiscales a su cargo (opinión positiva), la cual deberá tener una fecha de expedición de no más de 30 días naturales anteriores a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones. Para el presente requisito se solicita que el código bidimensional sea legible a fin de comprobar su autenticidad.

a.2. Requisitos técnicos:

- VIII. **Curriculum empresarial** en el cual se deberá contener:

1. Organigrama o plantilla laboral del personal administrativo y operativo con los que se cuenta, detallando el nombre completo y cargos (señalar que cuentan con al menos el 5% de la plantilla laboral con discapacidad o en su caso, señalar que no cuenta con la misma), debiendo adjuntar constancia de seguridad social que acredite y describa al personal que manifieste.
2. La dirección de su establecimiento en el Estado de Quintana Roo, presentando evidencia fotográfica del mismo, por lo que deberá adjuntar a efecto de verificar su dicho:
 - a) Relación de trabajadores que se encuentren en las oficinas en el Estado de Quintana Roo, detallando el nombre completo y cargos, adjuntando copia simple de sus identificaciones oficiales vigentes.
 - b) Copia legible del comprobante del domicilio a nombre del licitante o contrato de arrendamiento con una vigencia no mayor a 3 meses a la fecha de apertura de proposiciones.
 - c) Nombre de la persona enlace en el Estado de Quintana Roo, designada para atender los asuntos propios de esta contratación, señalando su número telefónico y correo electrónico.

En razón de lo anterior, la convocante podrá realizar las visitas correspondientes a fin de garantizar que se cuenta con las condiciones, instalaciones y personal necesarios para dar debido cumplimiento a la contratación que nos ocupa.

3. El domicilio consignado en el Estado de Quintana Roo, en su propuesta, en donde el licitante podrá oír y recibir las notificaciones que resulten de los actos y contratos que se celebren como resultado de esta licitación (especificar dirección). El domicilio que manifieste deberá comprobarse mediante copia legible de por lo menos 2 de los siguientes documentos: recibo de agua, luz, teléfono, o en su caso, contrato de arrendamiento a nombre del licitante, con una vigencia no mayor a 3 meses a la fecha de apertura de proposiciones.
4. Relación de cuando menos 2 clientes con quienes haya formalizado una contratación similar al objeto de la presente licitación, debiendo anexar por lo menos 1 copia simple de los siguientes documentos, contrato, orden de compra o factura, con una antigüedad máxima de 3 años (2021-2023) celebrado con alguno de los clientes manifestados.

Lo anterior, con la finalidad de que el área técnica y la convocante, se encuentren en las posibilidades de corroborar la informa.



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- IX.** El licitante deberá presentar:
- Licencia Estatal y Municipal de funcionamiento.
 - Licencia de uso de suelo.
- X. Registro de Prestadoras de Servicios Especializados de Personal o de Ejecución de Obras Especializadas.**- De conformidad a lo establecido en el artículo 4 último párrafo de la Ley del Impuesto sobre Nóminas en el Estado de Quintana Roo, y una vez visto la información proporcionada de conformidad con el artículo 24-TER del Código Fiscal del Estado de Quintana Roo.
- XI. Oferta técnica** del licitante, en la que se describan las características detalladas del servicio que propone y demás información adicional que el licitante considere necesario, tomando en consideración lo proporcionado en el **Anexo 1**.

Nota: Para agilizar la evaluación de las proposiciones, los licitantes deberán entregar en USB (**formato Word**), la propuesta técnica. El USB deberá ser integrado dentro del sobre técnico.

SOBRE 2. REQUISITOS ECONÓMICOS

I. Garantía de seriedad de la propuesta. Por el 5% del monto total de su propuesta antes de I.V.A., a favor de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo (**Anexo 10**), en forma de:

- 1.1. Cheque cruzado o cheque de caja con la leyenda "Para abono en cuenta del beneficiario", expedido por el licitante con cargo a una Institución de crédito debidamente constituida, o,
- 1.2. Fianza otorgada por institución de fianzas debidamente constituida, en términos de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

En caso de que el licitante se conduzca con dolo o falsedad en el procedimiento de licitación, la convocante podrá ejecutar total o parcialmente dicha garantía, la cual podrá ser cancelada a la firma del contrato y entrega de la garantía de cumplimiento del mismo, previa solicitud del licitante.

II. Propuesta económica, el licitante deberá presentar relación de conceptos, con expresión de precios antes de I.V.A. tomando como referencia el **Anexo 2**, en concordancia con lo requerido en el **Anexo 1**, debiéndose formular de la siguiente manera:

II.1. Se anotarán **los precios unitarios antes de I.V.A.**, tanto con número como con letra, expresándolos en moneda nacional, si hubiera discrepancia **entre los precios unitarios** anotados con número y los anotados con letra serán estos últimos los que se tomarán en cuenta, en caso de presentar enmendaduras y/o no se encuentren legibles se desechará su propuesta.

II.2. Si el área responsable de realizar el análisis comparativo de la propuesta económica, detecta que existe un error al multiplicar el total del servicio por el precio unitario ofertado, el resultado será corregido; asimismo se verificará y ajustarán las sumas de los importes, obteniéndose así el monto correcto, el cual registrará para la aceptación, evaluación, adjudicación y contratación del servicio, misma modificación que será notificada al licitante; en caso de que el licitante no acepte los cambios se rechazará su propuesta.

Los importes plasmados en su propuesta económica, deberán considerar sólo 2 decimales (centavos), por tanto deberán hacer sus cálculos de forma manual.

Nota: Para agilizar la evaluación de las proposiciones, los licitantes deberán entregar en USB (hoja de cálculo excel) la propuesta económica). El USB deberá ser integrado dentro del sobre económico.



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

QUINTA. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES PARA LLEVAR A CABO EL SERVICIO

El servicio objeto de este procedimiento, se realizará conforme a los lugares establecidos en el **Anexo 1** de estas bases. El plazo para realizar el servicio será a partir de la firma del contrato y hasta el 28 de febrero de 2025, Respecto a los meses de enero y febrero del año 2025, se encontrará sujeto a disponibilidad presupuestal correspondiente; de no contar con la suficiencia presupuestal el servicio se dará por concluido el 31 de diciembre de 2024.

- a. Los licitantes deberán contar con el personal necesario que conformará el equipo de trabajo, su experiencia, tiempos de participación, descripción de las funciones que desempeñara y responsabilidades asignadas, así como los equipos y material adecuados que les permitan realizar el servicio satisfactoriamente de acuerdo a lo establecido en el **Anexo 1** de estas bases.
- b. El área técnica y la convocante podrán efectuar las visitas que estime pertinentes a las instalaciones manifestadas en su carta de domicilio consignado, a fin de garantizar que cuenten con las instalaciones y elementos necesarios para realizar, controlar, evaluar y supervisar el servicio ofertado.
- c. En caso de realizarse visita, conforme a lo dispuesto en el párrafo que antecede, éstas deberán ser en apego a lo establecido en la sección IV, numeral 15 del Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo de fecha 7 de septiembre de 2018, en la cual se corroborará lo manifestado en el currículum empresarial solicitado en la cláusula cuarta, numeral VIII de estas bases de licitación.
- d. Será responsabilidad del **licitante adjudicado** los gastos adicionales que se generen mientras no se hayan ejecutado en su totalidad el servicio y aceptación total por parte del **área requirente**.

SEXTA. CONDICIONES DE PRECIO Y PAGO

a. Condiciones de Precio:

a.1. Los precios deberán ser en moneda nacional y fijos durante todo el período del servicio conforme a la vigencia del contrato, por lo que no habrá ajustes de precios bajo ninguna circunstancia.

a.2. Se propondrán precios unitarios únicamente para los conceptos licitados y, por lo tanto, no se presentará alternativa que modifique lo estipulado en estas bases de licitación.

b. Condiciones de pago. El pago se realizará de manera mensual, por la totalidad de los días requeridos en cada mes, vía transferencia bancaria por conducto de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, ubicada en la calle 22 de Enero No. 01, Palacio de Gobierno, Planta Baja, colonia Centro C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo, dentro de los veinte días naturales posteriores a la presentación de la factura debidamente requisitada y al ingreso a trámite de pago ante la Tesorería de la Secretaría de Finanzas y Planeación.

Nota: Los trámites y gestiones necesarias para el pago del servicio prestado en cada una de las Dependencias y Órganos Administrativos Desconcentrados correspondientes, serán realizados por conducto de su respectiva Dirección Administrativa o unidad homóloga, (en su caso).



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

La ejecución del contrato para el mes de enero y febrero del año 2025, se encontrará sujeto a disponibilidad presupuestal correspondiente; de no contar con la suficiencia presupuestal, dicho contrato se dará por concluido el 31 de diciembre de 2024.

b.1. A efecto de evitar retraso de los pagos en los términos antes señalados, el **licitante adjudicado** deberá presentar sus facturas electrónicas de la siguiente manera: en archivos XML, PDF y validación ante el Sistema de Administración Tributaria (SAT), elaboradas sin ralladuras, tachaduras o enmendaduras de manera desglosada a nombre de Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, con R.F.C. GEL-741008GY9 y domicilio fiscal calle 22 de Enero No 01, Colonia Centro, C.P. 77000, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

b.2. El **licitante adjudicado** podrá dar seguimiento al pago de su factura a través del número de identificación (ID) que genera el Sistema Integral de Administración Gubernamental (OPERGOB) de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), mismo que será proporcionado por el área encargada de darle el trámite de pago a las facturas, previa solicitud del **licitante adjudicado**.

b.3. Si por razones fundadas, fuera necesario ampliar el monto total señalado para el servicio, se podrá acordar un incremento del servicio solicitado mediante modificación de sus pedidos o contratos, dentro de los seis meses posteriores a su firma, siempre que el monto total de las modificaciones no rebase en su conjunto el 15% de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente en los mismos, y el precio del servicio sea igual al pactado originalmente.

b.4. Para esta licitación no se otorgará anticipo.

SÉPTIMA. CRITERIOS QUE SE APLICARÁN PARA REALIZAR LAS EVALUACIONES QUE CONLLEVAN A LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO.

Para la evaluación cualitativa de las proposiciones que realice **la convocante** y el **área técnica**, se revisará a detalle toda la documentación presentada por los licitantes en el acto de presentación y apertura de proposiciones, en el ámbito de sus respectivas atribuciones, en apego a todos los requerimientos y especificaciones solicitados en la cláusula cuarta. Forma de integrar las propuestas y anexos de las bases de la licitación y en su caso, en la junta de aclaraciones, en el entendido que tanto la convocante como el área técnica, deberán revisar la documentación legal, técnica y/o económica. Se realizará un análisis comparativo de las proposiciones admitidas, del cual la convocante y el área técnica emitirán un dictamen de adjudicación que servirá como fundamento para el fallo, en el que se hará constar una reseña cronológica de los actos del procedimiento, el análisis de las proposiciones y las razones para admitirlas o descalificarlas, mediante el cual se adjudicará el pedido o contrato a la persona física o moral que entre los proponentes cumpla satisfactoriamente con todos los requerimientos legales, técnicos y económicos, cuya propuesta presentada sea la solvente más baja, siendo de la siguiente manera:

a. Solo calificarán aquellas proposiciones que satisfagan la totalidad de los requisitos, condiciones, especificaciones, informes o documentos legales, técnicos y económicos solicitados, en el entendido de que aquellas proposiciones que no cumplan cualitativamente con los requisitos legales y técnicos, no serán susceptibles de la evaluación económica respectiva.

b. La omisión en el contenido de algún documento, o bien la omisión de los mismos, será motivo de descalificación de la propuesta, no obstante de haber sido admitida en el acto de presentación y apertura de proposiciones. Dicho incumplimiento, inobservancia u omisión, será señalada por la convocante y el área técnica mediante una evaluación donde se motive y fundamente la determinación respectiva.

c. No serán objeto de evaluación las condiciones establecidas que tengan como propósito facilitar la presentación de las proposiciones y agilizar la conducción de los actos de la licitación, por lo que el incumplimiento de alguna de ellas es intrascendente y no afecta la solvencia de la propuesta, por lo que no debe ser motivo para desechar la misma.



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

d. Sin contravenir lo estipulado en las bases, y sin que ello implique el otorgamiento de ventajas potenciales o efectivas para los licitantes, la convocante podrá solicitar las aclaraciones que estime pertinentes cuando sea necesario para la evaluación de las propuestas.

e. Para la evaluación de las proposiciones no se utilizarán mecanismos de puntos o porcentajes.

f. Si resultare que dos o más proposiciones satisfacen los requerimientos solicitados en estas bases, el pedido o contrato se le adjudicará al licitante que presente la postura más baja. En caso de continuar el empate técnico, se adjudicará el pedido o contrato, en igualdad de condiciones, a las empresas que tengan en su planta laboral un cinco por ciento de personas con discapacidad, cuya alta en el Instituto Mexicano del Seguro Social se haya dado con seis meses de antelación al momento del cierre de la licitación pública; en caso de no contar con esta condición se adjudicará a la empresa que cuente con el distintivo Quintana Roo Verde que otorga el Gobierno del Estado o con otra certificación similar otorgada por institución legalmente autorizada para ello en las demás entidades federativas; y en defecto de ambas, se adjudicará a la empresa que haya relacionado en la propuesta técnica el mayor número de profesionistas.

OCTAVA. GARANTÍA QUE DEBERÁ OTORGARSE.

En su caso a quien se le adjudique el contrato, deberá garantizar:

a. **Garantía de cumplimiento.** Fianza por el 10% del monto total contratado incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), a favor de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, para responder en caso de incumplimiento del contrato, debiéndose exhibir dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del contrato, misma que estará vigente a partir de la firma del contrato hasta la conclusión del servicio (**Anexo 4**).

Nota: La garantía deberá ser entregada junto con la validación correspondiente.

b. En el supuesto de que las partes convengan modificación del contrato, (entiéndase como adendum o convenio modificatorio), el licitante adjudicado deberá contratar la modificación a la póliza de fianza, entregando endoso a la misma, o bien entregar una nueva póliza de fianza, dentro de los cinco días naturales posteriores a la firma del convenio que modifique el contrato.

c. **El área requirente** dará su autorización **al licitante adjudicado** y en su caso liberará la póliza de fianza correspondiente, de conformidad con el texto señalado en la misma, siempre y cuando éste acredite haber cumplido con las condiciones pactadas en el contrato. En caso de no haber entregado la fianza en el tiempo estipulado, se procederá a la cancelación del contrato correspondiente sin ninguna responsabilidad para **el área requirente**.

NOVENA. CAUSAS DE DESCALIFICACIÓN DE LOS LICITANTES Y/O PARTIDA.

a. Cuando no cumplan con alguno de los requisitos establecidos en estas bases y los que se deriven de la junta de aclaraciones.

b. Cuando se compruebe la celebración de acuerdos colusorios, entre los mismos licitantes y licitante con servidor(es) público(s). Es importante señalar que los acuerdos de esta naturaleza son ilegales y que están sujetos a sanciones administrativas y penales.

c. Cuando la información resulte falsa total o parcialmente, o se detecten irregularidades o inconsistencias en la documentación presentada.

d. Cuando se compruebe que el licitante se encuentra en alguno de los supuestos que establece el artículo 39 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- e. Cuando se demuestre cualquier violación a las disposiciones de estas bases, modificaciones y anexos, o a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado Quintana Roo.
- f. Cuando el licitante no se ajuste a los conceptos del servicio solicitado.
- g. Cuando se compruebe que el licitante ha incurrido en incumplimientos o retrasos en contratos en vigor o finalizados, o bien, se encuentre sujeto a proceso administrativo con la convocante.
- h. Cuando se compruebe que algún licitante ha acordado con otro u otros elevar los precios de los bienes, servicios o arrendamientos.
- i. Cuando la propuesta económica presentada, exceda el presupuesto autorizado por la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado de Quintana Roo para el presente procedimiento de contratación.

La convocante, descalificará una o más partidas:

- I. Cuando ninguna persona física o moral presente propuestas para una partida en específico.
- II. Cuando ninguna de las propuestas presentadas para una determinada partida cumpla con la evaluación técnica o económica.
- III. Cuando las propuestas económicas presentadas, excedan el presupuesto autorizado por la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado de Quintana Roo para el presente procedimiento de contratación.
- IV. Cuando no se ajuste a los conceptos y cantidades del servicio solicitado.
- V. Cuando las partidas ofertadas presenten inconsistencias en su contenido.
- VI. Cuando concurren causas o circunstancias extraordinarias o de fuerza mayor.

DÉCIMA. CAUSAS PARA DECLARAR DESIERTO EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y/O PARTIDA.

La convocante, declarará desierto el procedimiento de licitación:

- a) Cuando haya vencido el plazo de inscripción y ninguna persona física o moral adquiera las bases del procedimiento.
- b) Cuando ninguna persona física o moral presente propuestas al acto de presentación y apertura de proposiciones.
- c) Cuando ninguna de las propuestas presentadas reúna en su totalidad los requisitos establecidos en estas bases.
- d) Cuando las propuestas económicas presentadas, excedan el presupuesto autorizado por la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo para el presente procedimiento de contratación.

La convocante, declarará desierta una o más partidas:

- I. Cuando ninguna persona física o moral presente propuestas para una partida en específico.
- II. Cuando ninguna de las propuestas presentadas para una determinada partida cumpla con la evaluación técnica o económica.
- III. Cuando las propuestas económicas presentadas, excedan el presupuesto autorizado por la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado de Quintana Roo para el presente procedimiento de contratación.
- IV. Cuando no se ajuste a los conceptos y cantidades del servicio solicitado.
- V. Cuando las partidas ofertadas presenten inconsistencias en su contenido.
- VI. Cuando concurren causas o circunstancias extraordinarias o de fuerza mayor.

DÉCIMA PRIMERA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.

Se podrá suspender un procedimiento de licitación en forma temporal por las siguientes razones:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- a) Por instrucción expresa del Órgano de Control, o;
- b) Por causa de caso fortuito o de fuerza mayor.

Para estos casos, la convocante, notificará por escrito a todos los licitantes dicha situación. En caso de que la suspensión ocurra cuando las proposiciones se hubieran entregado, estas quedarán en custodia de la convocante. Si desaparecen las causas que hubiesen motivado la suspensión temporal del procedimiento de licitación, se reanudará el mismo, previo aviso a todos los licitantes.

DÉCIMA SEGUNDA. CANCELACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.

La convocante cancelará la licitación en los siguientes casos:

- I. Por causa de caso fortuito o de fuerza mayor.
- II. Cuando existan circunstancias debidamente justificadas, que provoquen la extinción de la necesidad de requerir el servicio y que de continuarse con el procedimiento de licitación se pudiera ocasionar un daño o perjuicio a la convocante.

