

Lugar, hora y fecha: En la ciudad de Chetumal, capital del Estado de Quintana Roo, siendo las **10:00 horas** del día **15 de Agosto** del año **2019** y de conformidad a lo establecido en el artículo 24 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo, se reunieron en la sala de juntas del Departamento de Concursos y Procedimientos de la Oficialía Mayor, ubicada en la siguiente dirección: Edificio 7 de Diciembre, plaza central, andador Héroes No. 193, entre Carmen Ochoa de Merino y 22 de Enero, segundo piso, colonia Centro; los servidores públicos, licitantes y observadores cuyos nombres, representaciones y firmas figuran al final de la presente acta, para llevar a cabo la reunión de aclaraciones a las bases y anexos de la Licitación Pública Nacional No. LPN28/OM-2019 relativa a la "Adquisición de pólizas para el parque vehicular del Gobierno del Estado".-----

**Diligencias:** Para dar inicio al acto, se manifestó a los asistentes, que la junta de aclaraciones tiene como finalidad dar respuesta a todas y cada una de las dudas que fueren planteadas, respecto de las bases del presente procedimiento y sus anexos, en el entendido de que aquellas que dudas que sean debidamente aclaradas y originen se agregue algún concepto, se modifique algún término o especificación a las mismas, serán las únicas que se tomarán en cuenta.-----

**Participantes:** La convocante hace constar que para éste acto se recibieron preguntas vía correo electrónico de las siguientes empresas: Seguros Ve por Más S.A. Grupo Financiero Ve por Más; Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa; Grupo Nacional Provincial S.A.B; Qualitas Compañía de Seguros S.A. de C.V; Seguros Afirme S.A. de C.V. Afirme Grupo Financiero; Seguros Atlas S.A. y Seguros Banorte S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte. las cuales manifiestan lo siguiente:

De la empresa **Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa:**

1. Favor de proporcionarnos el acta de la junta de aclaraciones en medio magnético, en formato word esto con el fin de evitar en la medida de lo posible el omitir dato alguno que se haya acordado en este junta y plasmar los acuerdos exactamente igual a como fueron respondidos.

**La convocante aclara que:** El acta resultante de esta Junta de Aclaraciones se les hará llega en formato PDF. A los correos que proporcionaron en la lista de asistencia de la junta de aclaraciones, de igual forma, dicha acta, estará para su consulta en la siguiente liga electrónica: <http://om.groo.gob.mx/portal/licitaciones/Licitacion.php?IdLicitacion=428>

2. Favor de confirmar que la vigencia para las dos pólizas un año: a partir de las 12:00 horas del 26 de Septiembre de 2019 y concluirá a las 12:00 horas del 26 de Septiembre de 2020. Favor de pronunciarse.

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación.

3. Anexo 9. Garantía de sostenimiento de la propuesta económica. Se solicita a la convocante que se elimine esta obligación y, por ende, todo lo relativo a ésta, ya que de conformidad con el artículo 15 de la ley de instituciones de seguros y de fianzas, en tanto las instituciones de seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, las mismas se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales, salvo tratándose de responsabilidades que puedan derivar de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales.

**El área técnica aclara que:** Deberá apegarse a lo solicitado en la cláusula quinta, sobre dos, requisitos económicos, numeral 1, de las bases de la presente licitación.

4. Se solicita amablemente a la convocante para dar cumplimiento al punto XIII. Currículum empresarial incluyendo capacidad técnica (elementos físicos y humanos para garantizar el cumplimiento del suministro de las pólizas que oferta) con la que cuenta. Favor de indicar a que se refiere.

**El área técnica aclara que:** Se refiere a los elementos físicos (materiales) y humanos para garantizar le cumplimiento del suministro de las pólizas.

5. Se solicita amablemente a la convocante para dar cumplimiento al punto XIII. Currículum empresarial incluyendo capacidad técnica (elementos físicos y humanos para garantizar el cumplimiento del suministro de las pólizas que oferta) con la que cuenta, nos permita presentar caratulas de pólizas celebrados con empresas o instituciones gubernamentales y privadas en los que se ha prestado servicio en el ramo de autos.

**El área técnica aclara que:** Se acepta, sin ser limitativo para los demás participantes.



JA-LPN28/OM-2019

6. Favor de confirmar si es necesario que para toda la propuesta presente el folio consecutivo. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Es opcional.

7. Anexo 3. Modelo de contrato.- favor de confirmar que este anexo es solo de carácter informativo por lo que no es necesario presentarlo en nuestra propuesta y no será causa de descalificación. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** No, el modelo de contrato deberá ir integrado en su paquete técnico, tal como se solicita en el numeral X, sobre 1 requisitos técnicos, cláusula quinta de las bases de la presente licitación.

8. Firma del contrato. Se solicita a la convocante eliminar de las bases la obligación de firmar el contrato, en razón de que la póliza de seguro es el contrato, ya que los artículos 19 y 20 de la ley sobre el contrato del seguro, establecen que el contrato de seguro se hará constar por escrito, para lo cual las aseguradoras deberán entregar al contratante del seguro una "póliza" en la que consten los derechos y obligaciones de las partes, aunado a lo anterior, el artículo 21 del mismo ordenamiento establece que, el contrato de seguro se perfecciona desde el momento en que el proponente tuviere conocimiento de la aceptación de la oferta, y no puede sujetarse a la condición suspensiva de la entrega de la póliza o de cualquier otro documento, por lo que en virtud de que los derechos y obligaciones de las partes aparecerán en estas bases, junta de aclaraciones, propuesta técnica y económica del licitante ganador, tales documentos harán las veces de la póliza y el contrato se perfeccionará desde el momento en que el licitante ganador tenga conocimiento del fallo, que es el momento que es aceptada la propuesta. Asimismo el artículo 1807 del código civil federal, establece que el contrato se formaliza en el momento en que el proponente reciba la aceptación (fallo), estando ligado por su oferta (oferta técnica y económica).

**La convocante aclara que:** No, por lo tanto la firma del contrato será realizada el día 03 de septiembre de 2019 a las 12:00 horas, tal como se establece en la cláusula tercera, inciso e) de las bases de la presente licitación.

9. Se solicita amablemente a la convocante con la finalidad de que tengan una adecuada apreciación de los alcances de las coberturas contratadas, para el aseguramiento de los bienes patrimoniales del Instituto de Ecología, A.C. Agradecemos nos permita presentar las condiciones generales de nuestra representada. Favor de pronunciarse.

**El área técnica aclara que:** Se acepta su solicitud, sin que sea una limitante para los demás participantes.

10. Solicitamos a la convocante confirmar que la adjudicación de las pólizas objeto de este seguro será por partida única, y si el no participar en alguna de ellas será motivo de descalificación.

**Esta convocante aclara que:** Es correcta su apreciación.

11. Se solicita amablemente a la convocante nos permita presentar la propuesta técnica junto con un escrito manifestando bajo protesta de decir verdad de que se cumplirá de forma absoluta con lo establecido en las bases de licitación y lo acordado en la junta de aclaraciones.

**El área técnica aclara que:** La oferta técnica deberá presentarse tal como se solicita en la cláusula quinta, sobre 1, requisitos técnicos, numeral XV y anexo 1 de las bases de la presente licitación, así como también, se deberá considerar lo estipulado en la Junta de Aclaraciones.

12. En caso de ser negativa la pregunta anterior se solicita amablemente a la convocante que la presentación que la propuesta técnica podrá realizarse en formato libre, respetando las condiciones establecidas en el presente procedimiento adicionando las precisiones resultantes de la junta de aclaraciones. Favor de pronunciarse.

**El área técnica aclara que:** Se pregunta ya fue contestada en la respuesta a la pregunta 11.

13. Indicar el monto presupuestado para esta vigencia y señalar si es prima total (incluyendo I.V.A.) o prima neta (antes de I.V.A.).

**El área técnica aclara que:** Con relación a este punto, no es posible proporcionar esta información, dado que las preguntas deberán ser en relación a lo establecido en las bases y sus anexos, con fundamento en la cláusula tercera c.2. de las bases de la presente licitación.

14. Se solicita a la convocante se elimine la obligación de responder por vicios ocultos, lo anterior con fundamento en el artículo 53 de la ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público, en el cual se aprecia que los prestadores de servicios pueden responder por la calidad de los servicios que prestan, pero no de los defectos y vicios ocultos, ya que éstos sólo se pueden presentar en bienes.

**La convocante aclara que:** Se acepta su solicitud.

15. Se solicita a la convocante señalar como pena convencional por incumplimiento lo establecido en el art. 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, ya que dicho precepto legal es de observancia obligatoria para las instituciones de seguros.

**La convocante aclara que:** Se tomara en cuenta el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas para agregar al modelo de



contrato.

16. Favor de indicar el nombre de la compañía aseguradora de la vigencia que está por terminar.

**El área técnica aclara que:** Con relación a este punto, no es posible proporcionar esta información, dado que las preguntas deberán ser en relación a lo establecido en las bases y sus anexos, con fundamento en la cláusula tercera c.2. de las bases de la presente licitación.

17. Proporcionar el monto pagado de prima neta de la vigencia que está por terminar.

**El área técnica aclara que:** Con relación a este punto, no es posible proporcionar esta información, dado que las preguntas deberán ser en relación a lo establecido en las bases y sus anexos, con fundamento en la cláusula tercera c.2. de las bases de la presente licitación.

18. Favor de proporcionar el archivo en Excel del parque vehicular con la descripción completa de las unidades (marca, tipo, carrocería, transmisión, equipo de fábrica, adaptaciones y equipo especial, etc.).

**El área técnica aclara que:** Dicha información se les proporcionará al término del evento, para lo cual se pide contar con un dispositivo magnético (USB). Los participantes que no asistan al evento, podrán acudir al Departamento de Concursos y Procedimientos de la Oficialía Mayor a partir del día 15 de Agosto de 2019 en un horario de 11:00 a 16:00 horas.

19. Proporcionar la siniestralidad de los últimos 3 años o bien de la vigencia que está por terminar, monto total, desglosado por siniestro y fecha de corte.

**El área técnica aclara que:** con relación a este punto no es posible proporcionar dicha información, por lo que deberá apegarse en lo establecido en las bases con fundamento en la cláusula tercera inciso c.6 que a la letra dice: "c.6. La convocante no proporcionará a los licitantes información relacionada con porcentaje y monto de las siniestralidades ocurridas en períodos anteriores a la presente licitación, en virtud de que es considerada como información confidencial".

20. Se solicita sea indicado el número de total de vehículos asegurados de la vigencia que está por terminar.

**El área técnica aclara que:** con relación a este punto no es posible proporcionar dicha información, por lo que deberá apegarse en lo establecido en las bases con fundamento en la cláusula tercera inciso c.6 que a la letra dice: "c.6. La convocante no proporcionará a los licitantes información relacionada con porcentaje y monto de las siniestralidades ocurridas en períodos anteriores a la presente licitación, en virtud de que es considerada como información confidencial".

21. Favor de confirmar que la forma de pago.

**La convocante aclara que:** El pago se realizará en una sola exhibición, vía transferencia bancaria por conducto de la Dirección de Egresos de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado de Quintana Roo, ubicada en la calle 22 de Enero No. 1, Palacio de Gobierno, Planta Baja, colonia Centro, C.P. 77000, Chetumal, Quintana Roo, dentro de los 20 días naturales posteriores a la entrega de las pólizas de seguro solicitadas, a entera satisfacción del cliente, previa presentación de la factura correspondiente debidamente requisitada, tal como se establece en la cláusula séptima, de las bases de la presente licitación.

22. Solicitamos nos informen si dentro del parque vehicular se encuentran unidades con adaptaciones, blindajes o equipo especial (indicar el valor de cada una de ellas).

**El área técnica aclara que:** Esta información ya viene especificada en el listado que se proporcionara en relación a lo que menciona en el párrafo c.8 de la página 6 de las bases.

23. Favor de indicar el uso y servicio de las unidades (particular, público federal, ambulancia, grúas, patrullas, transporte de personal, etc.).

**El área técnica aclara que:** esta información ya viene especificada en el listado que se proporcionara en relación a lo que menciona en el párrafo c.8 de la página 6 de las bases.

24. Confirmar que el número total de vehículos a asegurar de cada una de las pólizas.

**El área técnica aclara que:** Esta información ya viene especificada en el anexo 1 de las bases de la presente licitación.

De la empresa **Grupo Nacional Provincial S.A.B:**

**De carácter administrativo:**



JA-LPN28/OM-2019

1. Bases general respecto al art 492, se solicita atentamente a la convocante que en caso de que mi representada resulte adjudicada y de conformidad con la "resolución por la que se expiden las disposiciones de carácter general a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, previamente a la emisión de la póliza deberá de proporcionar copia de los siguientes documentos:

- Decreto de creación de la dependencia convocante.
- Comprobante de domicilio de la dependencia convocante con no más de 3 meses de antigüedad a la fecha de firma del contrato (recibo de luz, de telefonía, impuesto predial o de derechos por suministro de agua; estados de cuenta bancarios), o bien el contrato de arrendamiento registrado ante la autoridad fiscal competente.
- Registro federal de contribuyentes.
- Documento mediante el cual el(los) representante(s) legal(es) acredite(n) su(s) facultad(es) para representar a la dependencia.
- Copia de la identificación oficial del representante legal de la dependencia (credencial para votar, pasaporte, cédula profesional).

Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es aceptada su solicitud, toda vez que al que resulte adjudicado se le proporcionara dicha información.

2. Bases general, solicitamos de la manera más atenta a nuestra convocante proporcionar las bases y el acta de junta de aclaraciones en formato editable (WORD). Esto con la finalidad de evitar errores en la transcripción de los mismos, favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** El acta de la Junta de Aclaraciones se les hará llegar en formato PDF, a los correos electrónicos que proporcionaron en la lista de asistencia del acto; de igual forma, tanto dicha acta como las bases de esta licitación, estarán para su consulta en la siguiente liga electrónica: <http://om.qroo.gob.mx/portal/licitaciones/Licitacion.php?IdLicitacion=428>

3. Bases general, favor de confirmar que todos los escritos, así como los formatos solicitados serán dirigidos a;

Oficialía mayor

Dirección general de administración

P R E S E N T E

En caso contrario favor de mencionar a quien debemos dirigirlos, favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Es correcta su apreciación.