DÉCIMA TERCERA. PENAS CONVENCIONALES

El licitante adjudicado se obliga a que:

En caso de que no ejecute el servicio en el tiempo y lugar establecido para tal efecto, mismo que se señala en la cláusula quinta de estas bases, pagará a **“El Cliente”** el 2% (dos por ciento) sobre el monto del servicio restante por cumplir, incluyendo I.V.A., por concepto de pena convencional, por cada día que transcurra del plazo señalado para el cumplimiento del contrato, procediendo éste último a efectuar el descuento directo del entero de la facturación que deba cubrir durante el mes en que ocurra la falta. En ningún caso la pena convencional será mayor al monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

El procedimiento para la aplicación de las penas convencionales se llevará a cabo conforme a lo siguiente:

- a. En caso de incumplimiento, **“El Cliente”** deberá notificar de manera expresa y por escrito al **licitante adjudicado** el inicio del procedimiento, dejando constancia de las deficiencias, defectos, vicios o del retardo en la ejecución del servicio, de la evidencia señalada en el anexo único del contrato y se le otorgará un plazo de diez días hábiles para que solvente cualquier incumplimiento a sus obligaciones en términos del contrato, o bien, para que exponga lo que a su derecho convenga y aporte las pruebas que acrediten su dicho.
- b. Concluido el plazo otorgado, **“El Cliente”** resolverá de manera fundada y motivada si el incumplimiento fue debidamente solventado por **el licitante adjudicado** o bien, si se acredita alguna causa de caso fortuito o fuerza mayor.
- c. En caso de no quedar solventado el incumplimiento, ni acreditarse que existe una situación de caso fortuito o fuerza mayor, **“El Cliente”** resolverá sobre la procedencia de la aplicación de las penas convencionales, en cuyo caso se deberá llevar a cabo las gestiones correspondientes para su cálculo detallado.
- d. **“El Cliente”** deberá notificar el dictamen que resuelva el procedimiento **al licitante adjudicado**, en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

Independientemente del pago de las penas convencionales señalada en el párrafo anterior, **“El Cliente”** podrá optar por la rescisión del contrato o exigir su cumplimiento de acuerdo al artículo 45 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

DÉCIMA CUARTA. INCONFORMIDADES Y CONTROVERSIAS.

a) Inconformidades. Los licitantes que hubiesen participado en el procedimiento de licitación podrán inconformarse por escrito, ante la Secretaría de la Contraloría del Estado, ubicada en Av. Revolución, No. 113, C.P. 77030, Chetumal, Quintana Roo, por actos del procedimiento que a su juicio contravengan las disposiciones aplicables en la materia, dentro del término a que se refiere el artículo 43 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.

Plazos y horarios para la recepción de las inconformidades a que hubiere lugar por parte de los licitantes:

Actos de autoridad	Plazo para presentar inconformidad	Quien debe presentar la inconformidad	Horario de oficina (días y horarios hábiles)
Acta de junta de aclaraciones.	Al día siguiente a aquel en que se haya emitido el acto.	Los licitantes	Entre las 8:00 y las 18:00 horas.
Acta de presentación y apertura de proposiciones.	Al día siguiente a aquel en que se haya emitido el acto.	Los licitantes	
Acta del fallo.	Dentro de los tres días naturales siguientes al fallo.	Los licitantes	

Cuando una inconformidad se resuelva como no favorable al licitante por resultar notoriamente improcedente y se advierta que se hizo con el único propósito de retrasar y entorpecer la continuación del procedimiento de licitación; la Secretaría de la Contraloría del Estado, podrá imponer multa conforme lo establecido en el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.

b) Controversias. Las controversias que se susciten con motivo del servicio, objeto de este procedimiento de licitación, se resolverán con apego a lo previsto en las disposiciones de carácter estatal aplicables.

DÉCIMA QUINTA. DEL CONTRATO.

a. Se hará sobre la base de precios unitarios y tiempo determinado.

b. La adjudicación del(los) contrato(s) obligará al cliente y al(los) licitante(s) que resulte(n) adjudicado(s), a firmar en la fecha, hora y lugar señalado en la cláusula tercera, punto a. calendario de eventos; si no fuere así, perderá la garantía de seriedad que hubiere otorgado a favor de la Secretaría de Finanzas y Planeación y se adjudicará el contrato al licitante que haya presentado la segunda propuesta solvente más baja que haya cumplido técnica y económicamente, de conformidad con lo señalado en el artículo 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo. Así mismo, deberá ir adjunta una copia del modelo de contrato (**Anexo 3**), en la cláusula cuarta, punto a.1, requisitos legales, numeral IV de estas bases de licitación.

c. La ejecución del servicio se sujetará a la suficiencia presupuestal autorizada por el Gobierno del Estado de Quintana Roo, a través de la Secretaría de Finanzas y Planeación.

DÉCIMA SEXTA. ASPECTOS GENERALES

1. Los licitantes deberán apegarse a la información requerida en los formatos establecidos en las presentes bases de licitación, tomando en consideración su personalidad jurídica, es decir, si es persona física considerará los formatos que le apliquen a su persona, o bien, si es persona moral, serán los que le correspondan como tal.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

2. El sobre técnico y el sobre económico, se devolverán a los licitantes no adjudicados, una vez que hayan transcurrido 15 días naturales a partir de la emisión del fallo de la licitación, previo escrito de solicitud del licitante, teniendo un plazo de 2 meses para solicitar la devolución de dichos sobres; pasando el tiempo referido, la convocante no se hará responsable del resguardo de la documentación antes mencionada.
3. En el caso del licitante adjudicado, le será devuelta la garantía de seriedad de la propuesta económica, una vez que haya firmado el contrato y entregado la garantía de cumplimiento correspondiente, así como haber realizado la solicitud de la garantía en comento.
4. Ninguna de las condiciones contenidas en las bases de este procedimiento de licitación, así como en las proposiciones presentadas por los licitantes, podrán ser negociadas.
5. La convocante, podrá solicitar en cualquier momento posterior al acto de presentación y apertura de proposiciones, el original o copia certificada ante Notario Público de los documentos descritos en las cláusulas tercera punto a.2 y cuarta de estas bases.

**ATENTAMENTE
LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR**

DECLARACIÓN DE AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

PARA PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN.

La Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), es la responsable del tratamiento de los datos que se obtengan a través de los procedimientos de Licitación Pública Nacional.

En cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, la Secretaría de Finanzas y Planeación, en su calidad de Sujeto Obligado, es la responsable del tratamiento de los Datos Personales que se proporcionen a través de los documentos que se generen, en relación a los procedimientos de Licitación Pública Nacional, los cuales utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Organizar, coordinar, supervisar y efectuar las licitaciones públicas nacionales relativas a Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.
- Elaborar las actas resultantes del proceso de licitación, tales como: Acta de junta de aclaraciones, acta de presentación y apertura de proposiciones, acta de fallo, así como también para la elaboración y firma del contrato.
- Difusión y seguimiento a través de sistemas electrónicos, tales como: Página Oficial de la Secretaría de Finanzas y Planeación.
- Integración de los expedientes unitarios desde el inicio de los procedimientos de Licitación Pública Nacional, hasta su conclusión y cierre documental de los mismos.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

III. ANEXOS

Anexo 1

TÉRMINOS DE REFERENCIA
Características y especificaciones del servicio solicitados

PARTIDA 1 - SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS OFICINAS DEL PALACIO DE GOBIERNO, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO.

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
1	OFICIALIA MAYOR DE LA SEFIPLAN, BAÑOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CAPITAL HUMANO, UBICADOS EN PALACIO DE GOBIERNO. (2DO PISO). (PALACIO DE GOBIERNO Y OFICINAS EXTERNAS CHETUMAL, QUINTANA ROO)	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.
2	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS. UBICADA EN AV. CARMEN OCHOA DE MERINO #212 ENTRE AVENIDA JUÁREZ Y AV. DE LOS HÉROES. (PALACIO DE GOBIERNO Y OFICINAS EXTERNAS CHETUMAL, QUINTANA ROO)	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.
3	OFICINAS DE LA SUBDIRECCIÓN DE INVENTARIOS, DEPARTAMENTO DE ARRENDAMIENTO DE INMUEBLES, ubicada en Privada Av. Juárez #15 (PALACIO DE GOBIERNO Y OFICINAS EXTERNAS, CHETUMAL, QUINTANA ROO)	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.
4	OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA, UBICADAS EN AV. 5 DE MAYO # 70, ENTRE AV. ÁLVARO OBREGÓN E IGNACIO ZARAGOZA, CHETUMAL, QUINTANA ROO.	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.
5	OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS, DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y APOYO LOGÍSTICO, UBICADAS EN AV. OTHÓN P. BLANCO #208 ENTRE AV. JUÁREZ Y AV. DE LOS HÉROES. (PALACIO	2	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

	DE GOBIERNO Y OFICINAS EXTERNAS, CHETUMAL, QUINTANA ROO)		
6	ESTACIONAMIENTO PRIVADO DE PALACIO DE GOBIERNO, ESCALERA INTERIOR DE PALACIO DE GOBIERNO, GUARDIA AV. CARMEN OCHOA DE MERINO. OFICINA DEL SRIO AUXILIAR EN ESTACIONAMIENTO INTERIOR, CONMUTADOR (UBICADOS EN PALACIO DE GOBIERNO). PASILLOS EXTERIORES DEL PRIMER Y SEGUNDO PISO DE PALACIO DE GOBIERNO, ELEVADOR, ESCALERA AV. HÉROES, GUARDIA PRINCIPAL. PASILLOS DE PLANTA BAJA, ESCALERA LADO JUÁREZ, GUARDIA AV. JUÁREZ (UBICADOS EN PALACIO DE GOBIERNO) LIMPIEZA DE ÁREAS VERDES Y ALREDEDORES DE PALACIO DE GOBIERNO, ESTACIONAMIENTO AV. JUÁREZ, ÁREA VERDE DE LA PALAPA Y OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, JARDÍN DE UNIDAD DE COMUNICACIÓN DIGITAL E INFORMACIÓN. (PALACIO DE GOBIERNO Y OFICINAS EXTERNAS CHETUMAL, QUINTANA ROO)	2	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA. PODADO DE CÉSPED Y PLANTAS, EN SU CASO BARRER Y RECOGER LAS HOJAS Y BASURA QUE SE GENERE O SE ENCUENTRE EN LAS ÁREAS.
7	DIRECCIÓN GENERAL DE CONTRATACIONES, DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN DE CONTRATACIONES Y DIRECCIÓN DE PROCEDIMIENTO DE CONTRATACION , UBICADO EN EDIFICIO 7 DE DICIEMBRE, ANDADOR HÉROES ESQUINA 22 DE ENERO. CHETUMAL QUINTANA ROO	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.
8	DIRECCIÓN GENERAL DE GIRAS , UBICADA EN CALLE MANUEL AZUETA # 487 ESQ. RETORNO 9 COL. CAMPESTRE. CHETUMAL, QUINTANA ROO	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

9	DEPARTAMENTO DE PRESTACIONES LABORALES, DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD E HIGIENE Y BIENESTAR DEL TRABAJADOR, UBICADOS EN CALLE SALVADOR ALVARADO, ESQUINA MANUEL M. DIEGEZ. (2DO PISO) CHETUMAL, QUINTANA ROO	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA
---	---	---	---

TOTAL DE PERSONAS

11

LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERÁN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DÍAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS, QUE COMPREDEN **DE LUNES A VIERNES DE LAS 8:00 HRS. A 16:00 HRS.** ASI MISMO; Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ÉSTE SE DEDERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL Y DESINFECCIÓN DIARIAMENTE, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.

SUBPARTIDA 1.1 - SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS OFICINAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO.

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
1	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN UBICADA EN CALLE CARLOS A. VIDAL # 23 ENTRE LOMBARDO TOLEDANO Y JOSÉ SIUROB. CHETUMAL, QUINTANA ROO	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.

TOTAL DE PERSONAS

1

LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERÁN REALIZARSE **LOS DÍAS MIÉRCOLES DE LA PRIMERA, SEGUNDA Y ÚLTIMA SEMANA DE CADA MES DE LAS 08:00 HRS A 16:00 HRS,** MISMO Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ÉSTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL.

NOTA 1: LA SOLUCIÓN DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN DESINFECTADAS POR LO MENOS UNA VEZ CADA TRES HORAS (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA “ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN”.

PARTIDA 2.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHON P. BLANCO (SATQ).

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
1	DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHON P. BLANCO (SATQ), EDIFICIO 7 DE DICIEMBRE, ANDADOR HÉROES NO. 193, ENTRE CALLE CARMEN OCHOA DE MERINO Y 22 DE ENERO DE LA COLONIA CENTRO EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO, C.P. 77000.	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.
2	MÓDULO DE EMPLACAMIENTO DE OTHON P. BLANCO (SATQ), MAHATMA GANDHI, No. 250, COL. CENTRO, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO.	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.

TOTAL DE PERSONAS

2

NOTA 1: LA SOLUCION DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN SANITIZADAS CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE POR LO MENOS UNA VEZ CADA HORA (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA “ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN”.

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERAN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DIAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS, QUE COMPRENDEN DE **LUNES A VIERNES DE LAS 08:00 HRS A 16:00 HRS**, ASI MISMO Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ESTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL Y DESINFECCIÓN DIARIAMENTE, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 3.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE BENITO JUAREZ (SATQ).

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
1	DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE BENITO JUAREZ (SATQ), AV. TULUM SM. 2 NORTE 22 Y 23 S/N, COL. CENTRO), EN LA CIUDAD DE CANCÚN QUINTANA ROO.	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA, PODADO DE CÉSPED Y PLANTAS, EN SU CASO BARRER Y RECOGER LAS HOJAS Y BASURA QUE SE GENERE O SE ENCUENTRE EN LAS ÁREAS.
2	MÓDULO DE EMPLACAMIENTO DE BENITO JUÁREZ (SATQ), SUPERMANZANA 510, MANZANA 54, LOTE 20-01, AV. CHAC MOOL, EN LA CIUDAD DE CANCÚN, QUINTANA ROO.	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES, VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE ÁREAS COMUNES.

TOTAL DE PERSONAS

2

NOTA 1: LA SOLUCION DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN SANITIZADAS CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE POR LO MENOS UNA VEZ CADA HORA (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA "ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN".

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERAN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DIAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS, QUE COMPRENDEN DE **LUNES A VIERNES DE LAS 08:00 HRS A 16:00 HRS**, ASI MISMO Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ESTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL Y DESINFECCIÓN DIARIAMENTE, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.

PARTIDA 4.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE SOLIDARIDAD (SATQ).

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
--------------	-----------------	-----------------	---------------------



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

1	DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE SOLIDARIDAD (SATQ), AV. CONSTITUYENTES, LOTE 6, MANZANA 001, REGIÓN 15, ENTRE 75 AV. NORTE Y 80 AV. NORTE. EN LA CIUDAD DE PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO.	1	CONSISTE EN TRAPEAR, LAVAR CRISTALES, LAVAR BAÑOS, LIMPIEZA HERRERÍA, JARDINERÍA, FUENTE, BUTACAS, BARRIDO EN GENERAL, RECOLECCIÓN DE BASURA.
---	--	---	---

TOTAL DE PERSONAS

1

NOTA 1: LA SOLUCION DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN SANITIZADAS CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE POR LO MENOS UNA VEZ CADA HORA (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA "ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN".

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERAN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DIAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS, QUE COMPRENDEN DE **LUNES A JUEVES DE LAS 08:00 HRS A 16:00 HRS**, ASI MISMO Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ESTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL Y DESINFECCIÓN, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.

PARTIDA 5.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE TULUM (SATQ).

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
1	DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE TULUM (SATQ), LOTE 001, MANZANA 130, REGIÓN 003, CALLE OKOT, ENTRE CALLE ESCORPIÓN Y GÉMINIS, COLONIA MAYA PAX, EN LA CIUDAD DE TULUM, QUINTANA ROO.	1	CONSISTE EN TRAPEAR, LAVAR CRISTALES, LAVAR BAÑOS, LIMPIEZA HERRERÍA, JARDINERÍA, FUENTE, BUTACAS, BARRIDO EN GENERAL, RECOLECCIÓN DE BASURA.

TOTAL DE PERSONAS

1

NOTA 1: LA SOLUCION DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN SANITIZADAS CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE POR LO MENOS UNA VEZ CADA HORA (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA "ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN".

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERAN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DIAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS, QUE COMPRENDEN DE **LUNES A JUEVES DE LAS 08:00 HRS A 16:00 HRS**, ASI MISMO, Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

ESTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL Y DESINFECCIÓN, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.

PARTIDA 6.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPA EL C5 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA, UBICADO EN SM 299, MZ 11, L1-07, BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO, BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO, MÉXICO.

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
1	RECEPCIÓN (C5 DE LA SSC, CANCÚN)	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.
2	COMEDOR (C5 DE LA SSC, CANCÚN)	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA, PODADO DE CÉSPED Y PLANTA, EN SU CASO BARRER Y RECOGER LAS HOJAS Y BASURA QUE SE GENERE O SE ENCUENTRE EN LAS ÁREAS.
3	SALA DE OPERACIONES (C5 DE LA SSC, CANCÚN)	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES, VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE ÁREAS COMUNES.
4	PLANTA ALTA (OFICINAS DEL C5 DE LA SSC, CANCÚN)	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES, VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE ÁREAS COMUNES.
5	CASETA DE ENTRADA (C5 DE LA SSC, CANCÚN)	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES, VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024
SERVICIO DE LIMPIEZA

			ÁREAS COMUNES.
--	--	--	----------------

TOTAL DE PERSONAS 5

- NOTA 1:** LA SOLUCIÓN DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.
- NOTA 2:** LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN DESINFECTADAS POR LO MENOS UNA VEZ CADA 3 HORAS (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).
- NOTA 3:** POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA "ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN".
- NOTA 4:** TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERÁN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DÍAS Y HORARIOS QUE SE ESTABLEZCAN, DE **LUNES A DOMINGO DE LAS 8:00 HRS. A 16:00 HRS**, ASI MISMO, Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ÉSTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL Y DESINFECCIÓN DIARIAMENTE, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.

PARTIDA 7- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPAN LAS OFICINAS DE LA SUBSECRETARIA DE PROMOCIÓN Y OPERACIÓN TURÍSTICA DE LA SECRETARIA DE TURISMO, LAS CUALES ESTÁN UBICADAS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: SM. 17 MZA. 3 LOTE 5 AV. NIZUC CASI ESQUINA AV. NICHUPTÉ, C.P. 77500 DE LA CIUDAD DE CANCÚN, DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
	OFICINAS DE LA SUBSECRETARIA DE PROMOCIÓN Y OPERACIÓN TURÍSTICA DE LA SECRETARIA DE TURISMO EN LA CIUDAD DE CANCÚN, QUINTANA ROO.		
1	PRIMER PISO - 6 OFICINAS - ÁREA DE RECEPCIÓN - ÁREA DE BAÑOS DAMAS Y CABALLEROS - ÁREA DE COMEDOR	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES, VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE ÁREAS COMUNES, BAÑOS Y ESCALERAS.
2	SEGUNDO PISO - 5 OFICINAS - ÁREA DE CALL CENTER		CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES, VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

	<ul style="list-style-type: none"> - BAÑO DEL DESPACHO DE LA SECRETARIA - ÁREA DE BAÑOS PARA DIRECTORES 	<p>DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE ÁREAS COMUNES.</p>
3	<p>TERCER PISO</p> <ul style="list-style-type: none"> - SALA DE JUNTAS - SALÓN CHETUMAL/CANCÚN - 2 OFICINAS - ÁREA DE BAÑOS DAMAS Y CABALLEROS 	<p>CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES, VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE ÁREAS COMUNES.</p>

1

TOTAL DE PERSONAS

NOTA 1: LA SOLUCIÓN DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN SANITIZADAS POR LO MENOS UNA VEZ CADA 3 HORAS (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA "ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN".