4. Numeral X pág 12, décima séptima pág 21 y anexo 3 modelo de contrato pág 28-32 se solicita amablemente a la convocante ratificar que el modelo de contrato solo será presentado hasta el momento de la adjudicación y este será ajustado en los términos de la convocatoria y modificaciones realizadas en junta de aclaraciones. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** El modelo de contrato deberá ir integrado en su sobre técnico, tal como se solicita en el numeral X, sobre 1 requisitos técnicos, cláusula quinta de las bases de la presente licitación.

5. Sobre 2 requisitos económicos numeral I garantía de seriedad de la propuesta. favor de ratificar que no se debe solicitar ninguna garantía a las aseguradoras por ser estas de acreditada solvencia lo anterior de acuerdo a los art 15 y 294 de la ley de instituciones de seguros y fianzas, la cual establece lo siguiente: "mientras las instituciones de seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas, por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales, hecha excepción de las responsabilidades que puedan derivarles de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales". En función de esto, atentamente se le solicita a la convocante apegarse a derecho y eliminar estos requisitos. Favor de pronunciarse al respecto.

**Esta convocante aclara que:** Deberá apegarse a lo solicitado en la cláusula quinta, sobre económico, numeral I, de las bases de la presente licitación.

6. Séptima inciso a). pág 17, se solicita a nuestra amable convocante que respecto al ajuste de precios ratifique que esto no incluye altas ni bajas de vehículos. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Que la lista que se entregara al término de la junta de aclaraciones en relación a la cláusula tercera inciso c.8 de la página 6 de las bases, es de carácter definitiva, pero posterior a la adjudicación se realizaran altas, bajas y modificaciones por la actualización constante del padrón de vehículos.

7. Bases general, se solicita a nuestra amable a la convocante confirmarnos, que los tiempos establecidos dentro de las bases, comenzaran una vez que mi representada cuente con la información completa y correcta necesaria. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Esta pregunta no es clara, por lo cual no será respondida.



8. Décimo octava. pág 21 se solicita a nuestra amable convocante nos permita realizar los complementos o cambios en los formatos establecidos cumpliendo con lo solicitado dentro de los mismos, ya que esto no afecta la solvencia de la propuesta. favor de pronunciarse al respecto

**El área técnica aclara que:** En razón de que especifica a que formatos se refiere, deberá apegarse a las bases de la licitación y sus anexos.

**De carácter técnico:**

9. General - se solicita amablemente a la convocante proporcionar la siniestralidad a detalle y en formato excel de las últimas 3 vigencias, incluyendo el desglose por cobertura afectada, tipo de vehículo, reservas, recuperaciones, salvamentos, pagos, ingresos, fecha del siniestro, fecha de reporte, descripción de la unidad, nombre del conductor. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Esta pregunta ya fue contestada, en la respuesta 19 de la empresa Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa.

10. General - se solicita amablemente a la convocante confirmar la prima que actualmente tiene la cuenta. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Con relación a este punto, no es posible proporcionar esta información, dado que las preguntas deberán ser en relación a lo establecido en las bases y sus anexos, con fundamento en la cláusula tercera c.2. de las bases de la presente licitación.

11. General - se solicita amablemente a la convocante confirmar el nombre de la compañía que actualmente tiene la cuenta. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Con relación a este punto, no es posible proporcionar esta información, dado que las preguntas deberán ser en relación a lo establecido en las bases y sus anexos, con fundamento en la cláusula tercera c.2. de las bases de la presente licitación.

12. General, se hace saber a la convocante respetuosamente que se entiende que lo no especificado en la presente licitación operara bajo las condiciones generales del seguro de autos de la aseguradora que resulte adjudicada, dichas condiciones son las presentadas ante la comisión de seguros y fianzas, siempre y cuando no se contrapongan a las condiciones especiales que se pacten en bases y en la junta de aclaraciones del presente proceso. favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación.

13. De acuerdo a mi pregunta inmediata anterior solicito a la convocante nos confirme que no será necesario incluir las condiciones generales de mi representa dentro de la propuesta. Favor de pronunciarse al respecto

**El área técnica aclara que:** Si se deberán incluir las condiciones generales del licitante, dentro de su propuesta.

14. General – se solicita amablemente a la convocante confirmar que únicamente se otorgara cobertura dentro de la república mexicana. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación. Esta cobertura se otorgara únicamente dentro de la república mexicana.

15. Numeral IV pág 16 favor de confirmar que en nuestra propuesta económica no será necesario incluir los costos unitarios ya que solo el adjudicado tendrá que presentarlos. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación, esta únicamente la deberá presentar el licitante que resulte adjudicado.

De la empresa **Qualitas Compañía de Seguros S.A. de C.V.**

1. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". Amablemente se solicita a la Convocante, favor de proporcionar el listado de parque vehicular en formato Excel para su correcta manipulación, dado el volumen de unidades que se solicitan asegurar en la presente licitación. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Esta pregunta ya fue contestada a la empresa Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa, en su pregunta 18.

2. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". Amablemente se solicita a la Convocante, proporcionar porcentaje y monto de siniestralidad de cuando menos 3 ultimas vigencias. La necesidad de lo anterior es para poder realizar una suscripción adecuada para su representada. Favor de pronunciarse al respecto.



JA-LPN28/OM-2019

**El área técnica aclara que:** Esta pregunta ya fue respondida a la empresa Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa, en su pregunta 19.

3. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". Amablemente se solicita a la Convocante, informarnos si el parque vehicular contiene unidades clasificadas como maquinaria, equipo de contratista, lanchas, equipo electrónico u otras unidades que no correspondan al ramo de automóviles; en caso de que la respuesta sea afirmativa, deberán ser canalizadas al ramo que pertenecen correspondiente. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** no existen maquinarias o unidades distintas a automóviles y camiones.

4. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". SOBRE 1. REQUISITOS TECNICOS. NUMERAL XXII. Amablemente se solicita a la convocante, pueda eliminar la presentación de cumplir con el valor Índice IDATU requisito para la licitación, esto a razón que dicho indicador refleja la calidad de la atención a las quejas, es decir refleja los niveles de atención sobre las reclamaciones realizadas ante la CONDUSEF. De persistir este documento, está limitando la libre participación, ya que contraponen lo establecido en el artículo 29, fracción V de la Ley de Adquisiciones del Sector Público que a la letra dice: "Los requisitos que deberán cumplir los interesados en participar en el procedimiento, los cuales no deberán limitar la libre participación, concurrencia y competencia económica;" , pues es claro que se está dando ventaja solo a ciertas compañías de seguros, por consecuencia limita la libre participación. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es improcedente su solicitud, toda vez que la calificación IDATU se solicita para verificar que las empresas que participen cuenten con una buena atención y resolución ante sus clientes. Por lo que es una referente para esta convocante, la resolución de los siniestros futuros de una forma más eficiente, así como es de su derecho de la misma solicitar las especificaciones y normas que lo garanticen, esto de acuerdo al artículo 22 fracción VII y artículo 19 segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo.

5. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". SOBRE 1. REQUISITOS TECNICOS. NUMERAL XXII. Siguiendo con la pregunta anterior, indicarnos si es motivo de descalificación no al alcanzar el valor igual o mayor 8. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** si es motivo de descalificación el no alcanzar el valor igual o mayor a 8.

6. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". SOBRE 1. REQUISITOS TECNICOS. NUMERAL XXXII. Amablemente se solicita al Convocante nos indique cual es la suma asegurada que se deberá de considerar para los Gastos Médicos adicionales de los vehículos con uso patrulla en batea. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** la suma asegurada será de 100,000 mil pesos de gastos médicos, para cada uno de los ocupantes que van en la batea de la patrulla. Por lo que deberán apegarse a lo solicitado en la cláusula quinta, numeral XXXII que a la letra dice: "XXXII. *Garantizar mediante carta responsiva manifestando que las pólizas ampararán gastos médicos adicionalmente, para los ocupantes (máximo 5 personas) que por necesidades del servicio de emergencia o auxilio a la población, están siendo transportados en la parte trasera de las pick up patrullas únicamente*".

7. SOBRE 2 REQUISITOS ECONOMICOS I GARANTIA DE SERIEDAD DE LAS PROPUESTAS. Se solicita amablemente a la Convocante que se elimine esta obligación y por ende todo lo relativo a esta, ya que de conformidad con el artículo 15 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, en tanto las instituciones de seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, las mismas se consideran de acreditada solvencia y no estará obligada por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales, salvo tratándose de responsabilidades que puedan derivar de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales.

Asimismo, la fracción VI del artículo 294 del citado ordenamiento, prohíbe a las instituciones de seguros otorgar avales, fianzas o cauciones. De igual forma, las fracciones I y IV del artículo en comento, prohíben respectivamente, dar en garantía sus propiedades y dar en prenda títulos o valores de su cartera, entre otras cosas.

De acuerdo a lo anterior, así como con el criterio normativo No. AD-2, emitido en noviembre de 2001 por la Secretaría de Contraloría y Desarrollo Administrativo, actualmente Secretaría de la Función Pública, cualquier aseguradora se encuentra impedida para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que contraiga derivada de los contratos que celebre con los usuarios de los servicios de aseguramiento



JA-LPN28/OM-2019

que presta, por lo que no es necesario exigirle que otorgue las garantías de cumplimiento de contrato, ya que tal obligación implicaría constituir una doble garantía, independiente de que incurriría en violación a las disposiciones que regulan su organización y funcionamiento. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** En relación a la garantía de seriedad de la propuesta, deberá apegarse a lo establecido en el numeral I, Sobre 2, cláusula quinta, de las bases de la presente licitación; y conforme a la garantía de cumplimiento de contrato, se eximirá de presentar dicha garantía conforme lo establecido en la cláusula decima de las bases de esta licitación.

Deberá apegarse a lo solicitado en la cláusula quinta, sobre económico, numeral I, de las bases de la presente licitación.

8. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO", ANEXO 1, DESCRIPCION DE LA POLIZA. Amablemente se solicita a la Convocante, confirmar que la adjudicación será por partida. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Es correcta su apreciación.

9. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO", ANEXO 1, DESCRIPCION DE LA POLIZA. Amablemente se solicita a la Convocante, nos indique si en el listado que nos compartirán se establece el uso de las unidades, es decir si son patrullas, ambulancias, carga, bomberos, etc., por mencionar algunos ejemplos. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación.

10. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". ANEXO 1, CLASIFICACION DE COBERTURAS POR TIPO DE SERVICIO. Amablemente se solicita a la Convocante, confirmar que las unidades modelo 2019 en adelante se deberán indemnizar a valor factura. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación.

11. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". ANEXO 1, CLASIFICACION DE COBERTURAS POR TIPO DE SERVICIO. En alcance a la pregunta anterior, su apoyo para proporcionar el valor a considerar como valor factura para las unidades 2019 en adelante. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** deberán apegarse a bases, toda vez que en el reporte que se le proporcionara de acuerdo a la cláusula tercera inciso c.8, contiene el valor factura de las unidades enlistadas.

12. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". ANEXO 1, CLASIFICACION DE COBERTURAS POR TIPO DE SERVICIO. Amablemente se solicita a la convocante, confirmar que los gastos médicos que se otorgaran tanto para el Grupo A (Partida 1) y Grupo B (Partida 2) se deberán entender como LUC (límite único y combinado). Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación.

13. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". ANEXO 1, CLASIFICACION DE COBERTURAS POR TIPO DE SERVICIO. Amablemente se solicita a la Convocante, nos indique cuales son las sumas aseguradas que debemos considerar en nuestra propuesta económica para las adaptaciones y/o equipo especial que solicita amparar la convocante. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** En el listado que se proporcionará de acuerdo a la cláusula tercera inciso c.8, se encuentran las sumas aseguradas.

14. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". ANEXO 1, CLASIFICACION DE COBERTURAS POR TIPO DE SERVICIO. Amablemente se solicita a la Convocante nos confirme que para todas las unidades de más de 3.5 toneladas no requieren de la cobertura de asistencia vial. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación.

15. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". ANEXO 1, CLASIFICACION DE COBERTURAS POR TIPO DE SERVICIO AUTOBUSES Y MINIBUSES PARA TRANSPORTACIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO. Amablemente se solicita a la Convocante, nos proporcione las sumas aseguradas que debemos de considerar en nuestra propuesta económica para este tipo de unidades, debido a que no existe una guía especializada para este tipo de



vehículos. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** En el listado que se proporcionara de acuerdo a la cláusula tercera inciso c.8, se encuentran las sumas aseguradas.

16. "ADQUISICION DE POLIZAS DE SEGURO PARA EL PARQUE VEHICULAR DEL GOBIERNO DEL ESTADO". ANEXO 1, CLASIFICACION DE COBERTURAS POR TIPO DE SERVICIO. Amablemente se solicita a la convocante, saber si es motivo de descalificación el no indemnizar las adaptaciones para patrulla en caso de siniestro a valor de reposición e indemnizar acorde a las facturas proporcionadas. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** si es motivo de descalificación, por lo que deberán apegarse a bases en el anexo I, de la presente licitación.

De la empresa Seguros Afirme S.A. de C.V. Afirme Grupo Financiero:

1. General. Se solicita amablemente a la convocante, que con la finalidad de evitar errores en la transcripción de nuestras propuestas, tenga a bien proporcionar en archivo editable (WORD) las bases, convocatoria, anexos y junta de aclaraciones del procedimiento de referencia, a las direcciones electrónicas [sami.carreon@afirme.com](mailto:sami.carreon@afirme.com) y [leobardo.sevilla@afirme.com](mailto:leobardo.sevilla@afirme.com). Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Esta pregunta ya fue contestada a la empresa Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa en su pregunta 1.

2. General. Se solicita amablemente a la convocante que nos proporcione el techo presupuestal con el que cuenta para la adquisición del servicio en el procedimiento de referencia. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Con relación a este punto, no es posible proporcionar esta información, dado que las preguntas deberán ser en relación a lo establecido en las bases y sus anexos, con fundamento en la cláusula tercera c.2. de las bases de la presente licitación.

3. Bases de la licitación pública nacional no. LPN28/OM-2019, Quinta. De la forma de integrar las propuestas, sobre 1. Requisitos técnicos. Inciso XV pág. 12. Se solicita amablemente a la convocante que, con la finalidad de facilitar el armado de nuestra propuesta y derivado de la junta de aclaraciones, tenga a bien admitir carta bajo protesta de decir verdad en la que manifestamos que admitimos todos y cada uno de los cambios de la junta de aclaraciones. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Este requisito se solicita en el numeral XI, cláusula quinta, de las bases de la presente licitación.