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERAN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DIAS Y HORARIOS QUE SE ESTABLEZCAN, LOS DÍAS **LUNES, MIERCOLES Y VIERNES DE LAS 08:00 HRS A 16:00 HRS**, ASI MISMO Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ÉSTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL Y DESINFECCION, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGUN EVENTO EXTRAORDINARIO.

PARTIDA 8- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPAN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE TURISMO, UBICADA EN EL CENTRO DE CONVENCIONES ANEXO A, BOULEVARD BAHÍA, ESQUINA IGNACIO CONMOFORT, COLONIA 5 DE ABRIL, C.P. 77018, DE LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO.

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
	SECRETARIA DE TURISMO UBICADA EN EL CENTRO DE CONVENCIONES ANEXO A, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO.		
1	<p>PRIMER PISO</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 DESPACHOS PRIVADOS - ÁREA DE RECEPCIÓN - ÁREA DE CUBICULOS 	1	<p>CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES, VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE ÁREAS COMUNES, BAÑOS Y ESCALERAS.</p>



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024
SERVICIO DE LIMPIEZA

2	SEGUNDO PISO <ul style="list-style-type: none"> - 3 DESPACHOS PRIVADOS - ÁREA DE RECEPCIÓN - ÁREA DE CUBICULOS - ÁREA DE BAÑOS DAMAS Y CABALLEROS - SALA DE JUNTAS 	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES, VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE ÁREAS COMUNES.
---	--	--

TOTAL DE PERSONAS 1

NOTA 1: LA SOLUCIÓN DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN SANITIZADAS POR LO MENOS UNA VEZ CADA 3 HORAS (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA "ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN".

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERAN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DIAS Y HORARIOS QUE SE ESTABLEZCAN, LOS DÍAS **LUNES, MIERCOLES Y VIERNES DE LAS 08:00 HRS A 16:00 HRS**, ASI MISMO Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ÉSTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL Y DESINFECCION, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGUN EVENTO EXTRAORDINARIO.

PARTIDA 9.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPAN LAS OFICINAS DE LA COMISIÓN DE BUSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (CBPEQROO), UBICADO EN EDIFICIO AMD S.A. DE C.V., SUPERMANZANA 64, MANZANA 63, LOTE 1, AV. LÓPEZ PORTILLO, CANCÚN QUINTANA ROO.

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
1	COMISIÓN DE BUSQUEDA DE PERSONAS ÚNICA PLANTA ESPACIOS ENTRE ESCRITORIOS DE PERSONAL, DIFERENTES ESPACIOS, UBICADOS COMO OFICINAS DENTRO DEL MISMO ESPACIO, SALA DE JUNTAS, BAÑO MUJERES Y HOLBRES.	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

TOTAL DE PERSONAS

1

NOTA 1: LA SOLUCIÓN DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN SANITIZADAS CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE POR LO MENOS 1 VEZ CADA HORA (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA "ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN".

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERÁN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DÍAS Y HORARIOS QUE SE ESTABLEZCAN, ÚNICAMENTE EL **DÍA MIERCOLES EN HORARIO DE LAS 8:00 HORAS A 16:00 HORAS**. ASÍ MISMO, Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ÉSTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL, Y DESINFECCIÓN, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.

PARTIDA 10.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPA EL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA CON DIRECCIÓN EN LA CALLE CARLOS A. VIDAL, No. 23, COLONIA FOVISSSTE, 2 ETAPA, C.P. 77020 EN LA CIUDAD DE CHETUMAL QUINTANA ROO.

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
1	PLANTA ALTA (DIRECCIÓN GENERAL, DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO)	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.
2	PLANTA BAJA (BAÑO, RECEPCIÓN, DIRECCIÓN GOBIERNO DIGITAL, DEPARTAMENTO JURÍDICO, SALA DE JUNTAS Y DEPARTAMENTO DE NORMATIVIDAD Y PLANEACIÓN)		CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA., PODADO DE CÉSPED Y PLANTAS, EN SU CASO BARRER Y RECOGER LAS HOJAS Y BASURA QUE SE GENERE O SE ENCUENTRE EN LAS ÁREAS.

TOTAL DE PERSONAS

1

NOTA 1: LA SOLUCIÓN DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN DESINFECTADAS POR LO MENOS UNA VEZ CADA 3 HORA (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA "ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN".

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERÁN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DÍAS Y HORARIOS QUE SE ESTABLECEN A CONTINUACIÓN:

MES	DÍAS Y HORA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
MARZO	MARTES, DE 8:00 A 16:00 HRS.
ABRIL	MARTES Y JUEVES DE 8:00 A 16:00 HRS.
MAYO	MARTES Y JUEVES DE 8:00 A 16:00 HRS.
JUNIO	MARTES Y JUEVES DE 8:00 A 16:00 HRS.
JULIO	MARTES Y JUEVES DE 8:00 A 16:00 HRS.
AGOSTO	MARTES Y JUEVES DE 8:00 A 16:00 HRS.
SEPTIEMBRE	MARTES Y JUEVES DE 8:00 A 16:00 HRS.
OCTUBRE	MARTES Y JUEVES DE 8:00 A 16:00 HRS.
NOVIEMBRE	MARTES Y JUEVES DE 8:00 A 16:00 HRS.
DICIEMBRE	MARTES DE 8:00 A 16:00 HRS.

ASI MISMO; Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ÉSTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL, Y DESINFECCIÓN, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.

PARTIDA 11.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPA LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA EN DIRECCIÓN: AV. ANDRÉS QUINTANA ROO, No. 62, ESQUINA ARMADA DE MÉXICO, COL. CAMPESTRE, C.P. 77030, MUNICIPIO DE OTHÓN P. BLANCO, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL QUINTANA ROO.

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
--------------	-----------------	-----------------	---------------------



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

1	EDIFICIO DE LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATIVA Y EXTERIOR (PLANTA BAJA, PRIMERA PLANTA, SEGUNDA PLANTA).	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA, PODADO DE CÉSPED Y PLANTAS, EN SU CASO BARRER Y RECOGER LAS HOJAS Y BASURA QUE SE GENERE O SE ENCUENTRE EN LAS ÁREAS.
---	--	---	--

TOTAL DE PERSONAS

1

NOTA 1: LA SOLUCIÓN DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN DESINFECTADAS POR LO MENOS UNA VEZ CADA 3 HORA (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA "ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN".

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERÁN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DÍAS Y HORARIOS QUE SE ESTABLEZCAN, LOS DÍAS **LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES DE LAS 9:00 HORAS A 17:00 HORAS**, ASI MISMO, Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ÉSTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL, Y DESINFECCIÓN, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.

PARTIDA 12.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPAN DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO CONCENTRADAS EN EL EDIFICIO DENOMINADO PLAZA HOLLYWOOD UBICADA EN AV. COBÁ E XCARET SUPERMANZANA 35, MANZANA 1, LOTE 1, DEL LOCAL 55 AL 65. CP. 77505, DE LA CIUDAD DE CANCÚN, QUINTANA ROO.

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
	PLAZA HOLLYWOOD, OFICINAS DEL GOB. DEL EDO. EN LA CD. DE CANCUN, QUINTANA ROO.		
1	PLANTA BAJA	4	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES, VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE ÁREAS COMUNES, BAÑOS Y ESCALERAS
2	MEZZANINE	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

			ÁREAS COMUNES
3	PLANTA ALTA	3	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE EN MUEBLES, VENTANAS, ALFOMBRAS, TAPETES, PUERTAS Y MUROS DE CRISTAL, LIMPIEZA DE ESCRITORIOS Y EQUIPOS, RECOJA DE BASURA DE BOTES, LIMPIEZA DE ÁREAS COMUNES.

TOTAL DE PERSONAS

8

NOTA 1: LA SOLUCIÓN DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE DEBERÁN DESINFECTARSE POR LO MENOS UNA VEZ CADA TRES HORAS (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA "ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN".

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERÁN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DÍAS Y HORARIOS QUE SE ESTABLEZCAN, **DE LUNES A VIERNES EN HORARIO DE LAS 8:00 HORAS A 16:00 HORAS**. ASÍ MISMO, Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ÉSTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL, Y DESINFECCIÓN, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.

ASI MISMO Y EN CASO DE QUE EL EDIFICIO CUENTE CON ELEVADOR, EN ÉSTE SE DEBERÁ CONSIDERAR LA LIMPIEZA GENERAL Y DESINFECCIÓN DE ELEVADORES DIARIAMENTE, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.

PARTIDA 13.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DEL BIENESTAR, UBICADAS EN EL BOULEVARD BAHÍA, NÚMERO 301, ENTRE CALLE RAFAEL E. MELGAR Y CALLE EMILIANO ZAPATA, COL. CENTRO, C.P. 77000, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL QUINTANA, ROO.

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
1	EDIFICIO DE LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DEL BIENESTAR ZONA SUR	2	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.
2	EDIFICIO DE LAS OFICINAS DEL INSTITUTO DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA Y PLANTA BAJA DE LAS OFICINAS DE LA AGENCIA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA.	1	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

TOTAL DE PERSONAS

3

NOTA 1: LA SOLUCIÓN DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN SANITIZADAS CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE POR LO MENOS UNA VEZ CADA 3 HORAS (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA “ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN”.

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERÁN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DÍAS Y HORARIOS QUE SE ESTABLEZCAN, DE **LUNES A VIERNES DE LAS 8:00 HORAS A 16:00 HORAS**, ASI COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.

PARTIDA 14.- SERVICIO DE LIMPIEZA SOLICITADO EN LA FÁBRICA DE ARTES Y OFICIOS EN LA SM 259 DE LA CIUDAD DE CANCÚN, INMUEBLE QUE OCUPA LA SECRETARÍA DEL BIENESTAR (SEBIEN), UBICADO EN SUPERMANZANA 259, MANZANA 83, LOTE 06, AV. LEONA VICARIO, COL. VILLAS OTOCHO PARAÍSO, C.P. 77359, EN LA CIUDAD DE CANCÚN QUINTANA, ROO.

NO. DE ÁREAS	ÁREAS A LIMPIAR	NO. DE PERSONAS	TRABAJOS A REALIZAR
1	EDIFICIO DE LA FÁBRICA DE ARTES Y OFICIOS DE LA CIUDAD DE CANCÚN, QUINTANA ROO.	2	CONSISTE EN BARRIDO Y TRAPEADO DE PISOS; LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN GENERAL CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE DE PAREDES, BAÑOS, ESCRITORIOS, MUEBLES, PUERTAS, VENTANAS, EQUIPOS, BOTES DE BASURA, TAPETES, RECOJA DE BASURA, EN SU CASO, BARRER Y RECOGER LAS HOJAS Y BASURA QUE SE GENERE O SE ENCUENTRE EN LAS ÁREAS.

TOTAL DE PERSONAS

2

NOTA 1: LA SOLUCIÓN DESINFECTANTE DEBERÁ SER DE PRODUCTOS A BASE DE HIPOCLORITO DE SODIO AL 5% O AL 6%.



Gobierno del Estado de Quintana Roo
Secretaría de Finanzas y Planeación
Oficialía Mayor

Bases de Licitación Pública Nacional No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

NOTA 2: LAS SUPERFICIES DE CONTACTO FRECUENTE SERÁN SANITIZADAS CON SOLUCIÓN DESINFECTANTE POR LO MENOS UNA VEZ CADA 3 HORAS (PERILLAS O MANIJAS DE PUERTAS Y VENTANAS, INTERRUPTORES DE LUZ, ÁREA DE ALIMENTOS, SUPERFICIES DE BAÑOS, INODOROS Y GRIFOS).

NOTA 3: POR MUEBLES SE ENTENDERÁN LOS COMPRENDIDOS EN LA RELACIÓN QUE AL TÍTULO LLEVA "ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN".

NOTA 4: TODOS LOS SERVICIOS AQUÍ DESCRITOS DEBERÁN REALIZARSE EN LOS LUGARES, DÍAS Y HORARIOS QUE SE ESTABLEZCAN, DE **LUNES A VIERNES DE LAS 8:00 HORAS A 16:00 HORAS**, ASÍ COMO CUANDO HAYA ACTIVIDADES ESPECIALES O ALGÚN EVENTO EXTRAORDINARIO.



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

ACTIVIDADES DE LOS ELEMENTOS DEL SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.

- 1. EQUIPO DE CÓMPUTO:** Consiste en retirar el polvo, con paño suave de micro fibra o similar humedecido con solución desinfectante NO abrasiva o dañina a los equipos y componentes, en impresoras, mouse, reguladores y debajo de éstos, de preferencia brocha seca y paño suave de microfibra o similar humedecido en alcohol o solución desinfectante NO abrasiva o dañina para los equipos y componentes para el caso de los teclados de los equipos de cómputo.
- 2. MÓDULOS Y OBJETOS DE ESCRITORIO:** Deben limpiarse con una franela semihúmeda con solución desinfectante, todos los objetos que sobre la superficie de los escritorios o mesas se encuentren tales como: calendarios, teléfonos, tarjeteros, lapiceros, etc. La limpieza del escritorio o mesas, consiste en limpiar y desinfectar en su totalidad la cubierta (retirando todo lo que obstruya su limpieza y volviendo a colocar todo en su sitio original) así como los costados en general, incluyendo agarraderas de cajones y las patas del escritorio, utilizando para ello un lustrador en spray. Así como los costados de las divisiones de aluminio, protectores de acrílico en escritorios, módulos y archiveros que se encuentren en las instalaciones.
- 3. ARCHIVEROS:** Estos deberán limpiarse y desinfectarse por fuera con una franela semi-húmeda con solución desinfectante para retirar el polvo.
- 4. ANAQUELES CON LIBROS:** Estos deberán limpiarse por fuera con una franela seca para retirar el polvo o en su caso aspirar.
- 5. SILLAS Y SILLONES:** Debe limpiarse y desinfectarse el asiento, respaldo y estructura metálica, plástico o de madera, según sea el caso; si la silla es de tela, pasar la franela húmeda con solución desinfectante y limpia para retirar el polvo acumulado.
- 6. PERSIANAS:** Se lavarán utilizando una franela semihúmeda con solución desinfectante; en el caso de cortinas de tela será responsabilidad de los elementos de limpieza informar cuando las cortinas se encuentren sucias para que el área usuaria pueda mandarlas a lavar.
- 7. BASURA:** Deberá retirar toda la basura que se encuentre en los cestos de oficinas 2 veces al día o cuando se requiera, así mismo deberá ser transportada al área asignada para su recolección.
- 8. PUERTAS:** Deberán limpiarse con franela húmeda con solución desinfectante la perilla, el mango metálico y la parte superior de la puerta, así como quitar las manchas que se encuentren a simple vista.
- 9. PISO:** Una vez barrido el piso se procederá a su trapeado, mismo que consistirá en la aplicación de desinfectantes y aromatizantes líquidos. En su caso se debe considerar pulido de pisos, hasta en dos ocasiones durante el contrato y el aspirado de alfombras cada 15 días o cuando sea necesario. En el caso de piso alfombrado se requiere sea aspirado y limpiado con un trapeador semi-húmedo, cepillo o franela con solución desinfectante NO dañina a la superficie. Para pisos porosos, deberán de realizar la limpieza con líquido especial, evitando que la suciedad quede incrustada en el mismo.



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- 10. MOPEADO:** En caso de existir piso laminado, debe mopearse cada vez que sea necesario, aplicando desinfectantes y aromatizantes líquidos no dañinos, quitando las manchas que se generen.
- 11. PISO DE MADERA:** Barrer sutilmente con escoba de cerdas suaves; para eliminar las huellas y suciedad, utilizar una franela de algodón o un trapeador semihúmedo con solución desinfectante, aplicando aromatizantes líquidos no dañinos.
- 12. LIMPIEZA DE PATIOS:** Barrer y recoger la basura que pueda acumularse en estos pisos o espacios.
- 13. LIMPIEZA DE JARDINES:** Podado de césped y plantas, En su caso barrer y recoger las hojas y basura que se genere o se encuentre en las áreas.
- 14. LIMPIEZA DE ECULTURAS DE BRONCE Y MARMOL:** Limpiar con franela húmeda y en ocasiones con jabón neutro o materiales específicos no dañinos.
- 15. PAREDES:** En caso necesario deberán desmancharse y su limpieza deberá realizarse de manera quincenal.
- 16. ÁREA DE ALIMENTOS:** Ésta deberá limpiarse a profundidad con solución desinfectante, incluye la limpieza de cafeteras, hornos, lavabos y cajones por lo menos 2 veces en cada turno; el piso deberá ser trapeado aplicando desinfectante y aromatizante líquido. Así mismo se deberá retirar 2 veces al día o cuando se requiera la basura que se encuentre en los cestos. Las superficies de contacto frecuente serán sanitizadas con solución desinfectante por lo menos una vez cada hora.
- 17. ENFRIADORES Y CALENTADORES DE AGUA:** Deberán limpiarse exteriormente los garrafones y los enfriadores con una franela húmeda con solución desinfectante, así como el escurridor del mismo por lo menos una vez cada hora.
- 18. EXTINTORES, TELÉFONOS, VENTILADORES, CUADROS DECORATIVOS:** Deberán limpiarse exteriormente con franela semihúmeda con solución desinfectante para retirar polvo.
- 19. ESCALERAS Y PASILLOS:** Deben tallarse y lavarse una vez a la semana preferentemente en sábado, su limpieza incluye los pisos, barandales, pasamanos, los descansos, los rieles que soportan los peldaños y accesos a elevador, Se deberán mantener limpias y desinfectadas toda la semana.
- 20. PLANTAS:** Retirar hojas secas, limpiar quincenalmente macetas o jardineras y proporcionar agua dos veces a la semana a cada planta.
- 21. ASEO EN BAÑOS:** Consiste en el retiro de basura 3 veces al día, colocación cada vez que se requiera de papel higiénico, jabón y toallas para manos, así como el lavado, limpieza y desinfección de: puertas, perillas, retrete, mingitorio, lavabo, espejos, llaves y jabonera, las superficies de contacto frecuente serán sanitizadas con solución desinfectante por lo menos una vez cada hora. El piso deberá ser limpiado con trapeador húmedo, utilizar desinfectante y aromatizante líquido, mismo que deberá ser tallado semanalmente para el retiro de manchas profundas.
- 22. CRISTALES:** El lavado de cristales interiores y exteriores, de oficinas deberá realizarse utilizando un jalador y líquido especial para cristales, limpiando las orillas del cristal con una franela seca, en una altura máxima de 3 metros, para



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

alturas superiores de hasta 10 metros, se solicitará personal especializado, el cual realizará los trabajos sin costo extra para el Gobierno del Estado, para el caso de ventanillas y protectores de acrílico para atención al público se deberá limpiar como mínimo tres veces al día con solución desinfectante y las superficies de contacto frecuente deberán desinfectarse por lo menos una vez cada hora.