4. Bases de la licitación pública nacional no. LPN28/OM-2019, Quinta. de la forma de integrar las propuestas, sobre 1. Requisitos técnicos, numeral XXV, pág. 13. se solicita amablemente a la convocante que confirme que lo señalado en esta sección deberá ser única y exclusivamente presentado por el licitante adjudicado. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Es correcta su apreciación.

5. Página 9. Clausula quinta. Inciso 2. Solicitan numeración de página a computadora al respecto se pide a la convocante confirme que dicha numeración será de forma opcional, sin ser motivo de descalificación su omisión, ya que toda la documentación se presentará foliada. favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Es correcta su apreciación.

6. Página 12. Sobre 1. Requisitos. Numeral XII. Solicitan organigrama general de la empresa. al respecto se pide amablemente a la convocante nos permita presentar únicamente organigrama del personal destinado a la atención de la cuenta; ya que el organigrama actual de mi representada es de más de 700 empleados a nivel nacional; mismos que se encuentran organizados para la atención de distintos ramos (autos, vida, daños, etc.) lo anterior con la finalidad de otorgar a la convocante información certera sobre la atención de la cuenta en caso de resultar adjudicados. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Se acepta su solicitud

7. Página 12. Sobre 1. Requisitos. Numeral XV. Se pide amablemente a la convocante confirme que no será necesario presentar como parte de nuestra propuesta técnica las condiciones generales registradas ante la CNSF. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Deberá incluir las condiciones generales de la empresa

8. Página 12. Sobre 1. Requisitos. Numeral XV. Se pide amablemente a la convocante confirme que no será necesario presentar como parte de nuestra propuesta técnica el listado del parque vehicular. Favor de pronunciarse al respecto.



**El área técnica aclara que:** es correcta su apreciación

9. Página 13. Sobre 1. Requisitos. Numeral XXIII. Favor de confirmar que para cumplir con el requisito en referencia bastará con presentar una carta responsiva, en la cual nos comprometemos a presentar la información solicitada en caso de resultar adjudicados (nombre, domicilio y número telefónico de cuando menos 2 ajustadores por cada municipio del Estado de Quintana Roo) favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** deberán apegarse a las bases (Clausula Quinta, numeral XXIV, de las bases de la presente licitación). Debiendo presentar la carta responsiva independientemente, que resulten adjudicados o no.

10. Página 13. Sobre 1. Requisitos. Numeral XXIII en caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea en sentido negativo se pide amablemente a la convocante confirme que para cumplir con el requisito deberá presentarse información de cuando menos 22 ajustadores; es decir dos ajustadores para cada municipio. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Se deberán presentar dos ajustadores responsables por municipio los cuales no será necesario que radiquen en el municipio.

11. Página 13. Sobre 1. Requisitos. Numeral XXIII. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea en sentido positivo; se pide amablemente a la convocante confirme que no será necesario que cada ajustador tenga domicilio en su municipio correspondiente; es decir bastará con que radiquen en el estado de Quintana Roo; siempre y cuando se garantice la oportuna prestación del servicio. favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación.

12. Página 13. Sobre 1. Requisitos. Numeral XXII. Se pide amablemente a la convocante especifique a que se refiere con proporcionar garantías de servicio para los tiempos de llegada del ajustador al lugar del siniestro. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Se refiere al tiempo que los ajustadores responsables se comprometan a acudir al lugar del siniestro después de haber sido notificado el mismo.

13. Página 15. Sobre 1. Requisitos numeral XI. Se pide amablemente a la convocante confirme que para cumplir con el requisito en referencia bastará con presentar manual de procedimientos internos de la aseguradora. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación.

14. Página 15. Sobre 2. Requisitos económicos. numeral I. con respecto a la garantía de seriedad de la propuesta; hacemos del conocimiento de la convocante que la ley de instituciones de seguros y de fianzas, con base en la normatividad y sistemas de control a que están sujetas las instituciones de seguros en nuestro país; consideran a éstas como de "acreditada solvencia" y por tanto les tiene prohibido otorgar avales, fianzas o cauciones; determinación que se encuentra visible en el texto de los artículos 15 y 294, fracción VI de la citada ley. por lo anterior, se solicita a esa H. convocante se sirva eliminar el requisito mencionado en el numeral de referencia. "artículo 15. mientras las instituciones y sociedades mutualistas de seguros no sean puestas en liquidación o declaradas en quiebra, se considerarán de acreditada solvencia y no estarán obligadas, por tanto, a constituir depósitos o fianzas legales, hecha excepción de las responsabilidades que puedan derivarles de juicios laborales, de amparo o por créditos fiscales". "artículo 294.- a las instituciones de seguros les estará prohibido" ... "vi otorgar avales, fianzas o cauciones;" ... favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Esta pregunta ya fue contestada en la pregunta 3 de la empresa Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa

15. Página 15. Sobre 2. Requisitos económicos. Numeral II. Se pide amablemente a la convocante confirme que no será necesario presentar como parte de nuestra propuesta económica el desglose de prima por cada vehículo. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Esta pregunta ya fue contestada en la pregunta 15 de la empresa Grupo Nacional Provincial S.A.B.

16. página 22. Anexo 3. Favor de confirmar que no será necesario presentar como parte de nuestra proposición el modelo de contrato. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Esta pregunta ya fue contestada a la empresa Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa en su respuesta 7.



JA-LPN28/OM-2019

17. Anexo 1. se solicita amablemente a la convocante nos indique si se requiere cobertura complementaria del seguro de daños. favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** apegarse a lo establecido en el Anexo 1 de las bases de la licitación.

18. Anexo 1. Se solicita amablemente a la convocante confirme de acuerdo a las bases si esta cobertura operará y/o se emitirá de manera independiente a la emisión del seguro de autos. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** esta convocante aclara que no aplica de acuerdo a la respuesta de la pregunta no. 17.

19. Anexo 1. Se solicita amablemente a la convocante nos confirme los gastos de adquisición. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** No aplica.

20. Anexo 1. Responsabilidad civil viajero. Se solicita amablemente a la convocante proporcionar y/o complementar información con relación de vehículos que requieren de la cobertura de responsabilidad civil viajero indicando:

- tipo (autobús, minibús, microbús, otro),
  - marca,
  - modelo,
  - placas,
  - serie,
  - capacidad de pasajeros,
  - zona de circulación (local, estatal, federal),
  - límite de máximo de responsabilidad por pasajero.
- Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Dicha información se les proporcionará al término del evento, para lo cual se pide contar con un dispositivo magnético (USB). Los participantes que no asistan al evento, podrán acudir al Departamento de Concursos y Procedimientos de la Oficialía Mayor a partir del día 15 de Agosto de 2019 en un horario de 11:00 a 16:00 horas.

21. Anexo 1. Se solicita amablemente a la convocante nos confirme el deducible aplicable por reclamación. favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Deberán apegarse a lo establecido en las bases de la licitación, anexo I

22. Anexo 1. se solicita amablemente a la convocante nos proporcione la siniestralidad detallada con fecha de ocurrencia, causa, monto reclamado y monto pagado de cuando menos los últimos tres años que han afectado esta cobertura.

**El área técnica aclara que:** Con relación a este punto no es posible proporcionar dicha información, por lo que deberá apegarse en lo establecido en las bases con fundamento en la cláusula tercera inciso c.6 que a la letra dice: c.6. La convocante no proporcionará a los licitantes información relacionada con porcentaje y monto de las siniestralidades ocurridas en períodos anteriores a la presente licitación, en virtud de que es considerada como información confidencial.