23. CESTOS DE BASURA: Para su desinfección, se lavarán dos veces a la semana con solución desinfectante, jabón y una fibra suave, se utilizarán bolsas de plástico y se reemplazarán cuando sea necesario.

24. ELEVADOR. Limpieza de piso, paredes, puertas, carriles, espejos, botones y luces, todos los elementos deberán de limpiarse y desinfectarse con los materiales adecuados así como los pasamanos y demás elementos necesarios, esto deberá realizarse diariamente antes del inicio de actividades y cada 4 horas hasta el término de las actividades, las superficies de contacto frecuente deberán desinfectarse por lo menos una vez cada hora.

Nota: Los licitantes que participen deberán llevar a cabo como mínimo estas actividades y considerarán las necesidades particulares de cada área usuaria.

REQUISITOS Y OBLIGACIONES:

1. Requisitos del personal.

- Sexo: indistinto.
- Deberán portar a la vista, identificación otorgada por la empresa, con fotografía, dirección, número de seguridad social, teléfono de contacto en caso de emergencia, nombre y firma del trabajador.
- Deberán portar el uniforme con los distintivos como el logotipo y el nombre de la empresa que representa, limpio y completo todos los días, el cual deberá ser portado con formalidad.
- Prohibido el uso de joyas, pulseras de tela o tejidas y el uso de gorras.
- Higiene personal (baño diario, cabello recogido, evitar barba y bigote).
- Uñas cortas y limpias, (sin esmalte o uso de uñas postizas).
- Zapatos cerrados.

2. Obligaciones del personal.

- Queda estrictamente prohibido al personal de limpieza tomar alimentos o guardar pertenencias en áreas de oficina.
- El personal de limpieza no deberá de cargar sus pertenencias a los servicios donde desempeñe sus actividades.
- El coordinador, encargado del servicio y/o supervisores no deberán de permitir la ausencia del personal en áreas donde se lleve a cabo el servicio, para lo cual establecerán las estrategias, cronogramas o lo que consideren necesario para cumplir con este punto.
- Cualquier cambio o movimiento del personal de limpieza deberá ser informado en tiempo y forma así como en común acuerdo con el área técnica y supervisores.
- Receptividad ante las instrucciones recibidas.
- Prohibido hacer mandados personales al personal que labora en las diferentes oficinas al servicio del Gobierno del Estado.
- Responsabilidad y capacidad de seguir un método de trabajo.



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- Organización.
- Hacer uso en todo momento de su equipo de protección personal (EPP).
- Respetar y cumplir todas las normas, lineamientos y protocolos establecidos en las diferentes áreas y oficinas.

El licitante adjudicado se obliga a mantener, en todo momento la plantilla completa de personal requerida según el área asignada.

ACTIVIDADES DEL SUPERVISOR DE LIMPIEZA

Los supervisores del servicio de limpieza deberán cumplir con las siguientes actividades:

Verificar diariamente la asistencia de los elementos de limpieza así como el uso de su equipo de protección personal, y en caso de detectar inasistencia en ese momento, proceder a la cobertura correspondiente, debiendo cubrir el total de horas laborables por día y tomando las provisiones necesarias para los casos de vacaciones e incapacidades en las que incurra su personal.

En caso de inasistencias, deberá cubrirlas en un plazo máximo de 2 horas contadas a partir de la notificación por escrito, vía correo electrónico, mensajería instantánea o por otra vía, por parte del área usuaria a la dirección o responsable que para tal efecto informe el prestador del servicio adjudicado.

Identificar al personal que incumpla con las obligaciones y/o consignas del objeto del servicio y abstenerse de enviarlo a otra área para que preste el servicio. Reemplazar al o los elemento(s) de limpieza a solicitud del supervisor, cuando éstos así lo requieran.

Realizar como mínimo dos visitas de supervisión por semana en cada área asignada, cuando el servicio lo amerite, de acuerdo con el área que se haya adjudicado. Así mismo, deberá firmar la "Lista de Asistencia" en que se registra el personal que presta el servicio como constancia de su visita.

Atender las necesidades del personal de limpieza que se encuentre prestando el servicio, respecto a su registro ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o el instituto del seguridad social de su adscripción, su pago puntual, uniforme, herramientas y materiales y equipo de protección personal (EPP) indispensables para llevar a cabo sus actividades; asimismo, considerará los acontecimientos más relevantes para propuestas de mejora.

Verificar el uso en todo momento del equipo de protección personal (EPP), del gafete y uniforme completo de cada elemento activo.

Atender de manera inmediata, las llamadas telefónicas, correos electrónicos, oficios o mensajes instantáneos que le sean realizados y girados por la convocante o área técnica requirente.

Informar al encargado del área usuaria que corresponda y área técnica requirente, cualquier cambio de personal durante la vigencia del servicio y en caso de haber realizado el nuevo ingreso de personal, presentar el alta del mismo ante el IMSS.

Vigilar que el personal de limpieza se desempeñe de manera óptima durante la prestación del servicio.

Realizar un recorrido todos los días hábiles, preferentemente en el horario de las 12:00 del día por todas las áreas de trabajo, para verificar el estado del servicio y notificarlo al supervisor asignado por el área técnica requirente.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Garantizar el cumplimiento como mínimo de las actividades de supervisión aquí descritas y considerar las necesidades particulares de cada área usuaria.

Atender de manera inmediata cualquier asunto con carácter de urgente relacionado con la prestación del servicio que le sea notificado por la convocante o el área técnica requirente, así como algún servicio extraordinario que se presente.

LISTADO DE MATERIALES E INSUMOS DE LIMPIEZA QUE SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SERVICIO PARA LA PARTIDA 1

DESCRIPCION DEL MATERIAL	PRESENTACIÓN	MANERA DE SURTIR EL MATERIAL	PALACIO DE GOBIERNO Y OFICINAS EXTERNAS CHETUMAL, QUINTANA ROO	CALLE MANUEL AZUETA # 487 ESQ. RETORNO 9 COL. CAMPESTRE. CHETUMAL, QUINTANA ROO	EDIFICIO ADMINISTRATIVO 7 DE DICIEMBRE CHETUMAL, QUINTANA ROO	AV. 5 DE MAYO # 70. ENTRE AV. ALVARO OBREGÓN E IGNACIO ZARAGOZA. CHETUMAL, QUINTANA ROO	CALLE SALVADOR ALVARADO. ESQUINA MANUEL M. DIEGEZ. (2DO PISO) CHETUMAL, QUINTANA ROO	SUBPARTIDA 1.1: CARLOS A. VIDAL # 23 ENTRE LOMBARDO TOLEDANO Y JOSÉ SIUROB CHETUMAL, QUINTANA ROO
			CANT.	CANT.	CANT.	CANT.	CANT.	CANT.
ACEITE PARA MOP	LITRO	MENSUAL	20	5	10	5	5	1
ACEITE ROJO PARA MUEBLES	LITRO	MENSUAL	10	5	10	10	5	1
ACIDO MURIATICO	LITRO	MENSUAL	30	30	30	30	30	10
AROMATIZANTE EN AEROSOL	LITRO	MENSUAL	20	20	20	20	20	10
BOLSA DE PLASTICO CHICA 55X60	KILO	MENSUAL	10	10	10	10	10	3
BOLSA DE PLASTICO NEGRA 60X90	KILO	MENSUAL	10	10	10	10	10	3
BOLSA DE PLASTICO NEGRA 90X120	KILO	MENSUAL	10	10	10	10	10	3
CEPILLO DE PLASTICO	PIEZA	REEMPLAZO O POR DESGASTE	3	3	3	3	3	1
CEPILLO PARA VIDRIO CON JALADOR 30 CM	PIEZA	REEMPLAZO O POR DESGASTE	3	3	3	3	3	1
CERA PARA MUEBLES (PLEDGE)	UNIDAD DE 250	MENSUAL	20	10	10	10	10	1



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

LIQUIDO LIMPADOR PARA ACERO INOXIDABLE	BOTE 200G	MENSUAL	3	3	3	3	3	1
AROMATIZANTE LIQUIDO	LITRO	MENSUAL	30	30	30	30	30	3
DETERGENTE EN POLVO	KILO	MENSUAL	30	30	30	30	30	3
LIQUIDO MULTIUSOS ANTIBACTERIAL, DESINFECTANTE	LITRO	MENSUAL	30	30	30	30	30	10
FIBRA VERDE	PIEZA	MENSUAL	30	60	30	60	60	3
FRANELA	METRO	MENSUAL	30	30	30	30	30	1
COLORO (Hipoclorito de Sodio)	LITRO	MENSUAL	20	10	10	10	10	10
GUANTES DE HULE	PAR	MENSUAL	20	20	20	20	20	5
JERGA	METRO	MENSUAL	20	10	10	10	10	3
CUBETA	10 L	TRIMESTRAL	3	3	3	3	3	1
CARRETE DE HILO PARA DESBROZADORA	PIEZA	REEMPLAZO O POR DESGASTE	30	-	-	-	-	-
LIMPIADOR PARA VIDRIOS	LITRO	MENSUAL	20	10	10	10	10	1
PAPEL HIGIENICO EN BOBINA BLANCO DOBLE HOJA	BOBINA JR	QUINCENAL	30	30	30	30	30	30
PASTILLA DESODORANTE PARA W.C.	PIEZA	MENSUAL	30	30	30	30	30	10
SARRICIDA	LITRO	MENSUAL	30	30	30	30	30	10
JABON LIQUIDO PARA MANOS	LITRO	QUINCENAL	30	30	30	30	30	10
TOALLA DE PAPEL EN ROLLO COLOR BLANCO	ROLLO	QUINCENAL	30	30	30	30	30	30
TOALLA DE PAPEL INTERDOBLADA COLOR BLANCO	PÁQ. C/250	MENSUAL	30	30	30	30	30	30
TRAPEADOR DE ALGODÓN TIPO MECHUDO	PIEZA 600 Gr	REEMPLAZO O POR DESGASTE	3	3	1	3	3	1
ATOMIZADOR	PIEZA	REEMPLAZO O POR DESGASTE	3	3	1	3	3	3



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

BOMBA PARA W.C.	PIEZA	REEMPLAZO O POR DESGASTE	3	3	1	3	3	3
ESCOBA DE PLASTICO	PIEZA	REEMPLAZO O POR DESGASTE	3	3	1	3	3	3
ESCOBILLON PARA W.C.	PIEZA	REEMPLAZO O POR DESGASTE	3	3	1	3	3	3
JALADOR PARA PISO	PIEZA 70 CM	REEMPLAZO O POR DESGASTE	3	3	1	3	3	3
MOP DE 90 CM.	PIEZA	REEMPLAZO O POR DESGASTE	3	3	1	3	3	3
MOP DE 120 CM.	PIEZA	REEMPLAZO O POR DESGASTE	3	-	-	-	-	-
RECOGEDOR	PIEZA	REEMPLAZO O POR DESGASTE	3	3	1	3	3	3

LISTADO DE MATERIALES E INSUMOS DE LIMPIEZA QUE SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SERVICIO PARA LAS PARTIDAS 2, 3, 4, 5, 6, 7 Y 8.

DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL	PRESENTACIÓN	MANERA DE SURTIR EL MATERIAL	Partida 2: DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO (SATQ)		Partida 3: DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN DE BENITO JUÁREZ (SATQ)		Partida 4: DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN DE SOLIDARIDAD (SATQ)	Partida 5: DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN DE TULUM (SATQ)	Partida 6: INMUEBLE QUE OCUPA EL C5 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Partida 7: OFICINAS DE LA SUBSECRETARÍA DE PROMOCIÓN Y OPERACIÓN TURÍSTICA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO	Partida 8: INMUEBLE QUE OCUPAN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE TURISMO.
			DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN	MÓDULO DE EMPLACAMIENTO	DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN	MÓDULO DE EMPLACAMIENTO					
			CANTIDAD								
ACEITE PARA MOP	LITRO	MENSUAL	2	1	3	1	2	1	7	--	--
ACEITE ROJO PARA MUEBLES	LITRO	MENSUAL	2	1	2	1	2	1	2	3	--
ACIDO MURIATICO	LITRO	MENSUAL	3	2	5	2	2	2	7	20	12
AROMATIZANTE EN AEROSOL	LITRO	MENSUAL	3	2	5	2	2	2	30	6	12
BOLSA DE PLASTICO	KILO	MENSUAL	3	1	3	1	2	2	7	3	--



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

CHICA 55X60												
BOLSA DE PLASTICO NEGRA 60X90	KILO	MENSUAL	2	1	3	2	1	1	6	3	20	
BOLSA DE PLASTICO NEGRA 90x120	KILO	MENSUAL	3	1	3	1	2	2	25	10	20	
CEPILLO DE PLASTICO	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	1	1	1	1	1	10	4	--	
CEPILLO PARA VIDRIO CON JALADOR 30 CM	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	1	2	1	1	1	8	4	3	
CERA PARA MUEBLES (PLEDGE)	UNIDAD DE 250 gr.	MENSUAL	2	1	3	1	2	2	12	2	12	
LIQUIDO LIMPADOR PARA ACERO INOXIDABLE	BOTE 200G	MENSUAL	1	0	1	0	0	0	5	2	--	
AROMATIZANTE LIQUIDO	LITRO	MENSUAL	2	1	4	1	2	2	8	20	12	
DETERGENTE EN POLVO	KILO	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	30	4	5	
LIQUIDO MULTIUSOS ANTIBACTERIAL, DESINFECTANTE	LITRO	MENSUAL	2	1	3	2	2	2	30	20	12	
FIBRA VERDE	PIEZA	MENSUAL	2	1	3	2	2	2	30	8	5	
FRANELA	METRO	MENSUAL	3	2	5	2	2	2	30	5	2	
CLORO (HIPOCLORITO DE SODIO)	LITRO	MENSUAL	5	3	8	3	5	3	30	20	12	
GUANTES DE HULE	PAR	MENSUAL	2	1	2	1	2	1	24	5	5	
JERGA	METRO	MENSUAL	2	1	2	1	2	2	4	6	3	
CUBETA	10 L	TRIMESTRAL	2	1	2	1	1	1	10	3	4	
CARRETE DE HILO PARA DESBROZADOR A	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	0	0	0	0	0	0	10	--	--	
LIMPIADOR PARA VIDRIOS	LITRO	MENSUAL	2	1	3	3	2	2	25	5	5	
PAPEL HIGIENICO EN BOBINA BLANCO DOBLE HOJA	BOBINA JR	QUINCENAL	3	2	5	3	5	3	60	48	24	
PASTILLA DESODORANTE	PIEZA	MENSUAL	3	2	6	2	6	1	200	24	30	



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARA W.C.											
SARRICIDA	LITRO	MENSUAL	3	2	6	2	6	2	30	20	12
JABON LIQUIDO PARA MANOS	LITRO	QUINCENAL	2	1	4	1	4	0	20	20	12
TOALLA DE PAPEL EN ROLLO COLOR BLANCO	ROLLO	QUINCENAL	3	2	6	3	6	3	20	48	8
TOALLA DE PAPEL INTERDOBLADA COLOR BLANCO	PÁQ. C/250	MENSUAL	2	1	4	2	2	2	50	--	20
TRAPEADOR DE ALGODÓN TIPO MECHUDO	PIEZA 600 Gr	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	1	2	1	2	1	15	2	6
ATOMIZADOR	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	1	2	1	1	1	15	5	5
BOMBA PARA W.C.	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	1	1	1	1	0	4	5	4
ESCOBA DE PLASTICO	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	2	1	2	1	1	1	15	4	4
ESCOBILLON PARA W.C.	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	1	2	1	2	0	15	3	4
JALADOR PARA PISO	PIEZA 70 CM	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	1	2	1	1	1	15	3	4
MOP DE 90 CM.	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	1	2	1	1	1	15	--	4
MOP DE 120 CM.	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	0	2	1	2	0	15	--	--
RECOGEDOR	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	1	1	1	1	1	15	4	4



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

LISTADO DE MATERIALES E INSUMOS DE LIMPIEZA QUE SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SERVICIO PARA LAS PARTIDAS 9, 10, 11, 12, 13 Y 14.

DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL	PRESENTACIÓN	MANERA DE SURTIR EL MATERIAL	Partida 9: COMISIÓN DE BUSQUEDA DE PERSOAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.			Partida 10: INMUEBLE QUE OCUPA EL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA			Partida 11: INMUEBLE QUE OCUPA LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA	Partida 12: DIVERSAS OFICINAS DEL GOB. DEL EDO. CONCENTRADAS EN PLAZA HOLLYWOOD LA EN LA CD. DE CANCUN.	Partida 13: INMUEBLE QUE OCUPA LA SEBIEN EN LA CD. DE CHETUMAL.	Partida 14: INMUEBLE QUE OCUPA LA SEBIEN EN LA CD. DE CANCÚN.
			ÚNICA PLANTA	PLANTA ALTA	PLANTA BAJA							
			CANTIDAD									
ACEITE PARA MOP	LITRO	MENSUAL	1	0	0	0	18	0	0			
ACEITE ROJO PARA MUEBLES	LITRO	MENSUAL	1	0	0	1	21	5	3			
ACIDO MURIATICO	LITRO	MENSUAL	2	1	1	4	63	10	0			
AROMATIZANTE EN AEROSOL	LITRO	MENSUAL	2	1	1	3	44	25	0			
BOLSA DE PLASTICO CHICA 55X60	KILO	MENSUAL	3	0	0	1	29	5	3			
BOLSA DE PLASTICO NEGRA 60X90	KILO	MENSUAL	3	1	1	1	27	5	3			
BOLSA DE PLASTICO NEGRA 90x120	KILO	MENSUAL	3	1	1	1	29	5	3			



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

CEPILLO DE PLASTICO	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	3	0	0	1	9	0	0
CEPILLO PARA VIDRIO CON JALADOR 30 CM	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	0	0	1	10	3	2
CERA PARA MUEBLES (PLEDGE)	UNIDAD DE 250 gr.	MENSUAL	1	0	0	2	15	0	0
LIQUIDO LIMPADOR PARA ACERO INOXIDABLE	BOTE 200G	MENSUAL	--	0	0	2	6	0	0
AROMATIZANTE LIQUIDO	LITRO	MENSUAL	1	0	0	1	45	0	0
DETERGENTE EN POLVO	KILO	MENSUAL	1	0	0	1	48	2	0
LIQUIDO MULTIUSOS ANTIBACTERIAL, DESINFECTANTE	LITRO	MENSUAL	1	2	2	3	63	25	5
FIBRA VERDE	PIEZA	MENSUAL	1	0	0	2	80	5	0
FRANELA	METRO	MENSUAL	1	0	1	4	60	5	0
CLORO (HIPOCLORITO DE SODIO)	LITRO	MENSUAL	1	0	0	4	45	12	6
GUANTES DE HULE	PAR	MENSUAL	1	0	0	4	38	4	2
JERGA	METRO	MENSUAL	0	0	1	4	28	4	2
CUBETA	10 L	TRIMESTRAL	1	1	2	2	14	2	1
CARRETE DE HILO PARA DESBROZADORA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	0	0	0	34	0	0
LIMPIADOR PARA VIDRIOS	LITRO	MENSUAL	--	0	0	3	31	10	5
PAPEL HIGIENICO EN BOBINA BLANCO DOBLE HOJA	BOBINA JR	QUINCENAL	1	1	1	6	138	25	0
PASTILLA DESODORANTE PARA W.C.	PIEZA	MENSUAL	3	1	2	6	83	36	0
SARRICIDA	LITRO	MENSUAL	1	2	1	2	60	5	0
JABON LIQUIDO PARA MANOS	LITRO	QUINCENAL	1	2	2	2	71	10	0
TOALLA DE PAPEL EN ROLLO COLOR BLANCO	ROLLO	QUINCENAL	3	0	0	3	72	5	0
TOALLA DE PAPEL INTERDOBLADA COLOR BLANCO	PÁQ. C/250	MENSUAL	3	2	2	10	90	50	0



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

TRAPEADOR DE ALGODÓN TIPO MECHUDO	PIEZA 600 Gr	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	0	1	3	16	2	1
ATOMIZADOR	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	2	1	0	3	15	2	1
BOMBA PARA W.C.	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	0	0	1	11	2	0
ESCOBA DE PLASTICO	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	1	0	1	18	2	1
ESCOBILLON PARA W.C.	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	3	0	0	1	19	2	0
JALADOR PARA PISO	PIEZA 70 CM	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	0	0	1	10	2	1
MOP DE 90 CM.	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	0	0	0	8	2	1
MOP DE 120 CM.	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	0	0	0	6	0	0
RECOGEDOR	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	1	0	1	20	2	1

El material de limpieza que sea entregado para la prestación del servicio de cada área u oficina, deberá estar debidamente etiquetado y dicha etiqueta deberá contener como mínimo: nombre del producto, composición, fecha de elaboración y fecha de caducidad.