23. Anexo 1. Se solicita amablemente a la convocante, que para el caso de responsabilidad civil viajero no se ampara al conductor. favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación.

24. Anexo 1. se solicita amablemente a la convocante, que, para el caso de responsabilidad civil viajero, solo se ampara la responsabilidad civil viajero cuando se utilice el vehículo de manera específica como servicio de pasajeros (no sustituye la cobertura de gastos médicos / ocupantes del seguro de autos). Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Su pregunta no es clara, por lo tanto no se le dará respuesta.

25. Anexo 1. Se solicita amablemente a la convocante nos especifique las unidades que se consideran "vehículos de vigilancia y emergencia" de la partida 1 conforme a lo establecido en el anexo 1. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Dicha información se les proporcionará al término del evento, para lo cual se pide contar con un dispositivo magnético (USB). Los participantes que no asistan al evento, podrán acudir al Departamento de Concursos y Procedimientos de la Oficialía Mayor a partir del día 15 de Agosto de 2019 en un horario de 11:00 a 16:00 horas



JA-LPN28/OM-2019

26. Anexo 1. se solicita amablemente a la convocante nos especifique las unidades que se consideran "vehículos de uso oficial administrativo" de la partida 2 conforme a lo establecido en el anexo 1. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Esta pregunta ya se contestó en la pregunta anterior.

27. Anexo 1. Se solicita amablemente a la convocante nos indique si es motivo de descalificación otorga la cobertura de responsabilidad civil pasajero en una póliza por separado al que hace referencia el anexo 1. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** No es motivo de descalificación el otorgar la cobertura de responsabilidad civil pasajero en una póliza por separado

28. Anexo 1. Se solicita amablemente a la convocante nos indique si es motivo de descalificación el no otorgar gastos médicos a motocicletas. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Si es motivo de descalificación el no otorgar gastos médicos a motocicletas, por lo que deberán apegarse a lo solicitado en el anexo I de las bases de la presente licitación.

29. Anexo 1. Se solicita amablemente a la convocante nos indique si es motivo de descalificación otorgar valor factura únicamente a automóviles, excluyendo a motocicletas, camiones de 3.5 toneladas en adelante al que hace referencia el anexo 1. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Si es motivo de descalificación el no otorgar valor factura las motocicletas y camiones de 3. 5 toneladas siempre y cuando sean modelos 2019, por lo que deberán apegarse al anexo I de las bases de la presente licitación.

30. Anexo 1. Se solicita amablemente a la convocante nos proporcione siniestralidad detallada en formato de Excel de las últimas tres vigencias. Favor de pronunciarse el respecto.

**El área técnica aclara que:** Esta pregunta ya fue respondida en la pregunta 19 de la empresa Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa.

31. Anexo 3. Se solicita amablemente a la convocante nos confirme que favor de confirmar que no será necesario presentar como parte de nuestra proposición el modelo de contrato. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Esta pregunta ya fue contestada a la empresa Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa en su respuesta 7.

32. Bases de la licitación pública nacional no. LPN28/OM-2019, quinta. De la forma de integrar las propuestas, sobre 1. Requisitos técnicos. Inciso XV pág. 12. Se solicita amablemente a la convocante que para garantizar el debido cumplimiento de obligaciones contractuales, el licitante deberá presentar carta señalando el índice de cobertura de base de inversión a marzo de 2019, el cual deberá ser mayor o igual a 1.10. Lo anterior deberá comprobarse con los indicadores regulatorios publicados por la comisión nacional de seguros y fianzas con anterioridad a la publicación de la presente convocatoria. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Se acepta, sin ser limitativo para los demás participantes.

33. Bases de la licitación pública nacional no. LPN28/OM-2019, quinta. De la forma de integrar las propuestas, sobre 1. Requisitos técnicos. Inciso XV pág. 12. se solicita amablemente a la convocante que para garantizar el debido cumplimiento de obligaciones contractuales, el licitante deberá presentar carta señalando el promedio de los últimos 6 trimestres (diciembre 2017, marzo 2018, junio 2018, septiembre 2018, diciembre 2018, marzo 2019) de los indicadores regulatorios publicados por la comisión nacional de seguros y fianzas con anterioridad a la publicación de la presente convocatoria, acreditándolo que dicho promedio es mayor a 1.10 en cada indicador (índice de cobertura de base de inversión, índice de cobertura de requerimiento de capital de solvencia, índice de cobertura de capital mínimo pagado, índice de cobertura de base de inversión de corto plazo). Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Se acepta, sin ser limitativo para los demás participantes.

De la empresa **Seguros Atlas S.A.**

1. **GENERAL.** Agradeceremos a la convocante, proporcionar el acta de aclaraciones adicionalmente a la forma impresa, en formatos de Word y Excel, según corresponda, vía correo electrónico a: [ccruz@segurosatlas.com.mx](mailto:ccruz@segurosatlas.com.mx) y [famezcua@segurosatlas.com.mx](mailto:famezcua@segurosatlas.com.mx).



JA-LPN28/OM-2019

**La convocante aclara que:** Esta pregunta ya fue contestada a la empresa Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa en su respuesta 7.

**2. PÁGINA 10, SOBRE 1. REQUISITOS TÉCNICOS, NUMERAL I.** Solicitamos confirmar que únicamente el sello del banco deberá aparecer en el ticket o comprobante que expide la Institución bancaria, ya que dicha institución nos informa que no puede sellar ningún documento adicional, es decir, el comprobante de pago de bases de licitación que se generó de la página del gobierno.

**La convocante aclara que:** Es correcta su apreciación.

**3. PÁGINA 11, SOBRE 1. REQUISITOS TÉCNICOS, NUMERAL IV, INCISO a) .-** Favor de confirmar que lo descrito en este numeral sólo será presentado en caso de empresas de nueva creación o inicio de actividades.

**La convocante aclara que:** Si, es correcta su apreciación.

**4. PÁGINA 12, SOBRE 1. REQUISITOS TÉCNICOS, NUMERAL X.-** Favor de ratificar que en caso de presentarse discrepancias entre el modelo de contrato y las disposiciones contenidas en esta convocatoria y los modificaciones derivadas de la junta de aclaraciones, prevalecerán las disposiciones contenidas en la convocatoria y la junta de aclaraciones, por lo que este modelo de contrato podrá sufrir modificaciones y en apego a lo anterior no es necesario incluir el Anexo3 en la propuesta.

**La convocante aclara que:** Es correcto que podrá sufrir modificaciones derivadas de la Junta de Aclaraciones, sin embargo deberá incluir el modelo de contrato dentro de su propuesta técnica.

**5. PÁGINA 12, SOBRE 1. REQUISITOS TÉCNICOS, NUMERAL XIII.-** Agradecemos a la Convocante confirmar que:

- En cuanto al término "capacidad técnica" se refieren al número de oficinas de mi representada. En caso de ser negativo favor de especificar.
- Que el organigrama general de mi representada puede ser presentado únicamente con los cargos de cada área, en virtud de tratarse de una empresa con más de 1000 empleados. En caso de no ser favorable la respuesta, agradecemos especificar el requerimiento.
- Que podemos presentar organigrama específico del área que atendería la póliza en caso de resultar adjudicado con los cargos, teléfonos y domicilio de los mismos.