Además de estar rotulado con tinta indeleble y con el nombre del piso o área a limpiar de acuerdo al departamento, oficina, o área administrativa.

La entrega de material se hará en:

Partida 1 y sub partida 1: En las instalaciones del Palacio de Gobierno en la Cd. de Chetumal, Quintana Roo, Av. 22 de enero, No. 01, col. Centro, entre Av. Héroes y Av. Benito Juárez, en el edificio 7 de Diciembre, ubicado en el domicilio calle Andador Héroes, No. 193, entre Av. 22 de Enero, col. Centro, ambas en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, C.P. 77000 y demás oficinas cuyas direcciones se especifican en el presente anexo técnico.

Partida 2: En la Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco (SATQ), y módulo de emplacamiento, ubicados en andador Héroes No. 193, entre calle Carmen Ochoa de Merino y 22 de enero de la colonia Centro y Mahatma Gandhi, No. 250, colonia centro, en la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

Partida 3: En la Dirección de Recaudación de Benito Juárez (SATQ), ubicado en Av. Tulum, Supermanzana 2, Norte 22 y 23 S/N, col. Centro y el módulo Supermanzana 510, Manzana 54, lote 20-01, Av. Chac Mool, en la ciudad de Cancún, Quintana Roo.

Partida 4: En la Dirección de Recaudación de Solidaridad (SATQ), ubicado en Av. Constituyentes, Lote 6, Manzana 001, Región 15, Entre 75 Av. Norte y 80 Av. Norte, en la ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo.

Partida 5: En la Dirección de Recaudación de Tulum (SATQ), Lote 001, Manzana 130, Región 003, calle Okot, entre calle Escorpión y Géminis, colonia Maya Pax, en la ciudad de Tulum, Quintana Roo.

Partida 6: En las instalaciones del C5 de la Secretaría de Seguridad Pública, ubicado en Sm 299, Mz. 11, L1-07, Boulevard Luis Donaldo Colosio, Benito Juárez, Quintana Roo, México.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Partida 7: En las oficinas que ocupa la Subsecretaría de Promoción y Operación Turística de la Secretaría de Turismo, ubicadas en Supermanzana 17, Manzana 3, Lote 5, Avenida Nizuc, casi esquina con avenida Nichupté, C.P. 77500, de la ciudad de Cancún, Quintana Roo.

Partida 8: Inmueble que ocupan las Oficinas de la Secretaría de Turismo, en las instalaciones del centro de convenciones, Anexo A, Boulevard Bahía esquina Ignacio Comofort, Colonia 5 de Abril, CP 77018, ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

Partida 9: En las oficinas de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, ubicadas en Supermanzana 64, manzana 63, lote 1, Av. López Portillo, Cancún, Quintana Roo.

Partida 10: En el inmueble que ocupa el Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología con dirección en la calle Carlos A. Vidal, No. 23, colonia FOVISSSTE, 2 Etapa, C.P. 77020 en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

Partida 11: En el Edificio de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria en av. Andrés Quintana Roo, No. 62, entre calle Armada de México y Álvaro Obregón, col. Campestre, C.P. 77030, en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

Partida 12: Plaza Hollywood ubicada en Av. Cobá e Xcaret, supermanzana 35, manzana 1, lote 1, del local 55 al 65. C.P. 77505, de la ciudad de Cancún, Quintana Roo.

Partida 13: Inmueble que ocupa la Secretaría del Bienestar, ubicado en Boulevard Bahía 301, col. Centro entre calles Rafael E. Melgar y Calle Emiliano Zapata, C.P. 77000, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo. Y

Partida 14: Fábrica de artes y oficios, ubicada en Villa Otoch Paraíso, en Av. Leona Vicario, Supermanzana 259, manzana 83, Lote 6, C.P. 77359, en la ciudad de Cancún Quintana, Roo.

Lo anterior, con el personal previamente designado por el área técnica. (En apego al Anexo I-A de estas bases).



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

LISTADO DE HERRAMIENTAS DE LIMPIEZA QUE SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SERVICIO PARA LA PARTIDA 1

DESCRIPCION DEL MATERIAL	PRESENTACION	MANERA DE SURTIR EL MATERIAL	PALACIO DE GOBIERNO Y OFICINAS EXTERNAS CHETUMAL, QUINTANA ROO	CALLE MANUEL AZUETA # 487 ESQ. RETORNO 9 COL. CAMPESTRE. CHETUMAL, QUINTANA ROO	EDIFICIO ADMINISTRATIVO 7 DE DICIEMBRE CHETUMAL, QUINTANA ROO	AV. 5 DE MAYO # 70, ENTRE AV. ÁLVARO OBREGÓN E IGNACIO ZARAGOZA. CHETUMAL, QUINTANA ROO	CALLE SALVADOR ALVARADO, ESQUINA MANUEL M. DIEGUEZ. (2DO PISO) CHETUMAL, QUINTANA ROO	SUBPARTIDA 1.1: CARLOS A. VIDAL # 23 ENTRE LOMBARDO TOLEDANO Y JOSÉ SIUROB CHETUMAL, QUINTANA ROO
			CANTIDAD	CANTIDAD	CANT.	CANTIDAD	CANTIDAD	CANTIDAD
JALADOR PARA VIDRIO 45 CM	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	3	1	1	3	1	1
CEPILLO PARA VIDRIO CON JALADOR 30 CM	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	3	1	1	3	1	1
ESCALERA DE ALUMINIO TIPO A DE 7 PELDAÑOS	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	2	-	-	2	-	-
ESCALERA DE ALUMINIO TIPO EXTENSION	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	2	-	-	-	-	-
MACHETE MANGO DE PLASTICO 26 PULG.	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	3	-	-	-	-	-
TIJERA DE JARDINERIA PARA PODAR	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	3	-	-	-	-	-
DESBROZADORA PROFESIONAL CON MOTOR A GASOLINA, INCLUYE	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	2	-	-	-	-	-



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

COMBUTIBLE PARA SU USO								
CARRO CON EXPRIMIDOR LATERAL Y/O VERTICAL	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	-	-	1	-	-
ASPIRADORA SEMI INDUSTRIAL PARA ALFOMBRAS	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	-	-	-	-	-
CARRO DE BASURA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	-	-	1	-	-
DIABLO DE CARGA GRANDE	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	-	-	-	-	-	-
HIDROLAVADORA ELÉCTRICA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	-	-	-	-	-
SOPLADORA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	-	-	-	-	-
PODADORA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	-	-	-	-	-

LISTADO DE HERRAMIENTAS DE LIMPIEZA QUE SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SERVICIO PARA LAS PARTIDAS 2, 3, 4, 5, 6, 7 Y 8.

DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL	PRESENTACIÓN	MANERA DE SURTIR EL MATERIAL	Partida 2: DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN DE OTHÓN P. BLANCO (SATQ)		Partida 3: DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN DE BENITO JUÁREZ (SATQ)		Partida 4: DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN DE SOLIDARIDAD (SATQ)	Partida 5: DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN DE TULUM (SATQ)	Partida 6: INMUEBLE QUE OCUPA EL C5 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Partida 7: OFICINAS DE LA SUBSECRETARÍA DE PROMOCIÓN Y OPERACIÓN TURÍSTICA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO	Partida 8: INMUEBLE QUE OCUPAN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE TURISMO.
			DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN	MÓDULO DE EMPLACAMIENTO	DIRECCIÓN DE REDCAUDACIÓN	MÓDULO DE EMPLACAMIENTO					
			CANTIDAD								
JALADOR PARA VIDRIO 45 CM	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	1	--	--	15	2	4		
CEPILLO PARA VIDRIO CON JALADOR 30 CM	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	1	--	--	15	--	4		
ESCALERA DE ALUMINIO TIPO A DE	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	1	--	--	3	--	--		



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

7 PELDAÑOS									
ESCALERA DE ALUMINIO TIPO EXTENSION	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	1	--	--	2	1	--
MACHETE MANGO DE PLASTICO 26 PULG.	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	1	--	--	5	1	--
TIJERA DE JARDINERIA PARA PODAR	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	1	--	--	2	1	--
DESBROZADORA PROFESIONAL CON MOTOR A GASOLINA, INCLUYE COMBUTIBLE PARA SU USO	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE--	--	1	--	--	2	--	--
CARRO CON EXPRIMIDOR LATERAL Y/O VERTICAL	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	1	--	--	2	1	2
ASPIRADORA SEMI INDUSTRIAL PARA ALFOMBRAS	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	1	--	--	1	--	--
CARRO DE BASURA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	0	--	--	3	--	1
DIABLO DE CARGA GRANDE	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	0	--	--	2	--	--
HIDROLAVADORA ELECTRICA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	0	--	--	1	--	--
SOPLADORA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	0	--	--	1	--	--
PODADORA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	0	--	--	2	--	--



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

LISTADO DE HERRAMIENTAS DE LIMPIEZA QUE SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SERVICIO PARA LAS PARTIDAS 9, 10, 11, 12, 13 Y 14.

DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL	PRESENTACIÓN	MANERA DE SURTIR EL MATERIAL	Partida 9: COMISIÓN DE BUSQUEDA DE PERSOAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.			Partida 10: INMUEBLE QUE OCUPA EL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA		Partida 11: INMUEBLE QUE OCUPA LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA	Partida 12: DIVERSAS OFICINAS DEL GOB. DEL EDO. CONCENTRADAS EN PLAZA HOLLYWOOD LA EN LA CD. DE CANCUN.	Partida 13: INMUEBLE QUE OCUPA LA SEBIEN EN LA CD. DE CHETUMAL.	Partida 14: INMUEBLE QUE OCUPA LA SEBIEN EN LA CD. DE CANCÚN.
			DEPTO. 4 (PLANTA BAJA)	PLANTA ALTA	PLANTA BAJA	CANTIDAD					
			CANTIDAD	CANTIDAD		CANTIDAD	CANTIDAD				
JALADOR PARA VIDRIO 45 CM	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	1	2	1	7	2	1		
CEPILLO PARA VIDRIO CON JALADOR 30 CM	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	--	--	0	6	2	1		
ESCALERA DE ALUMINIO TIPO A DE 7 PELDAÑOS	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	1	--	--	1	7	1	1		
ESCALERA DE ALUMINIO TIPO EXTENSION	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	--	--	0	4	0	0		
MACHETE MANGO DE PLASTICO 26 PULG.	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	--	--	1	1	0	0		
TIJERA DE JARDINERIA PARA PODAR	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	--	--	0	0	0	0		
DESBROZADORA	PIEZA	REEMPLAZO	--	--	--	0	0	0	0		



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PROFESIONAL CON MOTOR A GASOLINA, INCLUYE COMBUTIBLE PARA SU USO		POR DESGASTE-							
CARRO CON EXPRIMIDOR LATERAL Y/O VERTICAL	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	1	1	0	2	0	0
ASPIRADORA SEMI INDUSTRIAL PARA ALFOMBRAS	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	--	--	0	1	0	0
CARRO DE BASURA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	1	--	0	2	0	0
DIABLO DE CARGA GRANDE	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	--	--	0	1	0	0
HIDROLAVADORA ELECTRICA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	--	--	0	0	0	0
SOPLADORA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	--	--	0	0	0	0
PODADORA	PIEZA	REEMPLAZO POR DESGASTE	--	--	--	0	0	0	0

Todos los materiales y herramientas deberán ser entregados en tiempo y forma al personal previamente designado por el área técnica, en los lugares según las partidas correspondientes.

Tanto los materiales así como las herramientas de trabajo deberán ser proporcionados por el licitante adjudicado con la finalidad de garantizar la prestación del servicio de limpieza.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo I-A

Entrega Recepción de Materiales de Limpieza

Número de contrato: _____

Número de control: _____

Nombre de la dependencia:

Nombre de la empresa:

Mes del servicio:

Fecha de recepción:

día / mes / año
/ /

Hubo faltantes

Si () anotar cantidades y costear

No () no aplica descuento

Descripción del material	Stock de material asignado de acuerdo al Anexo I	Material entregado	Observaciones
ESPECIFICAR MATERIAL			

Nombre y firma del supervisión del área requirente

Nombre y firma del supervisor de la empresa

Nota: No deberá presentar corrector o tachaduras.

Anexo I-B

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO DE INSTALACIÓN DE ELEMENTOS LIMPIEZA

DÍA DE INSTALACIÓN DEL SERVICIO		
NOMBRE DE LA OFICINA Y MUNICIPIO:		
PRESTADOR DEL SERVICIO:		



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024
SERVICIO DE LIMPIEZA

NOMBRE DEL (S) ELEMENTO (S) DE LIMPIEZA			
NÚMERO DE AFILIACIÓN DEL IMSS			
NÚMERO DE ELEMENTOS			
1	PUNTUALIDAD Y ASISTENCIA		
	Se presenta a laborar el total del personal de acuerdo a su requerimiento	SI	NO
2	PROGRAMA DE TRABAJO		
	El supervisor capacitó en sitio al personal	SI	NO
OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ENCARGADO ÁREA USUARIA SELLO PRESTADOR DEL SERVICIO </div>			
NOTA: El prestador del servicio deberá remitir el presente debidamente requisitado, dándose por enterado de las observaciones y/o sugerencias plasmadas en la misma, por el área usuaria. No se aceptarán evaluaciones alteradas, con corrector y/o tachaduras. Es responsabilidad del encargado del área usuaria el contenido y validación de la información reflejada en el presente formato			

ATENTAMENTE

(Nombre y Firma del Propietario, Representante y/o Apoderado Legal).



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 1.1.

La persona designada para la supervisión del debido cumplimiento del objeto del proceso de contratación que nos ocupa, estará a cargo del titular de la Dirección de Administración de Bienes y Servicios de la Secretaría de Finanzas y Planeación en coordinación con el personal responsable, designado por las distintas Dependencias y Órganos Administrativos Desconcentrados de la Administración Pública Estatal, que se relacionan a continuación:

PARTIDA	DEPENDENCIAS ÁREAS A LIMPIAR	No. DE PERSONAS QUE REQUIEREN	SUPERVISOR DEL SERVICIO
1	OFICINAS DE PALACIO DE GOBIERNO EN LA CIUDAD DE CHETUMAL QUINTANA ROO.	11	Lic. Gerardo Antonio Coba Novelo, Director de Servicios y Apoyo Logístico y el Lic. David Moguel Montoya, Jefe del Departamento de Servicios Generales.
1.1	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN CHETUMAL, QUINTANA ROO	1	
2	DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHON P. BLANCO (SATQ)	2	Fidel Vicente Canto Villanueva, Auditor.
3	DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE BENITO JUÁREZ (SATQ)	2	Norma Nohemí Briceño Domínguez, Supervisora.
4	DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE SOLIDARIDAD (SATQ)	1	Wendolyn Adame Negrete, Jefa de Oficina de Enlace Administrativo.
5	DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE TULUM (SATQ)	1	Sahirely Anahí Matos Torres, Jefa de Departamento de Recaudación Tulum.
6	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA.	5	Cap. Frag. C.G. Marco Antonio Zamora Cáceres, Subsecretario de los Centros de Control, Comando, Cómputo y Comunicación C4 y C5.
7	SUBSECRETARÍA DE PROMOCIÓN Y OPERACIÓN TURÍSTICA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO.	1	Humberto Sánchez Rodríguez, Jefe de Oficina de Apoyo Administrativo, Zona Norte.
8	SECRETARÍA DE TURISMO, UBICADA EN EL CENTRO DE CONVENCIONES ANEXO A, CHETUMAL, QUINTANA ROO.	1	Bárbara Yosaire Ferral Escamilla, Jefa de Departamento de Recursos Materiales.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

9	COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1	C.P. Juan Enrique Chejín Vargas, Director de Administración de la Secretaría de Gobierno.
10	INSTITUTO QUINTANARROENSE DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA	1	L.A.A. Mario Alejandro Canul Gómez, Jefe del Departamento Administrativo del IQIT.
11	COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA	1	Mtro. Javier Alfonso López Chan, Encargado del Departamento Administrativo.
12	EDIFICIO DENOMINADO PLAZA HOLLYWOOD EN LA CD. DE CANCÚN.	8	<ul style="list-style-type: none"> • María Celia Caamal Canul, Analista C.P. Juan Enrique Chejín Vargas, Director de Administración de la Secretaría de Gobierno.(SEGOB). • Carla María Lara Gutiérrez, Directora de la Zona Norte. (CGC). • Brenda Georgina Sánchez Hau, Jefa de Departamento de Enlace Administrativo. (IBANQROO). • Arq. Ricardo Archundia Sánchez, Subsecretario de Obras. (SEOP). • Jorge Luis Flota Flores, Jefe de Oficina de Servicios Generales y/o Rosa Cecilia Burgos Quintal, Analista Profesional adscrita al Departamento de Apoyo Administrativo en la Zona Norte. (SEMA). • Lic. Alfredo González Hernández, Coordinador de Recursos Materiales, Servicios Generales y Archivo Documental. (SECOES).
13	INMUEBLE QUE OCUPA LA SECRETARÍA DEL BIENESTAR (SEBIEN), EN LA CIUDAD DE CHETUMAL QUINTANA, ROO.	3	Claudia Patricia Martín Martínez, Jefa de Departamento de Servicios Generales.
14	INMUEBLE QUE OCUPA LA SECRETARÍA DEL BIENESTAR, FÁBRICA DE ARTES Y OFICIOS EN LA CIUDAD DE CANCÚN QUINTANA, ROO.	2	Claudia Patricia Martín Martínez, Jefa de Departamento de Servicios Generales.
TOTAL		41	



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 2

Secretaría de Finanzas y Planeación
Oficialía Mayor
Presente.