**La convocante aclara que:**

- Conforme al inciso a): Esta pregunta ya se contestó en la pregunta 4 de Seguros Inbursa S.A. Grupo Financiero Inbursa.
- Conforme al inciso b) y C): Ya se contestaron en la pregunta 6 de la empresa Seguros Afirme S.A. de C.V. Afirme Grupo Financiero

**6. PÁGINA 12, SOBRE 1. REQUISITOS TÉCNICOS, NUMERAL XVI.-** Favor de confirmar que la presentación del PROYECTO PÓLIZA solicitado en este numeral no contendrá datos relativos a primas y condiciones generales. En caso de ser negativa la respuesta, favor de especificar a detalle que información requieren se plasme en el proyecto póliza.

**El área técnica aclara:** Deberá apegarse a lo solicitado en el numeral XVI, cláusula quinta de las bases, en el cual establece como debe de presentarse el proyecto de póliza, que a letra dice:

*"XVI. Muestra del Proyecto de las Pólizas de Seguro para el Parque Vehicular de Gobierno del Estado, debidamente llenado, por lo cual deberán apegarse a las especificaciones del Anexo 1 para su elaboración, señalando con marca de agua la leyenda "Proyecto de Póliza".*

**7. PÁGINA 12, SOBRE 1. REQUISITOS TÉCNICOS, NUMERAL XX.-** Favor de indicar si se debe o no incluir las condiciones generales de mi representada dentro de la documentación que integra nuestra propuesta.

**El área técnica aclara:** Si se deberá incluir las condiciones generales del licitante, dentro de su propuesta.

**8. PÁGINA 13, SOBRE 1. REQUISITOS TÉCNICOS, NUMERAL XXIII.-** Agradecemos a la Convocante, confirmar que es correcta nuestra apreciación en cuanto a la carta responsiva solicitada que se proporcionará el nombre, domicilio y número telefónico de 2 ajustadores que brinden el servicio de ajustes en los siniestros que se susciten en Chetumal y los diversos municipios y que estos 2 ajustadores sean personal fijo para evitar la desestabilización del servicio y la atención del servicio requerido. En caso de no ser favorable la respuesta a esta pregunta, agradecemos a la Convocante especificar el requisito.

**El área técnica aclara:** Esta pregunta ya fue contestada en la pregunta 9 de la empresa Seguros Afirme S.A. de C.V. Afirme Grupo Financiero.

**9. PÁGINA 14, SOBRE 1. REQUISITOS TÉCNICOS, NUMERAL XXXIV.-** Agradecemos a la Convocante aclarar cuáles son "los vehículos



señalados en color verde de las Dependencias Oficialía Mayor... "

**El área técnica aclara:** Que esta información ya viene especificada en el listado que se proporcionara en relación a lo que menciona en el párrafo c.8 de la página 6 de las bases.

**10 PÁGINA 15, SOBRE 2. REQUISITOS ECONÓMICOS, GARANTÍA DE SERIEDAD DE LA PROPUESTA.** Solicitamos nos permita presentar cheque cruzado ó Fianza por el 5% del monto de nuestra propuesta antes de IVA, a favor de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo.

**La convocante aclara que:** Se acepta su propuesta.

**11. PÁGINA 16, SOBRE 2. REQUISITOS ECONÓMICOS, NUMERAL III. CARTA COMPROMISO, INCISO a).-** Agradecemos a la Convocante considerar que los costos unitarios los presente sólo el licitante adjudicado.

**La convocante aclara que:** Es correcta su apreciación.

#### PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO.

**12. GENERAL.** Solicitamos confirmar que para todas aquellas condiciones no establecidas o especificadas en las bases, anexos, especificaciones técnicas y/o junta de aclaraciones, operarán de acuerdo a las condiciones generales de la compañía. Favor de pronunciarse al respecto

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación.

**13. LISTADO DE UNIDADES.-** Solicitamos que nos proporcionen en archivo de Excel, el listado de unidades separado por Partida y por Dependencia para poder cotizar, el cual deberá contener la descripción completa, año, valor de adaptaciones, Equipo Especial y/o Blindaje, cobertura. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Dicha información se les proporcionará al término del evento, para lo cual se pide contar con un dispositivo magnético (USB). Los participantes que no asistan al evento, podrán acudir al Departamento de Concursos y Procedimientos de la Oficialía Mayor a partir del día 15 de Agosto de 2019 en un horario de 11:00 a 16:00 horas.

**14. PÁGINA 24. AUTOS. NOTA: EL COSTO DE LA ADAPTACIÓN DE PATRULLA ESTA ESPECIFICADO EN EL LISTADO SEGÚN EL VEHÍCULO, DE IGUAL MANERA, REFERENTE A LOS VEHÍCULOS BLINDADOS EL COSTO DE LAS ADAPTACIONES Y CONVERSIONES SE ESPECIFICA EL VALOR A ASEGURAR, EN EL MISMO LISTADO. El valor de blindaje que proporcionan, ¿es el valor de nuevo ó ya cuenta con una depreciación?**

**El área técnica aclara que:** Es valor de factura.

**15. PÁGINA 24. AUTOS. NOTA: EL COSTO DE LA ADAPTACIÓN DE PATRULLA ESTA ESPECIFICADO EN EL LISTADO SEGÚN EL VEHÍCULO, DE IGUAL MANERA, REFERENTE A LOS VEHÍCULOS BLINDADOS EL COSTO DE LAS ADAPTACIONES Y CONVERSIONES SE ESPECIFICA EL VALOR A ASEGURAR, EN EL MISMO LISTADO. En caso de que el valor de blindaje sea de nuevo, se llevará a cabo la depreciación en base al año de la unidad, ¿es motivo de descalificación el que lo consideremos de esta forma?**

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación, no es causa de descalificación.

De la empresa **Seguros Ve por Más S.A. Grupo Financiero Ve por Más:**

a). Se solicita a la convocante enviar el parque vehicular en archivo Excel mencionando la Descripción de las adaptaciones y/o equipo especial de las unidades que No son Patrullas o Motopatrullas. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Dicha información se les proporcionará al término del evento, para lo cual se pide contar con un dispositivo magnético (USB). Los participantes que no asistan al evento, podrán acudir al Departamento de Concursos y Procedimientos de la Oficialía Mayor a partir del día 15 de Agosto de 2019 en un horario de 11:00 a 16:00 horas.

b). Se solicita a la convocante confirmar que los siguientes vehículos son los únicos que solicitan se ampare el exceso de dimensiones y daños ocasionados por la carga. Favor de pronunciarse al respecto.