Enterado de todos y cada uno de los aspectos técnicos, económicos y legales que comprenden las bases emitidas por la convocante, me permito presentar nuestra oferta económica:

- Los precios a cotizar deberán ser sin incluir el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).
- Los licitantes deberán señalar que aplicaran el ___% del Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), en su propuesta económica.
- En su caso; en consideración al régimen fiscal con el que "El Prestador del Servicio" se encuentra tributando en los Servicios de Administración Tributaria (SAT) el cual consiste en el "Régimen Simplificado de Confianza" (RESICO), con fundamento en lo establecido en el artículo 113-J, de la Ley de Impuestos Sobre la Renta cuya última reforma fue publicada en el Diario Oficial de la Federación en fecha 12 de noviembre del año 2021, y a la resolución miscelánea fiscal en la regla 2.7.5.4 vigente en el ejercicio 2024, las facturas (CFDI) que emita "El Prestador del Servicio" incluirán la retención del 1.25% por concepto del Impuesto Sobre la Renta.

Partida	Descripción del Servicio	Importe ofertado con número antes de I.V.A	Importe ofertado con letra antes de I.V.A
1	Servicio de limpieza para las oficinas de Palacio de Gobierno en la ciudad de Chetumal Quintana Roo.		
1.1	Sub partida 1.1 - Servicio de limpieza para las oficinas de Tecnologías de la Información, en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.		
2	Servicio de limpieza para la Dirección de Recaudación de Othón P. Blanco (SATQ).		
3	Servicio de Limpieza para la Dirección de Recaudación de Benito Juárez (SATQ).		
4	Servicio de limpieza para la Dirección de Recaudación de Solidaridad (SATQ)		
5	Servicio de limpieza para la Dirección de Recaudación de Tulum (SATQ).		
6	Servicio de limpieza para el C5 de la Secretaría de Seguridad Ciudadana.		
7	Servicio de limpieza para la Subsecretaría de Promoción y Operación Turística de la Secretaría de Turismo.		
8	Servicio de limpieza para la Secretaría de Turismo, ubicada en el Centro de Convenciones Anexo A, Chetumal, Quintana Roo.		



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

9	Servicio de limpieza para la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo.		
10	Servicio de limpieza para el Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología.		
11	Servicio de limpieza para la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria.		
12	Servicio de limpieza para el Edificio denominado Plaza Hollywood en la Cd. de Cancún.		
13	Servicio de limpieza para el inmueble que ocupa la SEBIEN en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.		
14	Servicio de limpieza para el inmueble que ocupa la SEBIEN, fábrica de artes y oficios, en la ciudad de Cancún, Quintana Roo.		
	Subtotal:		
	IVA __ %:		
	Total:		



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

DESGLOSE DEL SERVICIO

PARTIDA 1.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS OFICINAS DEL PALACIO DE GOBIERNO, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO.

(EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A VIERNES)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes	Mayo (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes	Junio (Costo de servicio diario x 19 días laborales del mes	Julio (Costo de servicio diario x 23 días laborales del mes	Agosto (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes	Septiembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes	Octubre (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes	Noviembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes	Diciembre (Costo de servicio diario x 21 días laborales del mes	Total de los servicios
1	11												
												Subtotal:	
												I.V.A. __%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:

Importe del I.V.A. en letra:

Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

SUBPARTIDA 1.1 - SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS OFICINAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO.

(EL SERVICIO SERÁ LOS MIERCOLES DE LA PRIMERA, SEGUNDA Y ÚLTIMA SEMANA DE CADA MES)

Sub partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 02 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 03 días laborales del mes)	Mayo (Costo de servicio diario x 03 días laborales del mes)	Junio (Costo de servicio diario x 03 días laborales del mes)	Julio (Costo de servicio diario x 03 días laborales del mes)	Agosto (Costo de servicio diario x 03 días laborales del mes)	Septiembre (Costo de servicio diario x 03 días laborales del mes)	Octubre (Costo de servicio diario x 03 días laborales del mes)	Noviembre (Costo de servicio diario x 03 días laborales del mes)	Diciembre (Costo de servicio diario x 03 días laborales del mes)	Total de los servicios
1.1	1												
												Subtotal:	
												I.V.A. ___%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:
 Importe del I.V.A. en letra:
 Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 2.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE OTHON P. BLANCO (SATQ).
(EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A VIERNES)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Mayo (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Junio (Costo de servicio diario x 19 días laborales del mes)	Julio (Costo de servicio diario x 23 días laborales del mes)	Agosto (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Septiembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes)	Octubre (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Noviembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes)	Diciembre (Costo de servicio diario x 21 días laborales del mes)	Total de los servicios
2	2												
												Subtotal:	
												I.V.A. %	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:
Importe del I.V.A. en letra:
Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 3.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE BENITO JUÁREZ (SATQ).
(EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A VIERNES)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Mayo (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Junio (Costo de servicio diario x 19 días laborales del mes)	Julio (Costo de servicio diario x 23 días laborales del mes)	Agosto (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Septiembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes)	Octubre (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Noviembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes)	Diciembre (Costo de servicio diario x 21 días laborales del mes)	Total de los servicios
3	2												
												Subtotal:	
												I.V.A. ___%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:
 Importe del I.V.A. en letra:
 Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 4.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE SOLIDARIDAD (SATQ).
(EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A JUEVES)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 09 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 18 días laborales del mes	Mayo (Costo de servicio diario x 17 días laborales del mes	Junio (Costo de servicio diario x 15 días laborales del mes	Julio (Costo de servicio diario x 19 días laborales del mes	Agosto (Costo de servicio diario x 17 días laborales del mes	Septiembre (Costo de servicio diario x 16 días laborales del mes	Octubre (Costo de servicio diario x 18 días laborales del mes	Noviembre (Costo de servicio diario x 15 días laborales del mes	Diciembre (Costo de servicio diario x 17 días laborales del mes	Total de los servicios
4	1												
												Subtotal:	
												I.V.A. ___%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:
 Importe del I.V.A. en letra:
 Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 5.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LA DIRECCIÓN DE RECAUDACIÓN DE TULUM (SATQ).
(EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A JUEVES)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 09 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 18 días laborales del mes	Mayo (Costo de servicio diario x 17 días laborales del mes	Junio (Costo de servicio diario x 15 días laborales del mes	Julio (Costo de servicio diario x 19 días laborales del mes	Agosto (Costo de servicio diario x 17 días laborales del mes	Septiembre (Costo de servicio diario x 16 días laborales del mes	Octubre (Costo de servicio diario x 18 días laborales del mes	Noviembre (Costo de servicio diario x 15 días laborales del mes	Diciembre (Costo de servicio diario x 17 días laborales del mes	Total de los servicios
5	1												
												Subtotal:	
												I.V.A. ___%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:
 Importe del I.V.A. en letra:
 Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 6.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPA EL C5 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, UBICADO EN SM 299, MZ 11, L1-07, BOULEVARD LUIS DONALDO COLOSIO, BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO, MÉXICO.
(EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A DOMINGO)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 19 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 30 días laborales del mes	Mayo (Costo de servicio diario x 31 días laborales del mes	Junio (Costo de servicio diario x 30 días laborales del mes	Julio (Costo de servicio diario x 31 días laborales del mes	Agosto (Costo de servicio diario x 31 días laborales del mes	Septiembre (Costo de servicio diario x 30 días laborales del mes	Octubre (Costo de servicio diario x 31 días laborales del mes	Noviembre (Costo de servicio diario x 30 días laborales del mes	Diciembre (Costo de servicio diario x 31 días laborales del mes	Total de los servicios
6	5												
												Subtotal:	
												I.V.A. ___%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:
Importe del I.V.A. en letra:
Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 7.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPAN LAS OFICINAS DE LA SUBSECRETARIA DE PROMOCIÓN Y OPERACIÓN TURÍSTICA DE LA SECRETARIA DE TURISMO, LAS CUALES ESTÁN UBICADAS EN LA SIGUIENTE DIRECCIÓN: SM. 17 MZA. 3 LOTE 5 AV. NIZUC CASI ESQUINA AV. NICHUPTÉ, DE LA CIUDAD DE CANCÚN, DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.
(EL SERVICIO SERÁ LUNES, MIERCOLES Y VIERNES)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 07 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Mayo (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Junio (Costo de servicio diario x 11 días laborales del mes)	Julio (Costo de servicio diario x 14 días laborales del mes)	Agosto (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Septiembre (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Octubre (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Noviembre (Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes)	Diciembre (Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes)	Total de los servicios
7	1												
												Subtotal:	
												I.V.A. ___%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:
Importe del I.V.A. en letra:
Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 8.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPAN LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DE TURISMO, UBICADA EN EL CENTRO DE CONVENCIONES ANEXO A, BOULEVARD BAHÍA, ESQUINA IGNACIO CONMOFORT, COLONIA 5 DE ABRIL, C.P. 77018, DE LA CIUDAD DE CHETUMAL, QUINTANA ROO.
 (EL SERVICIO SERÁ LUNES, MIERCOLES Y VIERNES)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 07 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Mayo (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Junio (Costo de servicio diario x 11 días laborales del mes)	Julio (Costo de servicio diario x 14 días laborales del mes)	Agosto (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Septiembre (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Octubre (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Noviembre (Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes)	Diciembre (Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes)	Total de los servicios
8	1												
												Subtotal:	
												I.V.A. ___%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:
 Importe del I.V.A. en letra:
 Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024
SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 9.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPAN LAS OFICINAS DE LA COMISIÓN DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (CBPEQROO), UBICADO EN EDIFICIO AMD S.A. DE C.V., SUPERMANZANA 64, MANZANA 63, LOTE 1, AV. LÓPEZ PORTILLO, CANCÚN QUINTANA ROO.
 (EL SERVICIO SERÁ MIÉRCOLES)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 03 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 04 días laborales del mes)	Mayo (Costo de servicio diario x 04 días laborales del mes)	Junio (Costo de servicio diario x 04 días laborales del mes)	Julio (Costo de servicio diario x 05 días laborales del mes)	Agosto (Costo de servicio diario x 04 días laborales del mes)	Septiembre (Costo de servicio diario x 04 días laborales del mes)	Octubre (Costo de servicio diario x 05 días laborales del mes)	Noviembre (Costo de servicio diario x 04 días laborales del mes)	Diciembre (Costo de servicio diario x 03 días laborales del mes)	Total de los servicios
9	1												
												Subtotal:	
												I.V.A. ___%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:
 Importe del I.V.A. en letra:
 Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024
SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 10.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPA EL INSTITUTO QUINTANARROENSE DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA CON DIRECCIÓN EN LA CALLE CARLOS A. VIDAL, No. 23, COLONIA FOVISSSTE, 2 ETAPA, C.P. 77020 EN LA CIUDAD DE CHETUMAL QUINTANA ROO.

EL SERVICIO SERÁ DE LA SIGUIENTE FORMA:

			MARTES	MARTES Y JUEVES	MARTES Y JUEVES	MARTES Y JUEVES	MARTES Y JUEVES	MARTES Y JUEVES	MARTES Y JUEVES	MARTES Y JUEVES	MARTES Y JUEVES	MARTES	
Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 04 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 09 días laborales del mes)	Mayo (Costo de servicio diario x 09 días laborales del mes)	Junio (Costo de servicio diario x 08 días laborales del mes)	Julio (Costo de servicio diario x 09 días laborales del mes)	Agosto (Costo de servicio diario x 09 días laborales del mes)	Septiembre (Costo de servicio diario x 08 días laborales del mes)	Octubre (Costo de servicio diario x 10 días laborales del mes)	Noviembre (Costo de servicio diario x 08 días laborales del mes)	Diciembre (Costo de servicio diario x 05 días laborales del mes)	Total de los servicios
10	1												
												Subtotal:	
												I.V.A. __%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:
 Importe del I.V.A. en letra:
 Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 11.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPA LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA EN DIRECCIÓN: AV. ANDRÉS QUINTANA ROO, No. 62, ESQUINA ARMADA DE MÉXICO, COL. CAMPESTRE, C.P. 77030, MUNICIPIO DE OTHÓN P. BLANCO, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL QUINTANA ROO.

(EL SERVICIO SERÁ LUNES, MIERCOLES Y VIERNES)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 07 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Mayo (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Junio (Costo de servicio diario x 11 días laborales del mes)	Julio (Costo de servicio diario x 14 días laborales del mes)	Agosto (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Septiembre (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Octubre (Costo de servicio diario x 13 días laborales del mes)	Noviembre (Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes)	Diciembre (Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes)	Total de los servicios
11	1												
												Subtotal:	
												I.V.A. ___%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:

Importe del I.V.A. en letra:

Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 12.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA EL INMUEBLE QUE OCUPAN DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO CONCENTRADAS EN EL EDIFICIO DENOMINADO PLAZA HOLLYWOOD ENTRE AV. COBÁ E XCARET SUPERMANZANA 35, MANZANA 1, LOTE 1, DEL LOCAL 55 AL 65. CP. 77505, DE LA CIUDAD DE CANCÚN, QUINTANA ROO.

(EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A VIERNES)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Mayo (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Junio (Costo de servicio diario x 19 días laborales del mes)	Julio (Costo de servicio diario x 23 días laborales del mes)	Agosto (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Septiembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes)	Octubre (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Noviembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes)	Diciembre (Costo de servicio diario x 21 días laborales del mes)	Total de los servicios
12	8												
												Subtotal:	
												I.V.A. ___%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:

Importe del I.V.A. en letra:

Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

**PARTIDA 13.- SERVICIO DE LIMPIEZA PARA LAS OFICINAS DE LA SECRETARÍA DEL BIENESTAR (SEBIEN), UBICADAS EN EL BOULEVARD BAHÍA, NÚMERO 301, ENTRE CALLE RAFAEL E. MELGAR Y CALLE EMILIANO ZAPATA, COL. CENTRO, C.P. 77000, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL QUINTANA, ROO.
(EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A VIERNES)**

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Mayo (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Junio (Costo de servicio diario x 19 días laborales del mes)	Julio (Costo de servicio diario x 23 días laborales del mes)	Agosto (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Septiembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes)	Octubre (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Noviembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes)	Diciembre (Costo de servicio diario x 21 días laborales del mes)	Total de los servicios	
13	3													
													Subtotal:	
													I.V.A. __%	
													Total:	

Importe del subtotal en letra:

Importe del I.V.A. en letra:

Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

PARTIDA 14.- SERVICIO DE LIMPIEZA SOLICITADO EN LA FÁBRICA DE ARTES Y OFICIOS EN LA SM 259 DE LA CIUDAD DE CANCÚN, INMUEBLE QUE OCUPA LA SECRETARÍA DEL BIENESTAR (SEBIEN), UBICADO EN SUPERMANZANA 259, MANZANA 83, LOTE 06, AV. LEONA VICARIO, COL. VILLAS OTOCHO PARAÍSO, C.P. 77359, EN LA CIUDAD DE CANCÚN QUINTANA, ROO.
 (EL SERVICIO SERÁ DE LUNES A VIERNES)

Partida	No. de personas	Costo del servicio diario (Personal más insumos)	Marzo Costo de servicio diario x 12 días laborales del mes	Abril (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Mayo (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Junio (Costo de servicio diario x 19 días laborales del mes)	Julio (Costo de servicio diario x 23 días laborales del mes)	Agosto (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Septiembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes)	Octubre (Costo de servicio diario x 22 días laborales del mes)	Noviembre (Costo de servicio diario x 20 días laborales del mes)	Diciembre (Costo de servicio diario x 21 días laborales del mes)	Total de los servicios
14	2												
												Subtotal:	
												I.V.A. __%	
												Total:	

Importe del subtotal en letra:
 Importe del I.V.A. en letra:
 Importe del total en letra:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Considerar los siguientes requisitos:

- 1.- Los importes plasmados en su propuesta económica, deberán considerar sólo 2 decimales (centavos), por tanto deberán hacer sus cálculos de forma manual.
- 2.- Esta cotización debe elaborarse en papel membretado original de la empresa
- 3.- Deberá indicar en este anexo que su oferta tiene vigencia de ___ días hábiles contados a partir de la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones y permanecerá obligatoria, por lo que puede ser aceptada en cualquier tiempo por la convocante a su cargo, así mismo debe señalar que los precios estipulados en su propuesta son firmes.

(Nombre y firma)
Propietario,
representante y/o apoderado legal.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 3

Modelo del Contrato

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL CLIENTE” REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR _____, EN SU CARÁCTER DE _____, Y POR LA OTRA PARTE _____, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR _____, EN SU CARÁCTER DE _____, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. Declara “EL CLIENTE”:

I.1. Que en términos de lo dispuesto por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo y la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, es una entidad con personalidad jurídica, capacidad y patrimonio propio, con facultades suficientes para suscribir el presente contrato.

I.2. Que la Secretaría de Finanzas y Planeación, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 92 y 116 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; 2, 3, 4, 19 fracción III, 30 fracción VII y 33 fracciones XXXVI y XLIII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, es una Dependencia de la Administración Pública Estatal que tiene entre sus atribuciones normar y controlar los procesos para la proveeduría de los bienes y servicios que requiera la Administración Pública Estatal.

I.3. Que con fundamento en lo previsto en los artículos 5, 9 y 10 apartado A fracción I, y apartado B fracciones I y IV del Reglamento Interior de la Secretaría de Finanzas y Planeación, en este acto se encuentra representado por _____, en su carácter de _____, acreditando su personalidad con _____ de fecha __ de ____ del año _____, otorgado por la Gobernadora del Estado.

I.4. Que la clave de su Registro Federal de Contribuyentes es **GEL-741008-GY9**.

I.5. Que para cubrir las obligaciones derivadas de este contrato, cuenta con la autorización correspondiente de la Secretaría de Finanzas y Planeación, con los recursos comprendidos dentro del Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo para el año 2024.

I.6. Que tiene su domicilio en la calle 22 de enero No 1, colonia Centro, C.P. 77000, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo.

I.7. Que la adjudicación del presente contrato se realizó como resultado del fallo de la Licitación Pública Nacional **No LPN_/SEFIPLAN-OM-20**, de fecha __ de ____ del año _____, con fundamento a lo dispuesto en los artículos 19 inciso a), 21 fracción I, 25 fracciones III, IV y V, y 30 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo, y aprobada en la Sesión ____ del comité de adquisiciones, arrendamientos y servicios consolidados y de uso generalizado que requieran las Dependencias y Órganos Administrativos Desconcentrados, de fecha _____.

II. Declara “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”:

II.1. Que su representada es una sociedad mercantil, legalmente constituida conforme a las leyes del país, lo cual consta en el acta número __, de fecha __ de ____ del año __, protocolizada ante la fe del (Abogado/Licenciado, según lo establecido en el acta), Titular de la Notaría Pública número __, con residencia en la ciudad de _____ e inscrita en __ bajo el Folio Mercantil Electrónico número _____.

II.2. Que su _____ acredita su personalidad mediante el acta número _____, de fecha _____ de _____ del año _____, protocolizada ante la fe del (Abogado/Licenciado, según lo establecido en el acta), Titular de la Notaría Pública número _____ con



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

residencia en la ciudad de _____, misma que hasta la presente fecha no ha sufrido modificación alguna y que para este acto se identifica mediante su ___ con clave _____, expedida por ___.

II.3. Que tiene por objeto entre otros, _____ y que cuenta para tal fin, con el personal, equipo, capacidad técnica y financiera suficiente, para la prestación del servicio motivo de este contrato.

II.4. Que la clave de su Registro Federal de Contribuyentes es _____.

II.5. Que se encuentra inscrito en el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado, bajo el folio número _____.

II.6. Que tiene establecido su domicilio para los fines y efectos legales del presente contrato, en el predio ubicado en _____, de la ciudad de _____.

II.7. Que para los efectos previstos en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación, cuenta con la opinión de cumplimiento a que alude la REGLA 2.1.28 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2024 publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de diciembre de 2023 mediante el cual el Servicio de Administración Tributaria emite opinión sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.

II.8. Que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que no se encuentra en ninguno de los supuestos del artículo 39 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo y que conoce plenamente el contenido y los requisitos que establece dicha Ley, así como las normas de calidad vigentes de la Dependencia normativa.

Ambas partes manifiestan su voluntad y se obligan en los términos de este contrato y de las disposiciones legales respectivas, con apego a las siguientes:

III. Declaran "LAS PARTES":

III.1. Que reconocen mutuamente su capacidad legal para celebrar el presente contrato, en virtud de haber quedado plenamente acreditadas en las anteriores declaraciones, y que en su celebración no existe dolo, mala fe, error o algún otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez.

III.2. Ambas partes manifiestan su voluntad y se obligan en los términos de este contrato y de las disposiciones legales respectivas, con apego a las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO.- El presente contrato tiene por objeto el servicio de limpieza para _____; de conformidad con las especificaciones que se encuentran contenidas en el anexo único que forma parte integral del presente contrato, características que a su vez se encuentran descritas en la propuesta técnica, de la Licitación Pública Nacional No LPN___/SEFIPLAN-OM-20___.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.- El monto del presente contrato es por la cantidad de \$ _____ (son: _____/100 M.N.) más el ___% de I.V.A. \$ _____ cuya suma asciende a un importe total de \$ _____ (son: _____/100 M.N.).

TERCERA. EJECUCIÓN DEL SERVICIO.- "EL PRESTADOR DEL SERVICIO" deberá ejecutar el servicio objeto de este contrato en _____, a partir de la firma del contrato y hasta el _____.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

“**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**” deberá entregar el material de limpieza que se ocupará para realizar las actividades de limpieza de cada área u oficina en la frecuencia y cantidades descritas en el listado de herramientas, materiales e insumos de limpieza plasmado en el anexo único del presente contrato debidamente etiquetados; dicha etiqueta deberá contener como mínimo: nombre del producto, composición, fecha de elaboración y fecha de caducidad, además de estar rotulado con tinta indeleble, con el nombre del piso o área a limpiar de acuerdo al departamento, oficina, o área administrativa.

Vigencia del servicio: Será a partir de la firma del contrato y hasta el 28 de febrero de 2025. Respecto a los meses de enero y febrero del año 2025, se encontrará sujeto a disponibilidad presupuestal correspondiente; de no contar con la suficiencia presupuestal el servicio se dará por concluido el 31 de diciembre de 2024.

CUARTA. FORMA DE PAGO.- Ambas partes acuerdan que el pago se realizará de manera mensual, por la totalidad de los días requeridos en cada mes, vía transferencia bancaria, por conducto de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, ubicada en la calle 22 de enero No. 01, Palacio de Gobierno, planta baja, colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal Quintana Roo, dentro de los veinte días naturales posteriores a la presentación de la factura debidamente requisitada y al ingreso a trámite de pago ante la Tesorería de la Secretaría de Finanzas y Planeación.

Los trámites y gestiones necesarias para el pago del servicio prestado en cada una de las Dependencias y Órganos Administrativos Desconcentrados correspondientes, serán realizados por conducto de su respectiva Dirección Administrativa o unidad homóloga. (En su caso).

El monto del contrato establecido en la cláusula segunda será ejercido de la siguiente manera:

Para el ejercicio fiscal 2024, es por la cantidad de \$ _____ (son: _____/100 M.N.) más el ___% de I.V.A. \$ _____ cuya suma asciende a un importe total de \$ _____ (son: _____/100 M.N.).

Para el mes de enero del año 2025, es por la cantidad de \$ _____ (son: _____/100 M.N.) más el ___% de I.V.A. \$ _____ cuya suma asciende a un importe total de \$ _____ (son: _____/100 M.N.).

Para el mes de febrero del año 2025, es por la cantidad de \$ _____ (son: _____/100 M.N.) más el ___% de I.V.A. \$ _____ cuya suma asciende a un importe total de \$ _____ (son: _____/100 M.N.).

Por lo que respecta a los meses de enero y febrero del año 2025, se encontrará sujeto a disponibilidad presupuestal correspondiente; de no contar con la suficiencia presupuestal, el contrato se dará por concluido el 31 de diciembre de 2024.

QUINTA. IMPUESTOS.- Los impuestos y derechos federales, estatales, municipales o de cualquier otra naturaleza serán a cargo de “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**”

SEXTA. GARANTÍA.- Para garantizar el fiel y estricto cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente contrato “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**” se obliga a constituir a favor de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado de Quintana Roo, una fianza por el 10% del monto total contratado incluyendo el impuesto al valor agregado (IVA), para responder en caso de incumplimiento del contrato, debiéndose exhibir dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del presente contrato, misma que estará vigente a partir de la firma del contrato y hasta la conclusión del servicio.

La fianza a que se hace mención deberá ser expedida por institución autorizada y deberá contener los siguientes requisitos:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

1. El total del importe garantizado con número y letra, especificando cuál es el porcentaje del monto de la operación que garantiza.
2. Referencia de que la fianza que se otorga garantiza el cumplimiento de lo estipulado en el contrato.
3. Denominación del contrato que garantiza, la fecha de su firma, y la especificación de las obligaciones garantizadas.
4. Denominación o nombre de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, su domicilio legal y fiscal, y su Registro Federal de Contribuyentes.
5. Especificación de que la fianza permanecerá vigente en aquellos casos en que **“EL CLIENTE”** otorgue prórrogas a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** para que realice el cumplimiento de sus obligaciones, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan en relación con este contrato hasta que se pronuncie resolución definitiva por autoridad competente; salvo que las partes se otorguen el finiquito, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.
6. Aceptación expresa y sometimiento de la institución de fianzas al procedimiento de ejecución establecido en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas para la efectividad de la garantía.

En caso de otorgamiento de prórrogas a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** para el cumplimiento de sus obligaciones, derivadas de la formalización de convenios de ampliación al monto o al plazo del contrato, se deberá realizar la modificación correspondiente a la fianza.

Para la liberación de la fianza de garantía de cumplimiento del contrato, será requisito indispensable la conformidad expresa y por escrito de **“EL CLIENTE”**.

SÉPTIMA. SUPERVISIÓN.- **“EL CLIENTE”** manifiesta que, la supervisión del debido cumplimiento del objeto del presente contrato, estará a cargo del -----, encargado de la Dirección de Administración de Bienes y Servicios de la Secretaría de Finanzas y Planeación, en coordinación con el personal responsable, designado por las distintas Dependencias y Órganos Administrativos Desconcentrados de la Administración Pública Estatal, referido en el anexo del presente contrato.

OCTAVA. CALIDAD.- Ambas partes acuerdan que **“EL CLIENTE”** podrá verificar la calidad y características del servicio, pudiendo rechazarlos cuando no cumplan con las especificaciones establecidas en su oferta técnica y económica y cuando presenten defectos en su cumplimiento. Si la revisión revela anomalías en cantidad, calidad, precio o cualquier otro aspecto de relevancia en la operación, se expedirá un aviso de no conformidad, el cual será notificado a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**. Dicho aviso dará la posibilidad a que **“EL CLIENTE”** sin responsabilidad suspenda o rescinda total o parcialmente la operación.

NOVENA. GASTOS.- Los gastos que se generen por los servicios contratados correrán por cuenta y orden única de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**.

DÉCIMA. OBLIGACIONES.- **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** se obliga a no ceder en forma parcial o total a favor de cualquier otra persona física o moral los derechos y obligaciones adquiridos mediante este contrato y sus anexos, con excepción de los derechos de cobro sobre las facturas, en cuyo caso deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **“EL CLIENTE”**.

DÉCIMA PRIMERA. PENAS CONVENCIONALES.- **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** se obliga a que en caso de que no ejecute el servicio en el tiempo y lugar establecido para tal efecto, mismo que se señala en la cláusula tercera, pagará a **“EL CLIENTE”** el 2% (dos por ciento) sobre el monto del servicio restante por cumplir, por concepto de pena convencional, por cada día que transcurra del plazo señalado para el cumplimiento del contrato, procediendo éste último a efectuar el descuento directo del entero de la facturación que deba cubrir durante el mes en que ocurra la falta. En ningún caso la pena convencional será mayor al monto de la garantía de cumplimiento del contrato.

El procedimiento para la aplicación de las penas convencionales se llevará a cabo conforme a lo siguiente:



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- a) En caso de incumplimiento reportado por **“EL SUPERVISOR”**, **“EL CLIENTE”** deberá notificar de manera expresa y por escrito a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** el inicio del procedimiento dejando constancia de las deficiencias, defectos, vicios o del retardo en los servicios, y se le otorgará un plazo de diez días hábiles para que solvente cualquier incumplimiento a sus obligaciones en términos del presente contrato, o bien, para que exponga lo que a su derecho convenga y aporte las pruebas que acrediten su dicho.
- b) Concluido el plazo otorgado, **“EL CLIENTE”**, previa valoración y aprobación de **“EL SUPERVISOR”**, resolverá de manera fundada y motivada si el incumplimiento fue debidamente solventado por **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** o bien, si se acredita alguna causa de caso fortuito o fuerza mayor.
- c) En caso de no quedar solventado el incumplimiento, ni acreditarse que existe una situación de caso fortuito o fuerza mayor, **“EL CLIENTE”**, previa valoración y aprobación de **“EL SUPERVISOR”**, resolverá sobre la procedencia de la aplicación de las penas convencionales, en cuyo caso se deberá llevar a cabo las gestiones correspondientes para su cálculo detallado.
- d) **“EL CLIENTE”** deberá notificar el dictamen que resuelva el procedimiento a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** en un plazo no mayor a 15 días hábiles.

Independientemente del pago de las penas convencionales señalada en el párrafo anterior, **“EL CLIENTE”**, previa valoración y aprobación de **“EL SUPERVISOR”**, podrá optar por la rescisión del contrato o exigir su cumplimiento de acuerdo con el artículo 45 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.

DÉCIMA SEGUNDA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.- **“EL CLIENTE”** podrá rescindir administrativamente el contrato sin responsabilidad para él y sin que medie resolución judicial en los siguientes casos:

- a) En caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**.
- b) Por contravenir lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.
- c) Cuando **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** modifique cualquier característica del servicio, sin autorización expresa de **“EL CLIENTE”**.
- d) Por violación a cualquiera de las cláusulas contenidas en el presente contrato.

DÉCIMA TERCERA. PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN.- El procedimiento de rescisión iniciará dentro de los diez días hábiles siguientes a aquel en que se hubiera agotado el monto límite de aplicación de las penas convencionales, en caso del incumplimiento a que se refiere la cláusula décima primera del presente contrato. en los demás casos, dará inicio dentro de los diez días hábiles siguientes a aquél en que se origine la causa que motive la rescisión.

Dicho procedimiento se llevará a cabo conforme a lo siguiente:

- a) Se comunicará por escrito a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** los hechos constitutivos de la infracción, para que en un término no mayor de diez días hábiles, exponga lo que a su derecho convenga y aporte las pruebas que estime convenientes.
- b) Transcurrido dicho término **“EL CLIENTE”** resolverá fundada y motivadamente su determinación de dar o no por rescindido el contrato, lo cual se notificará de manera formal al **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- c) Cuando por caso fortuito o fuerza mayor se imposibilite llevar a cabo el servicio, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** deberá informar a **“EL CLIENTE”** quien resolverá dentro de los diez días naturales siguientes a la recepción de dicho informe, la rescisión o no del contrato.

DÉCIMA CUARTA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL CONTRATO.- Ninguna de las partes será responsable frente a la otra por algún incumplimiento o demora causada por huelga, incendio, inundación, desastre natural u otra causa extraordinaria e imprevisible fuera del control de alguna de las partes, siempre que se den aviso oportunamente. Una vez terminada la causa de fuerza mayor o caso fortuito las partes acordarán si se reinicia la ejecución de las obligaciones; por lo que en caso de que el contrato continúe, los plazos de ejecución serán prorrogados proporcionalmente a los de la duración de tal circunstancia.

DÉCIMA QUINTA. TERMINACIÓN ANTICIPADA. **“EL CLIENTE”** podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Contraloría del Estado. En estos supuestos **“EL CLIENTE”** reembolsará a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

DÉCIMA SEXTA. RESPONSABILIDAD LABORAL.- **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** como empresario y patrón del personal que ocupe con motivo de la ejecución del servicio objeto del presente contrato, será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y de seguridad social. **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** conviene por lo mismo, en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presentaren en su contra o en contra de **“EL CLIENTE”** en relación con los trabajos del contrato.

DÉCIMA SÉPTIMA. JURISDICCIÓN.- Para la interpretación y cumplimiento de este contrato así como todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los juzgados y tribunales de esta ciudad capital; por lo tanto, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** renuncia al fuero que por razón de su domicilio presente o futuro le pudiera corresponder.

Y para constancia y efectos legales correspondientes, el presente contrato se firma al margen y al calce en dos ejemplares en la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, a los ___ días del mes de ___ del año ___.

“El cliente”

“El Prestador del Servicio”

“Área Solicitante”



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

“Responsables de la supervisión”

“Por la Dirección General de Contrataciones”



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 4

Fianza de Cumplimiento

Se constituye fiadora hasta por la cantidad de: \$ _____ ante: la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, para garantizar por: (nombre de la persona física o moral), con Registro Federal de Contribuyentes _____, con domicilio en _____ y representada por _____ para garantizar el fiel y exacto cumplimiento de las características, así como la buena calidad de los servicios requeridos y de los acuerdos y obligaciones contraídas a través del Contrato de Prestación de Servicios No. _____ de fecha _____ con importe total de: \$ _____ incluye I.V.A., celebrado por el Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo a través de la Secretaría de Finanzas y Planeación, representada por _____, en su carácter de _____, dicho contrato se deriva de la Licitación Pública Nacional _____ No. _____ relativo a _____.

La presente fianza se expide de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicio Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo, esta fianza se hará efectiva en caso de que la fiada incumpliere total o parcialmente las obligaciones contraídas en el mencionado contrato y por cualquier otra responsabilidad en que se hubiere incurrido en la ejecución del servicio y que resultara a cargo del prestador del servicio y a favor del cliente. Esta fianza permanecerá en vigor a partir de la firma del contrato y hasta la conclusión del servicio; y solo podrá ser cancelada por autorización escrita del propio Gobierno del Estado de Quintana Roo, en la inteligencia de que este podrá hacer efectiva la totalidad de la garantía con el primer incumplimiento del contrato, si es prorrogado el plazo establecido para la terminación del servicio a que se refiere el mencionado contrato o exista espera, la vigencia de esta fianza se verá automáticamente prorrogada en concordancia, con dicha prórroga o espera hasta que el servicio sea recepcionado en su totalidad.

La afianzadora se somete expresamente al procedimiento de ejecución establecido en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en vigor, asimismo la Institución afianzadora acepta expresamente lo previsto por los numerales 178, 279 y 282 de la ley acabada de mencionar renunciando al derecho que le otorga dicha Ley invocada de sustituirse en las obligaciones de su fiado en caso de que este incurra en incumplimiento autorizando que se hagan exigibles los importes de las reclamaciones que procedan, para la interpretación y cumplimiento de la presente, la afianzadora se somete expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de esta ciudad de Chetumal, Quintana Roo, renunciando a cualquier otra que tuviera por razón de domicilio. Ambas partes se someten expresamente a las disposiciones contenidas en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en vigor, incluyendo las reformas y adiciones a dicho ordenamiento, publicadas en el Diario oficial de la Federación el día 3 de enero de 1997, así como a lo establecido en el oficio número 366-III-1814 de fecha 9 de abril de 1997, emitido por la Dirección General de Seguros y Valores de la Subsecretaría de Hacienda y Crédito Público.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 5

FORMATO DE CARTA PODER
(Persona física)

El que suscribe _____ (NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA QUE OTORGA EL PODER) _____ bajo la protesta de decir verdad, en mi carácter de _____ (CARACTER QUE OSTENTA QUIEN OTORGA EL PODER) _____, con domicilio en _____ (DOMICILIO DE LA PERSONA FÍSICA) _____ con acta de nacimiento No. _____, de la ciudad de _____ (LUGAR DEL REGISTRO ANTE EL CUAL SE DIO FE DE LA MISMA) _____ con R.F.C. _____, por este conducto autorizo a _____ (NOMBRE DE QUIEN RECIBE EL PODER) _____ para que a mi nombre se encargue de las siguientes gestiones: entregar y recibir información, comparecer a los actos de apertura de propuestas y fallo, así como hacer las aclaraciones que se deriven con dichos actos, con relación a la Licitación Pública (NACIONAL O INTERNACIONAL) _____ N^o (NO. DE LICITACIÓN) _____ convocada por la Secretaría de Finanzas y Planeación por conducto de la Oficialía Mayor.