18	A0339	FORD EXPLORER	2017	1FM5K7F82HGD67387
28	3877	CHEVROLET PICK UP CHASIS CABINA REDILAS C-3600 PAQ. 'E' STANDART	2004	3GBJC34R24M102333



JA-LPN28/OM-2019

26	1352	CHEVROLET LUV PICK UP CAB. CON REDILAS PAQ. B	2000	8GGTFRC1XYA090984
37	3508	NISSAN PICK UP CHASIS CAB T/M VERSION ESPECIAL REDILAS	2013	3N6DD25T0DK011340
41	2474	FORD F-350 CAMION F-350 XL REDILAS.	2008	3FEKF36L38MA31432
9	2053	INTERNACIONAL JETPACHER	2006	3HAMPAN86L295927
34	2263	KODIAC JETPACHER DE REPARACION DE ASFALTO DE 4M3 (ADAPTACIONES)	2007	3GBP7HC97M110008
107	2378	NISSAN PICK UP ESTAQUITAS CHASIS LARGO	2007	3N6DD14S17K005618
111	2134	NISSAN PICK UP CHASIS LARGO ATD./REDILA	2006	3N6DD14S86K034712
112	2138	NISSAN PICK UP CHASIS LARGO ATD./REDILA	2006	3N6DD14S76K034720
116	1524	CHEVROLET LUV PICK UP CHASIS REDILAS	2002	8GGTFRC1X2A109508
117	2934	FORD F-350 CAMION PICK UP XL PLUS REDILAS	2011	1FDEF3G69BEA44810
23	1741	NISSAN URVAN DX LARGA 12 PASJES CAJA SECA	2003	JN6FE52S03X501017
118	2584	FORD CAMION F-450 SUPER DUTY 6.8 L REDILAS	2008	3FELF46S88MA33341
119	2921	INTERNACIONAL CAMION CAJA SECA	2010	3HMMAR7AL291086
141	407	CHEVROLET CAJA SECA G 30,000 LBS GAS	1997	3GCM7H1J4TM500604
142	1649	FORD CAMION F-350 CHASIS CAB XLT REDILAS	2003	3FDKF36LX3MB12344
144	3370	FORD PICK UP F-450 XL REDILAS	2012	1FDGF4GY3CEB64202
146	3312	FORD RANGER PCK UP CREW CAB XL REDILAS	2012	8AFDR5CD9C6431501
147	3313	FORD RANGER PICK UP CREW CAB XL REDILAS	2012	8AFDR5CDXC6456519
166	1437	CHEVROLET HEAVYDUTY 3500 CON ESTACAS	2001	3GBXC34G41M104289
170	2474	FORD CAMION F-350 XL REDILAS	2008	3FEKF36L38MA31432
172	3314	FORD PICK UP F-450 XL REDILAS	2012	1FDGF4GY5CEB64203

**El área técnica aclara que:** Deberán apegarse a lo estipulado en la cláusula tercera, inciso c.8 de las bases de la presente licitación.

c). Se solicita a la convocante confirmar si las unidades que cuentan con adaptaciones y/o equipo especial son todas "patrullas". En caso de no ser así mencionar qué tipo de adaptación es. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** esta pregunta ya fue contestada con la respuesta número 13 de la Aseguradora Atlas, S.A.

d). Se solicita a la convocante indicar para qué unidades aplica la cobertura de Responsabilidad Civil Viajero. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Dicha información se les proporcionará al término del evento, para lo cual se pide contar con un dispositivo magnético (USB). Los participantes que no asistan al evento, podrán acudir al Departamento de Concursos y Procedimientos de la Oficialía Mayor a partir del día 15 de Agosto de 2019 en un horario de 11:00 a 16:00 horas.

e). Se solicita a la convocante confirmar que la suma asegurada de cobertura de "gastos médicos ocupantes" opera por evento como Límite Único y Combinado (L.U.C.), y no por cada ocupante. Favor de pronunciarse al respecto

**El área técnica aclara que:** Es correcta su apreciación.

f). Se solicita a la convocante confirmar si es causa de descalificación el no indemnizar a valor reposición las adaptaciones. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** Si es motivo de descalificación el no indemnizar a valor reposición las adaptaciones, por lo que deberán apegarse al anexo 1 de las base de la presente licitación.

g). Se solicita a la convocante confirmar si es causa de descalificación otorgar deducible del 10% en robo total para la cobertura de Adaptaciones. Favor de pronunciarse al respecto.

**El área técnica aclara que:** si es motivo de descalificación el otorgar deducible del 10 % del robo total para la cobertura de adaptaciones, por lo que deberán apegarse al anexo 1 de las base de la presente licitación.

h). Se solicita a la convocante indicar el si es necesario presentar los precios con letra ya que en el formato del Anexo 2 no tiene este apartado. Favor de pronunciarse al respecto.

**La convocante aclara que:** Es correcta su apreciación, se deberá incluir los precios con letra.

De la empresa **Seguros Banorte S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte:**

En virtud de que dicha empresa no adjunta el comprobante de pago de bases al correo enviado a esta convocante y al encontrarse fuera de tiempo, se determina que no se le dará respuesta a sus preguntas, lo anterior conforme a lo establecido en la cláusula tercera, inciso c.3. De las bases de la presente licitación.



**El área técnica aclara que:** Debido a los movimientos de altas y bajas en número de unidades de la partida 2 (Vehículos de uso administrativo se modifica el número de vehículos para la dependencia Secretaría de Obras Públicas ya que se incrementaron 18 unidades más, por lo que la partida 2 queda en 706 vehículos.

B) Vehículos administrativos de 688 incremento a 706.

A) Sin modificación algunos 241 vehículos (patrullas) Total 947.

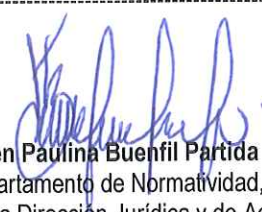
A continuación la convocante procede preguntar a los licitantes presentes si existe alguna duda sobre los requisitos solicitados en la Cláusula Quinta de las bases de la presente licitación, para lo cual los asistentes participantes manifestaron no tener duda alguna sobre dicha cláusula.

La Convocante informa a los asistentes que la copia del acta debidamente firmada, se les hará llegar a la dirección de correo electrónico que proporcionaron en la lista de asistencia, a través de las direcciones de correo oficial: [https://unidadoperativaom@gmail.com](mailto:https://unidadoperativaom@gmail.com), ó [unidadoperativa.om@groo.gob.mx](mailto:unidadoperativa.om@groo.gob.mx); así mismo, se les solicita su confirmación cuando hayan recibido el acta.

No habiendo más asuntos que tratar, se da por concluida la presente junta de aclaraciones, siendo las 11:45 horas del día que lleva por fecha la presente actuación, firmando para constancia y efectos legales que correspondan, los que en ella intervinieron.

"Por la Oficialía Mayor"


  
**Mariana Gómez Solís**  
Jefa del Departamento de Adquisiciones

  
**Lic. Karen Paulina Buenfil Partida**  
Jefa del Departamento de Normatividad, en  
representación de la Dirección Jurídica y de Acceso a la  
Información.

"Por el Área Técnica Requirente"

  
**L.C.F. Israel Augusto Ayuso Coaña**  
Jefe del Departamento de Proveeduría  
de la Oficialía Mayor

  
**Juan Alberto Sosa Ceh**  
Jefe de Oficina de Seguros del Departamento de Proveeduría  
de la Oficialía Mayor

  
**Martha Cruz Hernández**  
En representación del Departamento  
de Proveeduría de la Oficialía Mayor

"Por la Secretaría de la Contraloría"

  
**Francisco Lima Xoc**  
Auditor del Órgano Interno de Control  
de la Oficialía Mayor.



"Por los Licitantes"

  
**Miguel Ángel Castro Mijangos**  
En representación de la empresa  
Grupo Nacional Provincial S.A.B.

  
**Roberto Arturo Guitron Gallegos**  
En representación de la empresa  
Seguros Atlas S.A.

Esta hoja forma parte integral del acta de Junta de Aclaraciones de la Licitación Pública Nacional LPN28/OM-2019  
de fecha de Agosto de 2019