(Lugar y fecha de expedición)

Nombre, R.F.C. y firma
Otorga el poder

Nombre, R.F.C. y firma
Recibe el poder

Testigos

(Nombre, R.F.C. y firma)

(Nombre, R.F.C. y firma)

Licitación Pública (NACIONAL O INTERNACIONAL) _____ Número _____ (NO. DE LICITACIÓN)
Objeto de la Licitación _____



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 5A

FORMATO DE CARTA PODER
(Persona moral)

El que suscribe (NOMBRE DE LA PERSONA MORAL QUE OTORGA EL PODER) bajo la protesta de decir verdad, en mi carácter de (CARACTER QUE OSTENTA QUIEN OTORGA EL PODER) de la empresa denominada (NOMBRE DE LA PERSONA MORAL) con domicilio en (DOMICILIO DE LA PERSONA MORAL) y ejerciendo las facultades legales que me son conferidas, según consta en el testimonio notarial número _____ de fecha _____ otorgado ante la fe del (NOMBRE DEL NOTARIO PÚBLICO) titular de la Notaría Pública N° _____ con residencia en _____, y cuya constitución de la empresa se encuentra inscrita en el Registro Público de Comercio de la ciudad de _____ registrado bajo el folio mercantil electrónico número _____, por este conducto autorizo a (NOMBRE DE QUIEN RECIBE EL PODER) para que a nombre de mi representada se encargue de las siguientes gestiones: entregar y recibir información, comparecer a los actos de apertura de propuestas y fallo, así como hacer las aclaraciones que se deriven con dichos actos, con relación a la Licitación Pública (NACIONAL O INTERNACIONAL) N° (NO. DE LICITACIÓN) convocada por la Secretaría de Finanzas y Planeación por conducto de la Oficialía Mayor.

(Lugar y fecha de expedición)

Nombre, R.F.C. y firma
Otorga el poder

Nombre, R.F.C. y firma
Recibe el poder

Testigos

(Nombre, R.F.C. y firma)

(Nombre, R.F.C. y firma)

Licitación Pública (NACIONAL O INTERNACIONAL) Número (NO. DE LICITACIÓN)
Objeto de la Licitación _____



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 6.
Manifiesto de facultades.
(Personas físicas)

DATOS QUE ACREDITAN LA PERSONALIDAD JURÍDICA DEL PROPIETARIO, REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL

(Nombre del propietario, representante o apoderado legal de la persona física), manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en la presente LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL y el posible contrato que derivado del procedimiento de evaluación me favorezca, a nombre y representación de: (nombre de la persona física).

No. de Licitación:	
Descripción:	
Registro Federal de Contribuyentes	
Nacionalidad:	
Clave de elector:	

a) Domicilio.

Calle y número:	Delegación o Municipio:	
Colonia:	Entidad federativa:	
Código Postal:	Correo electrónico:	
Teléfonos:	No. de celular:	

b) Acta de nacimiento de la persona física.

No. del acta de nacimiento	Fecha de nacimiento:	
Nombre, número y lugar del registro ante el cual se dio fe de la misma:	Fecha del registro:	
Descripción del objeto social de la persona física		

c) Descripción del objeto social de la persona física:

d) Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades en caso de que la persona física cuente con un representante o apoderado legal.

Nombre del apoderado o representante legal:	Número de escritura pública número o el documento que corresponda para el caso de licitantes extranjeros:	
Nombre, número y lugar de residencia del Notario Público ante el cual se otorgó:	Fecha:	
Facultades que se le otorga:		

(Lugar y fecha)

Protesto lo necesario.

(Firma del propietario, representante o apoderado legal)

NOTAS:

- I. Deberán presentar anexo a este formato su constancia de situación fiscal.
- II. Anexar copia de la identificación oficial vigente del propietario y representante o apoderado legal en su caso.
- III. En el caso de resultar con adjudicación favorable, para poder realizar la firma del contrato deberá presentar original o copia certificada para su cotejo y copia simple para su archivo de los documentos señalados en los incisos b) y d) de este formato.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1 /SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 6A.
Manifiesto de facultades.
(Personas morales)

DATOS QUE ACREDITAN LA PERSONALIDAD JURÍDICA DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL

(Nombre del representante o apoderado legal de la empresa), manifiesto bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en la presente LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL y el posible contrato que derivado del procedimiento de evaluación me favorezca, a nombre y representación de: (nombre de la persona moral).

No. de Licitación:	
Descripción:	
Registro Federal de Contribuyentes	
Nacionalidad:	

a) Domicilio.

Calle y número:	Delegación o Municipio:
Colonia:	Entidad federativa:
Código Postal:	Correo electrónico:
Teléfonos:	No. de celular:

b) Acta constitutiva y sus reformas.

No. de la escritura pública en la que consta su acta constitutiva, o su equivalente en el caso de licitantes extranjeros:	Fecha:
Nombre, número y lugar de residencia del Notario Público ante el cual se dio fe de la misma:	Número de Registro Público de Comercio:
Descripción del objeto social de la persona moral:	
Última reforma al acta constitutiva:	

Relación de accionistas.

Apellido Paterno:	Apellido Materno:	Nombre (s):
-------------------	-------------------	-------------

- 1.-
- 2.-

c) Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades.

Nombre del apoderado o representante legal:	Número de escritura pública número o el documento que corresponda para el caso de licitantes extranjeros:
Nombre, número y lugar de residencia del Notario Público ante el cual se otorgó:	Fecha:
Facultades que se le otorga:	

(Lugar y fecha)
Protesto lo necesario.
(Firma del representante o apoderado legal)

NOTAS:

- I. Anexar copia de la identificación oficial vigente del representante o apoderado legal.
- II. En el caso de resultar con adjudicación favorable, para poder realizar la firma del contrato deberá presentar original o copia certificada para su cotejo y copia simple para su archivo de los documentos señalados en los incisos b) y c) de este formato.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 7

Lugar y fecha

Secretaría de Finanzas y Planeación
Oficialía Mayor
Presente.

(Nombre del representante o apoderado legal, o en su caso nombre de la persona física), en representación de [Nombre de la persona física o moral] (en adelante el **licitante**), manifiesto bajo protesta de decir verdad:

- a) Que conozco y acepto los términos, documentación y condiciones establecidas en el contenido de las bases de la licitación y sus anexos por lo que en caso de resultar adjudicado me comprometo a cumplir con dichas condiciones, así como garantizar y ejecutar el servicio en el plazo establecido en la cláusula quinta de estas bases de licitación.
- b) Que conozco y acepto las condiciones y alcances establecido en el modelo del contrato (**Anexo 3**).
- c) Que conozco y acepto las modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones, razón por la cual las he considerado para la elaboración de mis propuestas.
- d) Que no me encuentro en alguno de los supuestos del artículo 39 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.
- e) Que hasta la presente fecha no me encuentro en proceso administrativo de penalización, incumplimiento o retraso en la entrega de bienes, servicios y/o arrendamientos con respecto a los contratos celebrados con cualquier ente público de nivel federal, estatal o municipal, en el ejercicio fiscal inmediato anterior y en el presente, ya sean vigentes o finalizados.

Así mismo declaro y reconozco haber tomado en consideración las condiciones generales y específicas del servicio, que el desconocimiento de tales condiciones en ningún caso servirá posteriormente para aducir justificación por incumplimiento del contrato o para solicitar bonificación a los precios consignados en mi propuesta económica.

Nota: El manifiesto deberá ser redactado en primera persona.

(Nombre y firma)
Propietario, representante o apoderado legal.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 8

DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD Y NO COLUSIÓN

Lugar y fecha

Secretaría de Finanzas y Planeación
Oficialía Mayor
Presente.

(Nombre del representante o apoderado legal) en representación de [Nombre de la persona física o moral], presento la **Propuesta**:

Para: LPN--/SEFIPLAN-OM-2024

Convocado por: **Secretaría de Finanzas y Planeación**
Oficialía Mayor.

Vengo a presentar por mí y en representación del **licitante**, la siguiente declaración de integridad y no colusión (en adelante, la declaración de integridad):

1. He leído y entiendo los términos de la presente declaración de integridad;
2. Comprendo que si la declaración de integridad no es verídica me expongo a incurrir personalmente y a comprometer la responsabilidad de mi representada en ilícitos de carácter civil, penal y administrativo y en especial de las penas en que incurre quien declara con falsedad ante autoridad distinta a la judicial, en términos del artículo 222 del Código Penal del Estado de Quintana Roo. Lo anterior, sin perjuicio de las sanciones que en términos de las legislaciones aplicables a este procedimiento se contemplan. **Asimismo, comprendo que la propuesta será descalificada si no se ajusta a la presente declaración.**
3. Cada persona cuya firma aparece en la **propuesta** que se presenta ha sido autorizada por el **licitante** para definir los términos y condiciones de la misma y para formular en su representación;
4. Para los propósitos de la presente declaración de integridad y de la **propuesta** que se presenta, entiendo que la palabra "competidor" comprenderá cualquier persona física o moral, además del **licitante**, afiliado o no con el mismo que:
 - a) Haya presentado o pueda presentar una **propuesta** en el presente proceso; y
 - b) Podría potencialmente presentar una **propuesta** en el mismo proceso.
5. El **licitante** declara que: [Marque con una X uno de los siguientes cuadros]
 - a) Se ha presentado a este proceso de forma independiente, sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo, combinación o convenio con competidor alguno; o
 - b) Si ha entablado contratos, convenios, arreglos con uno o más competidores respecto de esta convocatoria. En el documento(s) adjunto(s) lo mismo declara toda la información detallada, incluyendo los nombres de los competidores y la naturaleza y razones de tales consultas, comunicaciones, acuerdos y convenios;
6. En particular, y sin limitar la generalidad de lo señalado en los numerales 5 (a) o 5 (b), no ha habido contratos, convenios, arreglos o combinaciones con competidor alguno en relación con:
 - a) Precios;
 - b) Métodos, factores o fórmulas empleadas para la determinación de precios;
 - c) La intención o decisión de presentar o no su **propuesta**; o bien



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- d) La presentación de una **propuesta** o **propuestas**; que no cumplan con los requisitos del presente proceso; a excepción de lo expresamente estipulado en el numeral 6 (b) anterior.
7. Además, no ha existido consulta, comunicación, acuerdo o convenio con competidor alguno en cuanto a calidad, cantidad, especificaciones o detalles de envío de los productos, servicios o arrendamientos referidos en este proceso, a excepción de lo que expresamente autoriza la convocante o conforme a los hechos revelados en concordancia con el numeral 6 (b) anterior.
8. Los términos de la **propuesta** que se presenta no han sido ni serán revelados por el licitante para conocimiento de algún competidor, en forma directa o indirecta con el objeto o efecto de manipular, fijar o concertar precios; manipular, establecer o concertar métodos, factores o formulas empleadas para la determinación de precios, afectar o inducir la intención o decisión de presentar o no una **propuesta**; o bien la presentación de una **propuesta** o **propuestas** que no cumplan con las especificaciones del presente proceso.

Además, los términos de la oferta que se presenta no han sido ni serán revelados por el **licitante** hasta el **acto de fallo**, para conocimiento de algún competidor, en forma directa o indirecta con el objeto o efecto de manipular, fijar, o concertar la calidad, cantidad, especificaciones o detalles de envío de los productos, servicios o arrendamientos referidos en este proceso o conforme a lo expuesto en el numeral 6 (b) anterior.

9. Asimismo, manifiesto que, por mí mismo o a través de interpósita persona, me abstendré de adoptar conductas para que los servidores públicos de la convocante induzcan o alteren las evaluaciones de la **propuesta**, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás **licitantes**.

Fecha: _____

Nombre del propietario, representante o apoderado legal: _____

Firma: _____



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 8A

MANIFIESTO DE NO CONFLICTO DE INTERESES

Lugar y fecha

Secretaría de Finanzas y Planeación
Oficialía Mayor
Presente.

Yo, (NOMBRE), (PROPIETARIO, REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL LICITANTE) (NOMBRE DE LA EMPRESA O NEGOCIO), en pleno goce de mis derechos y bajo protesta de decir la verdad, manifiesto por mí y por las personas señaladas en el numeral tercero, fracciones I, II, III y IV del anexo segundo del "Acuerdo por el que se expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prorrogas de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones", publicado en el Periódico Oficial del Estado el 07 de septiembre de 2018, lo siguiente:

- a) Tener la intención de participar en el procedimiento de licitación pública nacional No. (LPN--/SEFIPLAN-OM-2024), relativa a: (OBJETO DE LA LICITACIÓN).
- b) Tener relación personal con algún servidor público, a que hace referencia el numeral 5 del anexo segundo del "Acuerdo por el que se expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prorrogas de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones" o que labore para la dependencia o entidad contratante de la cual pueda obtener un beneficio:
 - Si: ____ No: ____
 - Nombre del servidor público:_____.
 - Cargo:_____.
 - Nombre del integrante de la persona moral con quien se vincula:
_____.
- c) Tener relación de parentesco por consanguinidad hasta el cuarto grado, afinidad o civil, con algún servidor público a que hace referencia el numeral 5 del anexo segundo del "Acuerdo por el que se expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prorrogas de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones" o que labore para la dependencia o entidad contratante:
 - Si: ____ No: ____
 - Nombre del servidor público:_____.
 - Cargo:_____.



BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

- Nombre del integrante de la persona moral con quien se vincula:
_____.
- d) Tener relaciones profesionales, laborales o de negocios formales o informales con algún servidor público a que hace referencia el numeral 5 del anexo segundo del "Acuerdo por el que se expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prorrogas de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones", o que labore para la dependencia o entidad contratante, o con sus familiares por consanguinidad hasta el cuarto grado, afinidad o civiles, durante los últimos 2 años anteriores a la fecha de celebración del procedimiento de contratación:
 - Si: ____ No: ____
 - Nombre del servidor público:_____.
 - Cargo:_____.
 - Nombre del integrante de la persona moral con quien se vincula:
_____.
- e) Ser socio o haber formado parte de una sociedad con algún servidor público a que hace referencia el numeral 5 del anexo segundo del "Acuerdo por el que se expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prorrogas de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones", o que labore para la dependencia o entidad contratante, o con sus familiares por consanguinidad hasta el cuarto grado, afinidad o civiles, durante los últimos 2 años anteriores a la fecha de celebración del procedimiento de contratación:
 - Si: ____ No: ____
 - Nombre del servidor público:_____.
 - Cargo:_____.
 - Nombre del integrante de la persona moral con quien se vincula:
_____.
- f) Ser empleada o empleado actual de alguna dependencia o entidad de la Administración Pública Estatal de Quintana Roo:
 - Si: ____ No: ____
 - Nombre del integrante de la persona moral:
_____.
 - Cargo:_____.
- g) Contar con poder o mandato público o privado que implique la participación de algún servidor público a que hace referencia el numeral 5 del anexo segundo del "Acuerdo por el que se expide el Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas,



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Otorgamiento y Prorrogas de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones", o que labore para la dependencia o entidad contratante:

- Si: ____ No: ____
- Nombre del servidor público: _____.
- Cargo: _____.

h) Haber realizado, directa o indirectamente, algún tipo de transferencia económica o de bienes, favores, gratificaciones, donaciones, servicios o cualquier otra dádiva derivadas del ejercicio de las funciones de algún servidor público que labore en la dependencia o entidad contratante, para obtener la asignación de un contrato o algún otro beneficio:

- Si: ____ No: ____
- Nombre del servidor público: _____.
- Cargo: _____.

i) Tener conocimiento del contenido y alcance de las disposiciones establecidas en la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas y la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas del Estado de Quintana Roo, la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo, la Ley de Asociaciones Público Privadas y la Ley de Asociaciones Público-Privadas para el Estado y los Municipios de Quintana Roo, así como los actos relativos a las enajenaciones de bienes muebles de las dependencias y entidades de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, en términos de la Ley del Patrimonio del Estado de Quintana Roo, así como del Código de Ética, el Código de Conducta y las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública, debiendo conocer el significado de conflicto de interés en la celebración de cualquier procedimiento de contratación:

- Si: ____ No: ____

j) Que en caso de existir un conflicto de interés a futuro debo informar a las autoridades correspondientes a efecto de que se tomen las medidas pertinentes:

- Si: ____ No: ____

k) Conducirme conforme a los principios de disciplina, legalidad, honradez, imparcialidad, integridad y transparencia:

- Si: ____ No: ____

(Nombre y firma)
Propietario, representante o apoderado legal.



Gobierno del Estado de Quintana Roo
Secretaría de Finanzas y Planeación
Oficialía Mayor

Bases de Licitación Pública Nacional No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 9
(Para personas físicas)

Lugar y fecha

Secretaría de Finanzas y Planeación
Oficialía Mayor
Presente.

(Nombre del representante o propietario) en representación de (Nombre de la persona física), con domicilio fiscal en _____, con fundamento en el artículo 49 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, manifiesto bajo protesta de decir verdad que no desempeño empleo, cargo o comisión en el servicio público, o en su caso, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés.

Nombre, cargo y firma del propietario
representante o apoderado legal.

Nota: El manifiesto deberá ser redactado en primera persona.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
OFICIALÍA MAYOR

BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 9A

(Para personas morales)

Lugar y fecha

**Secretaría de Finanzas y Planeación
Oficialía Mayor
Presente.**

(Nombre del representante o apoderado legal) en representación de (Nombre de la persona moral), con domicilio fiscal en _____, con fundamento en el artículo 49 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas manifiesto bajo protesta de decir verdad que no desempeño empleo, cargo o comisión en el servicio público, o en su caso, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés.

Así mismo, manifiesto bajo protesta de decir verdad que las siguientes personas son socios y/o accionistas que ejercen control sobre la sociedad:

1. (Nombre completo del socio y/o accionista y número del acta y fecha donde se acredita)
2. (Nombre completo del socio y/o accionista y número del acta y fecha donde se acredita)
3. (Nombre completo del socio y/o accionista y número del acta y fecha donde se acredita)

Quienes no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, o en su caso; que a pesar de desempeñarlo, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés.

En el entendido de que un socio o accionista ejerce control sobre una sociedad cuando sean administradores o formen parte del consejo de administración, o bien conjunta o separadamente, directa o indirectamente, mantengan la titularidad de derechos que permitan ejercer el voto respecto de más del cincuenta por ciento del capital, tengan poder decisorio en sus asambleas, estén en posibilidades de nombrar a la mayoría de los miembros de su órgano de administración o por cualquier otro medio tengan facultades de tomar las decisiones fundamentales de dichas personas morales.

Nombre, cargo y firma del
representante o apoderado legal.

Nota: El manifiesto deberá ser redactado en primera persona.



Bases de Licitación Pública Nacional No. LPN1/SEFIPLAN-OM-2024

SERVICIO DE LIMPIEZA

Anexo 10

GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA ECONÓMICA

Secretaría de Finanzas y Planeación
Oficialía Mayor
Presente.

El cheque no. _____ de fecha _____ del banco _____ por un importe de \$ _____ (son: _____ 00/100 M.N.) a favor de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo; para garantizar por el prestador del servicio (razón social) el sostenimiento de su propuesta económica, derivada de la Licitación Pública Nacional No. LPN--/SEFIPLAN-OM-2024 relativa a _____.



Cheque cruzado o cheque de caja



Este documento no debe estar engrapado o pegado, debido a que pierde su validez.

Se expide el documento en apego a lo establecido en la licitación respectiva y queda retenido. El documento que ampara la garantía, cumple con el procedimiento indicado en las instrucciones solicitadas a los licitantes, en forma y en monto.

Nombre y firma del propietario, representante o apoderado legal.